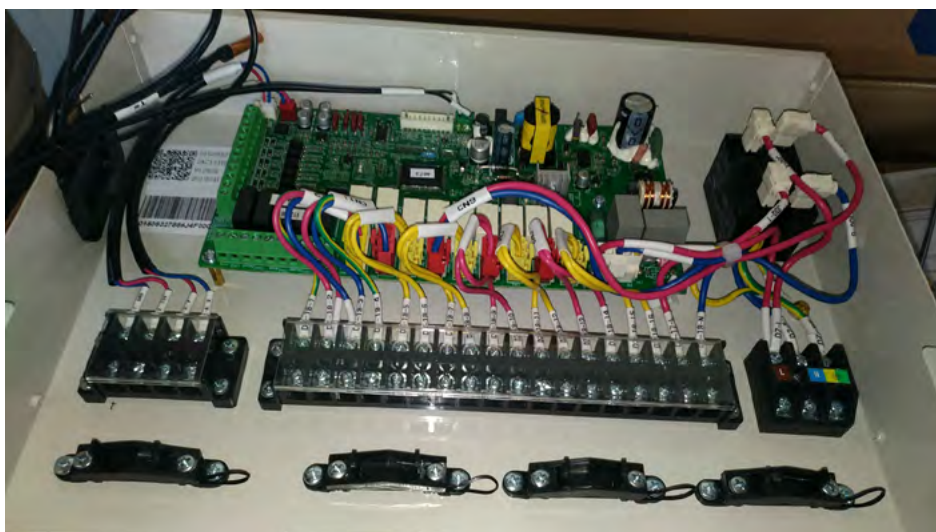


23. ATW-A01 (Опциональный соединительный комплект)

23.1 Введение

ATW-A01 был разработан специально для того, чтобы упростить монтаж и сократить количество соединений между терминальным оборудованием и тепловым насосом, ATW-A01 можно устанавливать в техническом помещении. Опциональный комплект позволяет принимать внешние управляющие сигналы, устанавливать рабочий статус оборудования и управлять ВКЛ/ВЫКЛ клапанов и переключателей системы.

