



КОНДЕНСАТООТВОДЧИКИ БИМЕТАЛЛИЧЕСКИЕ  
MATICA ST600

Паспорт (руководство по эксплуатации)





Международная команда инженеров, проектировщиков, архитекторов, технологов активно работает в сфере проектирования и снабжения с 2007 года. В результате многолетнего успешного опыта совместного взаимодействия образовалась MATICA.

Наша профессиональная команда впитала в себя интернациональный опыт проектов Беларуси, России, Германии, Италии, Чехии, Литвы, Латвии и мы готовы предложить оптимальные и современные решения.

Вся арматура MATICA это прежде всего качество за разумные деньги. Мы не ставили перед собой цель максимально снизить себестоимость продукции в ущерб качеству. Нами была взята за образец продукция ведущих мировых производителей, которая отличается высоким качеством, надежностью и спросом. Зачастую, данная продукция так же имеет большой минус - это высокая цена и отсутствие в наличии на складах. Эту проблему мы сумели решить совместно с итальянскими специалистами, которые разработали и внедрили для нас весь цикл. Разработали документацию, подобрали поставщиков сырья и материалов, организовали производственные процессы.

#### ЛИНЕЙКА ПРОИЗВОДСТВА ПРЕДСТАВЛЕНА СЛЕДУЮЩИМИ ВИДАМИ ПРОДУКЦИИ:

**MATICA BV** - Затворы поворотные дисковые с симметричным диском и эксцентриситетом.

**MATICA KV** - Затворы шиберные ножевые однонаправленные и