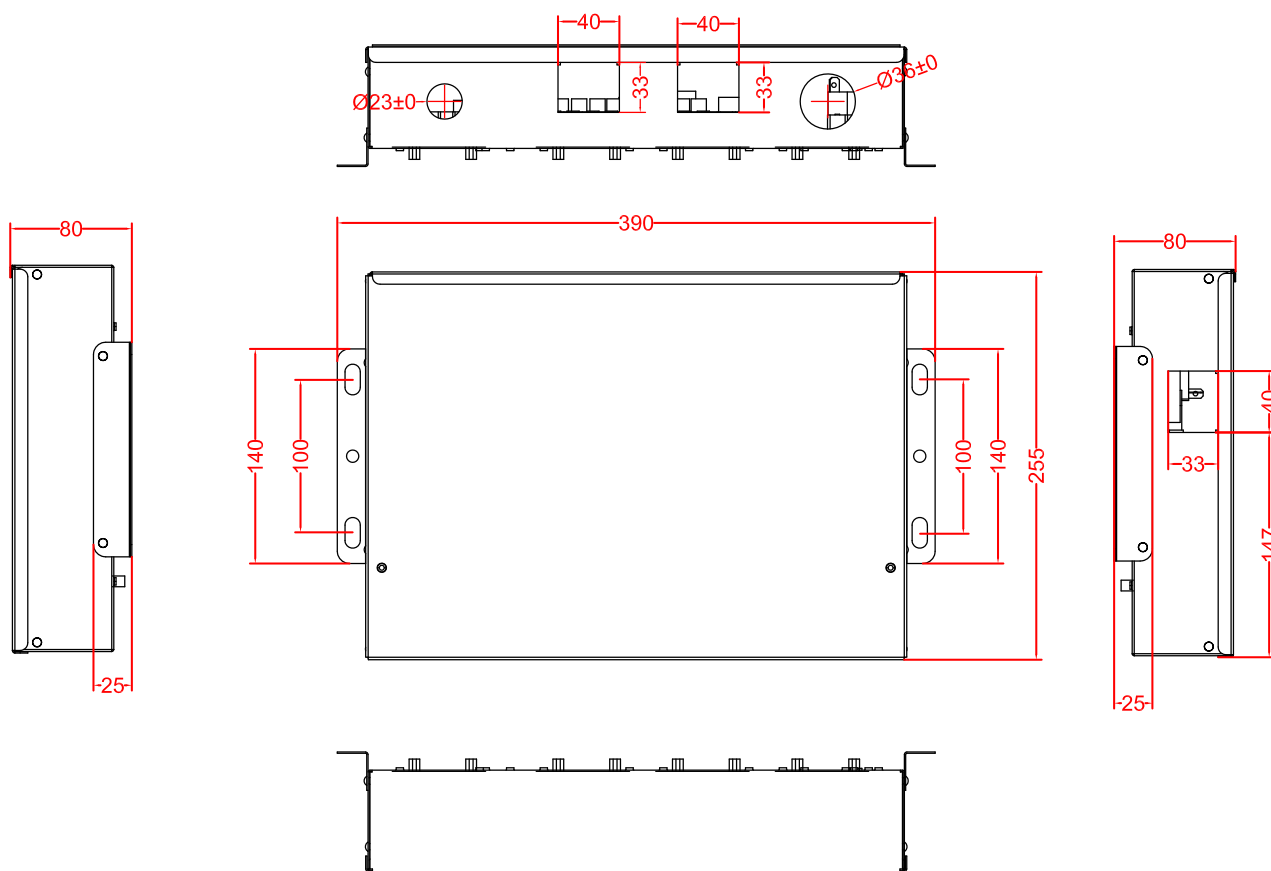
23.2 Внешний вид



23.3 Технические характеристики

Модель		ATW-A01
Серийный номер		AA2JT5E29
Электропитание	В-Ф-Гц	220-240В-1-50/60Гц
Размеры (Ш×В×Г)	мм	390×80×255
Размеры в упаковке (Ш×В×Г)	мм	471×120×288
Чистый вес	кг	2.65
Вес в упаковке	кг	3
Кол-во подключаемых агрегатов	шт.	1

23.4 Размеры



23.5 Внешний вид платы управления

Код платы: 0151800430



23.6 Электросхема

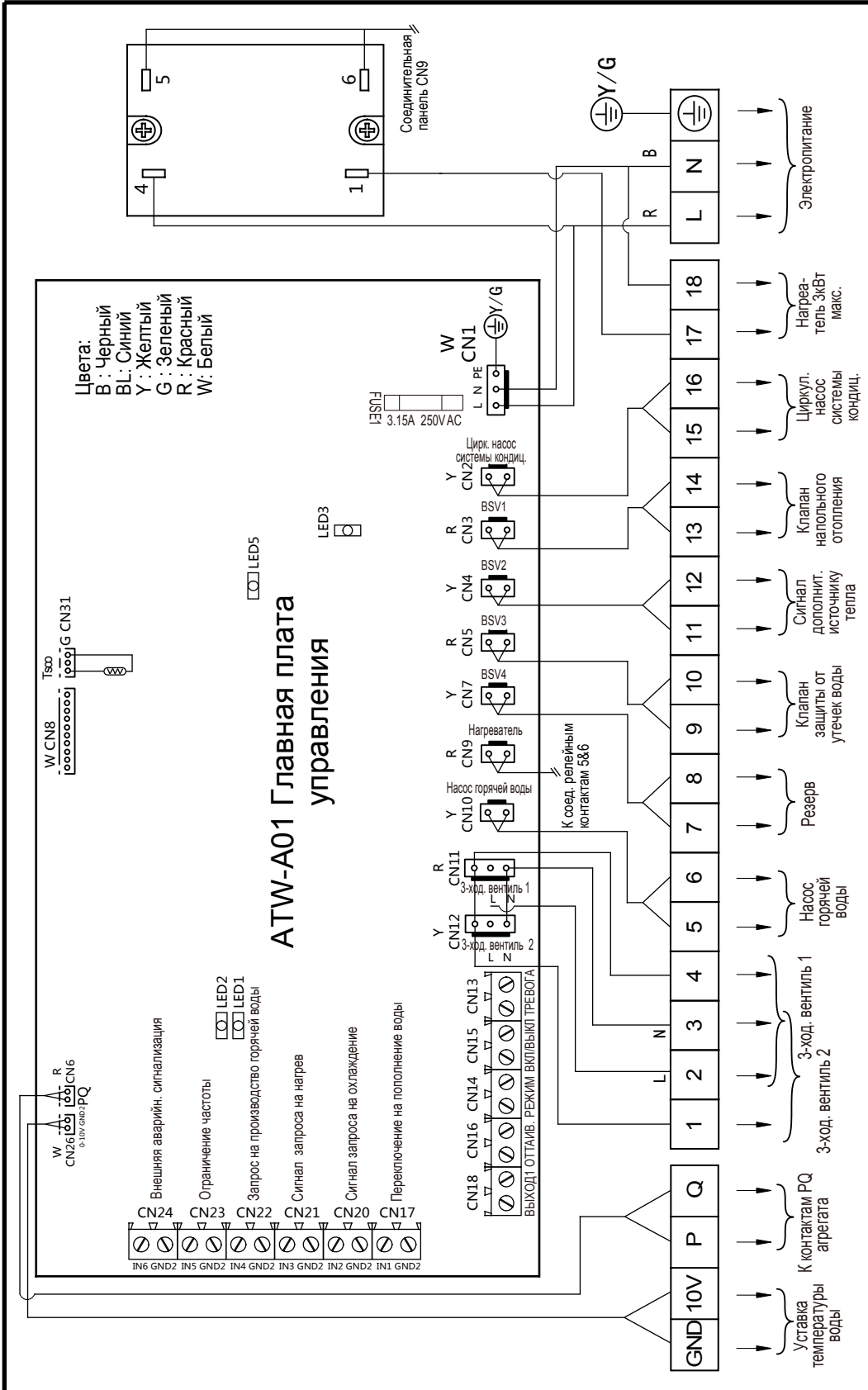




Рис.1 Производство горячей воды для бытовых нужд (DHW) под управлением YR-E27



Рис.2 Производство горячей воды для бытовых нужд (DHW) под управлением контроллера пользователя

Перед подключением устройства ATW-A01 необходимо сначала установить тепловой насос, открыть его корпус и блок управления, затем настроить позиции микропереключателей ВМ1-1,1-8 и 2-8 следующим образом:

1. Если к тепловому насосу подключается устройство ATW-A01, переключатель ВМ1-8 устанавливается в позицию ON.
2. Если задействована функция (DHW) производства бытовой горячей воды, переключатель ВМ2-8 устанавливается в позицию ON, при этом возможны два варианта:

- использование пульта YR-E27 вместе с датчиком температуры горячей воды (подключение к CN31), вставленным в водяной бак; в этом случае переключатель ВМ1-1 устанавливается в позицию OFF (Рис.1);
- контроллер пользователя отправляет сигнал Вкл/Выкл на контакт CN22; в этом случае переключатель ВМ1-1 устанавливается в позицию ON (Рис.2).

Номер	Описание входов	Назначение	Характеристики
CN31	Датчик температуры горячей воды для бытовых нужд	Контроль темп-ры воды в баке при использовании YR-E27 для управ. производством горячей воды (DHW).	$R(25^{\circ}\text{C})=10\text{K}\Omega$ В $(25^{\circ}\text{C} / 50^{\circ}\text{C}) = 3700 \text{ K}$
CN17	Переключение на пополнение воды	Зарезервировано	Сигнал ON-OFF, беспотенциальный
CN20	Сигнал переключения на охлаждение	При запросе охлаждения «сухой контакт» в позиции ON, в остальных случаях - в позиции OFF.	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный
CN21	Сигнал переключения на нагрев	При запросе нагрева «сухой контакт» в позиции ON, в остальных случаях - в позиции OFF.	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный
CN22	Запрос на производство горячей воды	Управление производством бытовой горячей воды (DHW) при использовании контроллера пользователя	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный
CN23	Ограничение частоты	Когда «сухой контакт» в позиции ON, производительность теплового насоса будет снижаться.	Сигнал «сухой контакт», максимальная рабочая частота снижается на 50%
CN24	Внешняя аварийная сигнализация	Когда «сухой контакт» в позиции ON, тепловой насос выключается.	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный
CN26	Уставка температуры воды (0~+10В)	Зарезервировано	Зарезервировано
CN6	Подключение к контактам PQ теплового насоса	Коммуникация с тепловым насосом	Коммуникационный сигнал

Номер	Описание выходов	Назначение	Характеристики
1	3-ходовой вентиль № 2	При подаче питания на цепь управления 1 вода будет подаваться к «теплым» полам. При отсутствии питания - к фанкойлам	Цепь управления 3-ход. вентиля, 220 В. Отопление: контакт 1 - ON 220В, контакты 2 и 3 - ON 220 В; в противном случае: контакт 1 - OFF, контакты 2 и 3 - ON 220 В
2	Фаза L (3-ходовой вентиль)	220В-L	Силовое питание 3-ход. вентиля, 220 В
3	Нейтраль N (3-ходовой вентиль)	220В-N	Силовое питание 3-ход. вентиля, 220 В
4	3-ходовой вентиль № 1	При подаче питания на цепь управления 4 вода активизируется подача бытовой горячей воды. При отсутствии питания - вода подается в буферный бак.	Цепь управления 3-ход. вентиля, 220 В. Подача горячей воды: контакт 4 - ON 220В, контакты 2 и 3 - ON 220 В; в противном случае: контакт 4 - OFF, контакты 2 и 3 - ON 220 В
5&6	Насос горячей воды DHW	/	220В
7&8	Зарезервировано	Зарезервировано	Зарезервировано
9&10	Клапан защиты от утечек воды	Зарезервировано	220В
11&12	Сигнал дополнительному источнику тепла	«Сухой контакт» On/Off	Сигнал «сухой контакт» - 220 В. В режиме нагрева, если аппарат включен более 1 часа, при этом интенсивность нагрева воды составляет 0,1 °С/мин, а температура воды ниже уставки на 3°С и больше, направляется выходной сигнал 220В дополнительному источнику тепла - электронагревателю или газовому котлу.
13&14	Клапан напольного отопления	Перекрытие и открытие потока воды	220В
15&16	Циркуляционный насос системы кондиционирования	/	220В
17&18	Нагреватель (3 кВт - макс.)	Нагрев воды в баке DHW	220В

Номер	Описание выходов	Назначение	Характеристики
CN13	Аварийная сигнализация	При аварийной сигнализации выходной сигнал «сухого контакта» - ON	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный
CN14	Режим	ON: Охлаждение OFF: Нагрев	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный CN14 определяет Охлаждение или Нагрев посредством сигнала ON/OFF; CN15 определяет статус режима Охлаждения или Нагрева посредством сигнала ON/OFF, действуя совместно с контактом CN14. Например, если CN14 - ON, CN15 - OFF, это означает статус ожидания в режиме Охлаждения (достижение температурной уставки и т.п.). Если CN14 - OFF, CN15 - ON, это означает рабочий статус режима Нагрева.
CN15	ON/OFF - Включение/ Выключение	/	
CN16	Оттаивание	ON: оттаивание OFF: нет оттаивания	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный
CN18	ВЫХОД1	Зарезервировано	Сигнал «сухой контакт», беспотенциальный

1. Если устройство ATW-A01 не подключено к тепловому насосу, управляющий сигнал на охлаждение и нагрев подается с пульта YR-E27, когда YR-E27 включается, аппарат также включается.

2. Если устройство ATW-A01 подключено, то при запросе на охлаждение, YR-E27 включается с установкой режима охлаждения; если ATW-A01 получает сигнал ON через «сухой контакт» охлаждения, тепловой насос начинает работать в режиме охлаждения; если ATW-A01 получает сигнал OFF через «сухой контакт» охлаждения, тепловой насос выключается.

Аналогично, при запросе на нагрев, YR-E27 включается с установкой режима нагрева; если ATW-A01 получает сигнал ON через «сухой контакт» нагрева, тепловой насос начинает работать в режиме нагрева; если ATW-A01 получает сигнал OFF через «сухой контакт» нагрева, тепловой насос выключается.

23.7 Инструкции по технике безопасности

- При передаче соединительного комплекта новому пользователю руководство передается вместе с оборудованием.
- Перед началом выполнения монтажных работ внимательно прочитайте раздел „Инструкции по технике безопасности”.
- Предупредительные текстовые блоки отмечены заголовками двух типов: заголовок **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** относится к инструкциям, несоблюдение которых может привести к серьезным травмам или даже смертельному исходу; заголовок **⚠ ВНИМАНИЕ!** относится к инструкциям, несоблюдение которых может привести к выходу оборудования из строя и другим нежелательным и даже серьезным последствиям. В любом случае этими заголовками отмечены важные рекомендации, требующие обязательного соблюдения.
- По окончании монтажных и пусконаладочных работ следует провести тестирование и убедившись в нормальном функционировании системы, передать данное руководство пользователю для выполнения им надлежащей эксплуатации оборудования.

⚠ Предупреждение!

- Монтаж комплекта должен выполняться либо специалистами компании-продавца, либо специализированной субподрядной организации. Неисправности в работе системы, являющиеся следствием неправильно выполненного монтажа, могут привести к протечкам воды, поражению электрическим током или пожару.
- Монтаж комплекта должен выполняться строго в соответствии с инструкциями данного руководства. Несоблюдение этого требования может привести к протечкам воды, поражению электрическим током или пожару.
- Опорная конструкция, на которой устанавливается оборудование, должна обладать достаточной несущей способностью, чтобы выдержать его вес. Несоблюдение требования может привести к падению устройства и, как следствие, к травмам. Не устанавливайте оборудование на непредназначенных для этого решетках, например, на взломостойких металлических сетках.
- При установке системы в зонах, где существует опасность землетрясений, ураганов, тайфунов и прочих стихийных бедствий, необходимо предпринять дополнительные меры, предотвращающие резкое падение оборудования при возникновении природных катаклизмов.
- Используйте кабели указанного в спецификации сечения и типа. Убедитесь в надежности всех электроподключений, плотности клеммных контактов и отсутствии натяжения кабелей. Убедитесь в целостности электроизоляции кабелей. Неправильное подсоединение и фиксация кабелей может привести к перегреву и возгоранию оборудования.
- Используйте недеформированные кабели. Следует избегать изгибов проводов вверх и заземления их дверцей электрической секции. Неправильный электромонтаж может привести к перегреву и возгоранию оборудования.
- При установке или переустановке соединительного комплекта его следует заправлять только хладагентом R32. Попадание каких-либо других газов в систему может привести к критическому повышению давления в системе и, как следствие, риску взрыва и возникновению несчастных случаев.
- Следует использовать только оригинальные или разрешенные производителем запасные части и дополнительные принадлежности при выполнении монтажных работ. Использование недопустимых частей и принадлежностей может привести к протечкам воды, утечкам хладагента, поражению электрическим током и пожару.
- В ходе монтажа оборудования и после его завершения внимательно следите за отсутствием утечек хладагента, так как его пары могут быть токсичны при значительной концентрации и воздействии высокой температуры. В случае утечки тщательно проветрите помещение.
- Соединительный комплект нельзя размещать рядом с источниками возможной утечки легковоспламеняющихся газов, т.к. скопление их рядом с оборудованием может привести к пожару.
- Во избежание образования конденсата следует предусмотреть надежную теплоизоляцию трубных линий. Неправильно выполненная теплоизоляция может привести к образованию конденсата, протечкам воды и порче имущества.
- Электромонтажные работы должны выполняться только квалифицированными специалистами-электриками при соблюдении общих и региональных норм техники безопасности, установленных при проведении электромонтажных работ, а также инструкций данного руководства. Система должна подключаться к отдельному контуру сетевого электропитания. Недостаточная мощность электрического контура, неподготовленная конструкция и неправильный электромонтаж могут явиться причиной пожара или поражения электрическим током.
- Заземляющий кабель должен быть подключен к шине заземления. Запрещается подсоединять заземляющий кабель к газопроводам, фреоновым, дренажным трубопроводам, телефонным кабелям и молниеотводам. Неправильно выполненное заземление может привести к поражению электрическим током, возгоранию и т.п.
- Установите в силовой цепи УЗО. Невыполнение данного требования может привести к поражению электрическим током, возгоранию и пожару.
- Любые работы по обслуживанию электрических компонентов можно выполнять только после отключения электропитания. Прикосновение к частям, находящимся под напряжением может стать причиной поражения электрическим током.

- Если в процессе эксплуатации будут выявлены утечки хладагента, необходимо сразу же предпринять меры по обеспечению вентиляции помещения и перезаправке системы. При контакте хладагента с огнем образуются ядовитые соединения.
- При повреждении силового кабеля его замена должна осуществляться только силами производителя, авторизованной сервисной компанией или квалифицированными специалистами.
- Соединительный комплект не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостатком опыта и знаний. Эксплуатация возможна только в присутствии лица, ответственного за их безопасность, и при получении соответствующих инструкций в отношении использования оборудования.
- Необходимо следить, чтобы дети не играли с оборудованием.
- Оборудование не предназначено для эксплуатации посредством внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.
- Держите устройство и силовой кабель в недоступном для детей младше 8 лет месте.

⚠ Внимание!

- Следует обязательно предусмотреть наличие заземляющего провода. Заземляющий провод не должен подключаться к газовым и водяным трубопроводам, к молниеотводам и телефонным кабелям. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током и возгоранию.
- В силовой цепи необходимо установить прерыватель замыкания на землю (УЗО).
- Электрический контур соединительного комплекта при подаче питания следует проверить на наличие утечек на землю.
- После выполнения монтажа встраиваемых соединительных комплектов необходимо выполнить проверку их работоспособности и только после этого завершить оставшиеся монтажные работы.
- Корпус соединительного комплекта должен быть надежно закреплен, чтобы избежать передачу вибраций при замене комплекта.
- Эксплуатация оборудования при относительной влажности воздуха более 80%, при сильном загрязнении фильтра, закупоривании дренажного патрубка или резком изменении скорости воздушного потока может привести к протечкам и каплежу воды.
- Во избежание электромагнитных помех соединительный комплект, а также трасса силового и коммуникационного кабелей должны располагаться на расстоянии не менее 1 м от источников электромагнитного излучения, например, радио- и телеаппаратуры. Следует иметь в виду, что помехи могут возникать и при расположении вышеуказанных устройств и на расстоянии более 1 м, что зависит от условий распространения радиоволн.
- Рекомендуется устанавливать соединительный комплект как можно дальше от флуоресцентных ламп.
- Флуоресцентные лампы (с обратной волной или дроссельные) могут негативно влиять на работу дистанционного пульта управления при его коммуникации с управляемыми устройствами.

Ⓢ Обязательно для соблюдения!

- Используйте предохранители только допустимого номинала. Замена предохранителя отрезком металлического, в т.ч. медного провода, запрещена, т.к. это может привести к повреждению оборудования или к пожару.
- При выполнении любых работ по уходу и техническому обслуживанию отключите систему рубильником от источника электропитания.
- Не используйте рядом с соединительным комплектом приборы, генерирующие пар, например, водонагреватели, парогенераторы. Несоблюдение этого требования может привести к протечкам воды, токовым утечкам и короткому замыканию.

23.8 Инструкции по монтажу

Запрещается устанавливать соединительный комплект в следующих местах

1. Места с высоким содержанием в воздухе машинных и других минеральных масел, кухонные и аналогичные помещения с высоким содержанием в воздухе водяного пара и жиров.
2. Места, где возможно наличие агрессивных газов, вызывающих коррозию, например, сернистого. Они могут вызвать коррозию медных труб и паяных соединений, что приведет к утечкам хладагента.
3. Рядом с устройствами, являющимися источниками электромагнитного излучения, т.к. это может вызвать неправильную работу системы управления.
4. Рядом с источниками возможной утечки легковоспламеняющихся газов, в местах, где в окружающем воздухе присутствует горючая пыль или углеродные волокна, используются летучие горючие вещества, например, растворители, так как аккумуляция этих веществ рядом с соединительным комплектом может привести к пожару.
5. Места, где мелкие животные могут повредить электрические компоненты, что приведет к порче оборудования, задымлению или пожару.
6. Прибрежные морские зоны с высоким содержанием солей в воздухе. Производственные помещения, где возможны значительные перепады напряжения электрической сети.

Монтажные размеры

Монтажные размеры соединительного комплекта показаны на Рис. 3.

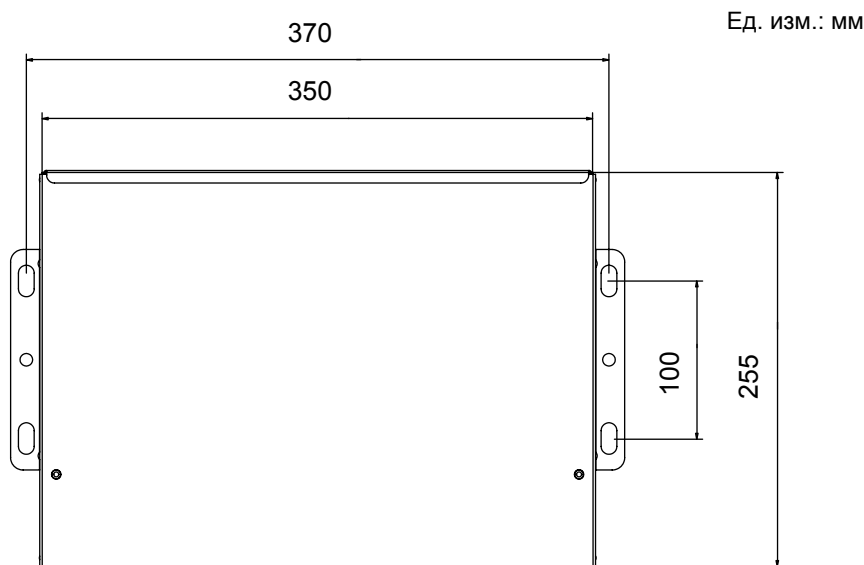


Рис. 3

Подвесной подпотолочный монтаж

Настенный монтаж

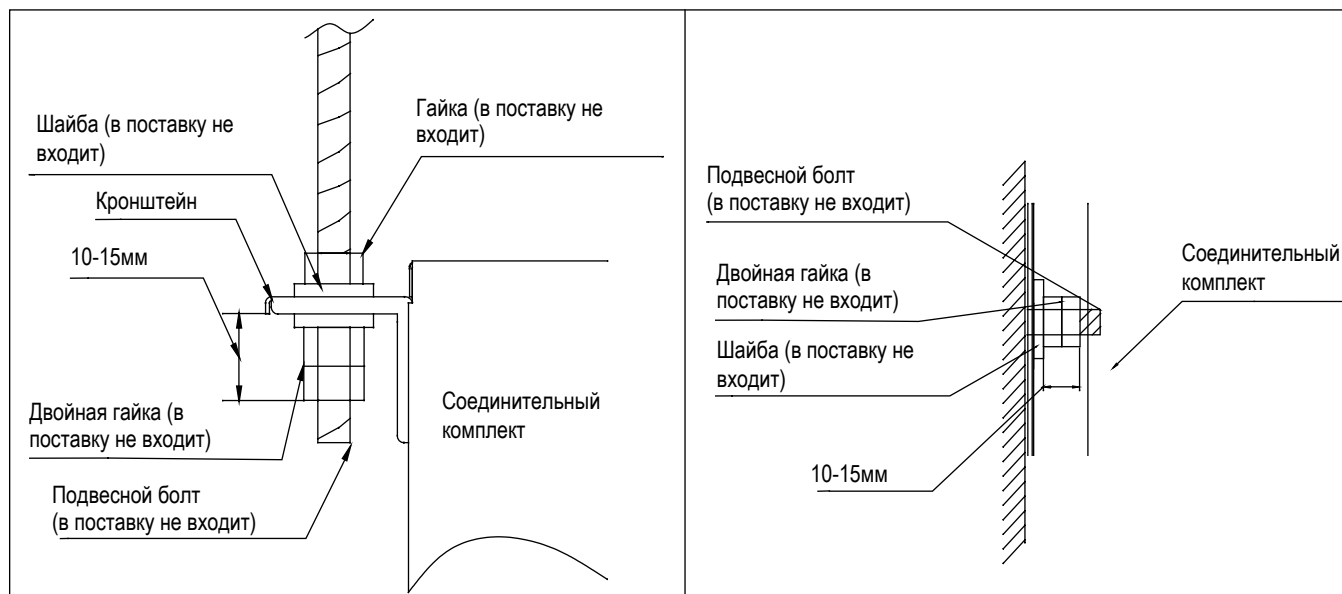


Рис.4

Наденьте крепежные кронштейны на подвесные болты, как показано на Рис.4.

С обеих сторон кронштейна закрепите гайки (по 3 ед. М8 или М10 для 4-х позиций) и шайбы (по 2 ед. М8 с наружным диаметром 24~28 мм и М10 диаметром 30~34 мм для 4-х позиций).

<Примечание>

Удостоверьтесь, что комплект установлен таким образом, чтобы его верхняя панель (показана закругленной на Рис. 4) была направлена вверх. Несоблюдение данного требования может привести к неполадкам в работе оборудования и увеличению рабочего шума.

23.9 Электроподключение

⚠ Предупреждение!

- Электромонтажные работы должны выполняться только квалифицированными специалистами-электриками при соблюдении общих и местных правил электробезопасности, а также в строгом соответствии с данной инструкцией. Неправильный электромонтаж или подключение к сети, рассчитанной на меньшую мощность, могут привести к поражению электрическим током и возгоранию.
- Используйте кабели указанных в спецификации сечений и типа. Убедитесь в надежности всех электроподключений и плотном зажиме контактов в клеммных разъемах. Необходимо избегать чрезмерного натяжения кабелей и излишней механической нагрузки на клеммы. Неправильное подключение может привести к перегреву и возгоранию оборудования.
- Оборудование должно иметь заземление. Заземляющий провод нельзя подключать к фреоновым, дренажным трубопроводам, телефонным кабелям и молниеотводам. Неправильно выполненное заземление может привести к поражению электрическим током.

⚠ Внимание!

- В качестве кабеля разрешается использовать только медный провод. Во избежание поражения электрическим током необходимо устанавливать автомат защиты от токовой утечки на землю.
- Подключение цепи питания выполняется по схеме "звезда" (Y). Фаза подключается к контакту L, нулевой провод - к контакту N, заземляющий провод - к контакту \oplus . Для исполнений со вспомогательным электронагревателем фазный и нулевой провода должны быть правильно подключены, несоблюдение данного требования может привести к пробоем напряжения на корпус нагревателя. При повреждении силового кабеля он должен заменяться на однотипный. Замену должны осуществлять производитель оборудования, представитель его авторизованного сервисного центра или уполномоченный квалифицированный специалист.

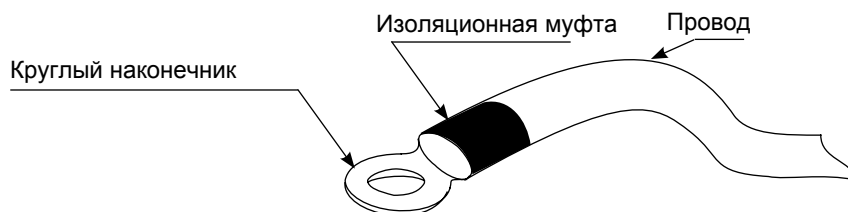
- Подключение электропитания соединительных комплектов должно выполняться строго в соответствии с инструкцией по монтажу.
- Электрические кабели не должны соприкасаться с высокотемпературными частями трубопровода во избежание повреждения изоляции, несоблюдение данного требования может привести к несчастным случаям.
- После подключения к контактной колодке каждый кабель должен быть U-образно уложен и зафиксирован кабельным зажимом.
- Трубопровод хладагента и кабель управления могут прокладываться и фиксироваться совместно в одном пучке.
- До окончания электромонтажных работ нельзя подавать питание на подключаемое оборудование. Перед выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудование должно быть полностью обесточено.
- Отверстие в стене должно быть загерметизировано во избежание образования в нем конденсата.
- Коммуникационный и силовой кабели должны прокладываться отдельно. Не допускается использовать для них один многопроводный пучок, поскольку это может привести к помехам связи между блоками и ошибочной работе системы управления. [Примечание: коммуникационный и силовой кабели приобретаются заказчиком. Характеристики силового кабеля: 3х(1.0-1.5) мм². Характеристики коммуникационного кабеля: 2х(0.75-1.25) мм² (экранированный)].
- Соединительные комплекты и тепловые насосы подключаются к разным источникам электропитания. Все соединительные комплекты подключаются к одному источнику питания, но его допустимая нагрузка и характеристики должны быть тщательно рассчитаны. В силовой цепи тепловых насосов и внутренних устройств необходимо предусмотреть автомат защиты от токовой утечки на землю (УЗО) и автоматический выключатель защиты от токовых перегрузок.
- Предусмотрена возможность установки нескольких соединительных комплектов, обозначенных как блок А, блок В и т.д. Обращайте внимание на маркировку на клеммной колодке при подключении блоков.
- Подача питания запрещена до окончательного завершения работ по подключению соединительного комплекта, а также завершения установки тепловых насосов и внутренних устройств.

Спецификация силового кабеля и коммуникационного кабеля соединительного комплекта

Спецификация силового кабеля соединительного комплекта, спецификация коммуникационного кабеля между агрегатами и соединительными комплектами, спецификация коммуникационного кабеля между соединительными комплектами.

Суммарный ток соединительных комплектов (А)	Параметр	Сечение кабеля (мм ²)	Длина кабеля (м)	Номинал автомата защиты от токовых перегрузок (А)	Номинал автомата защиты от токовой утечки на землю (А) Ток утечки (мА) Время срабатывания (сек)	Сечение коммуникационного межблочного кабеля	
						Между агрегатом. и соединительными комплектами (мм ²)	Между соединительными комплектами (мм ²)
<10		2	20	20	20А,30мА; 0,1сек и менее	2-жильный экранированный кабель х 0,75 - 2,0мм ²	
≥10, но <15		3,5	25	30	30А,30мА; 0,1сек и менее		
≥15, но <22		5,5	30	40	40А,30мА; 0,1сек и менее		
≥22, но <27		10	40	50	50А,30мА; 0,1сек и менее		

- Силовой и коммуникационный кабели должны быть плотно зафиксированы.
 - Каждый соединительный комплект должен быть правильно заземлен.
 - Если силовой кабель превышает допустимую длину, его сечение должно быть соответственно увеличено.
 - Экранирующие поверхности коммуникационных кабелей должны соединяться вместе и заземляться в единой точке.
 - Общая длина коммуникационного кабеля не должна превышать 500 м.
- (1) Ранее приведенные схемы указаны только для информации. Фактическое количество соединительных комплектов и внутренних устройств может отличаться от показанного.
 - (2) Для коммуникационной линии между соединительным комплектом и блоками применяется 2-х жильный экранированный неполюсный кабель.
 - (3) Все соединительные комплекты одной системы могут подключаться к единому устройству защиты от токовой перегрузки цепи питания. Но его допустимая нагрузка и характеристики должны быть тщательно рассчитаны.
 - (4) Для подключения и прижатия проводов силового кабеля к клемме применяется круглый наконечник (см. нижеприведенный рисунок).



- Не подключайте провода разного сечения к клеммнику питания. Это может способствовать ослаблению контакта, что вызовет перегрев и искрение.
- Примеры подсоединения проводов к клеммному блоку.



- (5) Затягивайте винты клемм с помощью правильно подобранной отвертки. Маленькие отвертки могут повредить головку винта и не обеспечить надлежащего затягивания.
- (6) Необходимо избегать чрезмерного затягивания винтов клемм, в противном случае они могут быть повреждены. Момент затяжки указан в таблице.

Размер клеммного винта	Момент затяжки (Н.м)
M3.5 (клеммный блок для коммуникационного кабеля)	0,80~0,96
M4 (клеммный блок для силового кабеля)	1,18~1,44
M4 (клеммный блок для кабеля заземления)	1,52~1,86

- (7) Кабель электропитания нельзя подключать к коммуникационной клеммной колодке, несоблюдение данного требования приведет к повреждению платы управления.
- (8) Коммуникационная линия должна отвечать указанным ниже требованиям. Превышение допустимой длины кабеля приводит к ошибкам связи.
- Максимальная длина кабеля между тепловым насосом и соединительным комплектом, между соединительным комплектом и внутренним устройством, а также между соединительными комплектами должна составлять не более 1000 м. Общая длина коммуникационного кабеля не должна превышать 1000 м.
 - Максимальная длина кабеля между соединительным комплектом и проводным пультом управления не должна превышать 500 м.

23.10 Перемещение на другую монтажную позицию и утилизация

- Перемещение на другую монтажную позицию, демонтаж и повторная установка теплового насоса должны производиться авторизованными дилерами.
- В композиционном материале агрегата содержание свинца, ртути, шестивалентного хрома, полибромированных бифенилов и полибромированных дифениловых эфиров составляет не более 0,1% (массовая доля), а кадмия - не более 0,01% (массовая доля),
- Перед сдачей в отходы, перемещением, установкой и ремонтом теплового насоса необходимо выполнить регенерацию хладагента; утилизацией оборудования должна заниматься специализированная организация по обращению с отходами данного типа.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Корпорация «Хайер» находящаяся по адресу: Офис S401, Хайер бренд билдинг, Хайер Индастри парк Хайтек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Китай, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на сплит-системы Хайер оставляет 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и прошла соответствующую сертификацию на соответствие техническим требованиям. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона обратитесь в торгующую организацию. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Авторизованному партнёру Хайер.

Данным гарантийным талоном Корпорация «Хайер» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация «Хайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и дополнительном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного и дополнительного сервисного обслуживания

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание распространяется только на изделия, укомплектованные гарантийным талоном установленного образца. Корпорация «Хайер» устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю и производит дополнительное сервисное обслуживание в течение 36 месяцев со дня передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон). Дополнительное сервисное обслуживание изделия — бесплатное для потребителя устранение недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Данная услуга оказывается только при предъявлении владельцем изделия товарного и кассового чеков, иных документов, подтверждающих факт покупки изделия.

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными партнёрами Хайер. Полный список Авторизованных партнёров на территории ЕАЭС вы можете узнать в Информационном центре «Хайер» по телефонам:

8-800-200-17-06 - для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
8-10-800-2000-17-06 - для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)
0-800- 501-157 - для Потребителей из Украины (бесплатный звонок из регионов Украины)
00-800-2000-17-06 - для Потребителей из Узбекистана (бесплатный звонок из регионов Узбекистана)

или на сайте: www.haier.com или сделав запрос по электронной почте: service@haierrussia.ru. Данные Авторизованных партнёров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр «Хайер».

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует инструкция по эксплуатации;
- применения мощных средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки мощных средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схематических изменений не уполномоченными лицами;
- отклонений от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному и дополнительному сервисному обслуживанию не подлежат ниже перечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания;
- документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

Haier

Изготовитель:

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»

Адрес:

Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China

Уполномоченная организация/

Импортер:

ООО «ХАР»

Адрес:

121099, г. Москва, Новинский бульвар, дом 8, этаж 16, офис 1601
тел. 8-800-200-17-06, адрес эл. почты:
info@haierrussia.ru

Дата изготовления и гарантийный срок указаны на этикетке устройства.



www.haierproff.ru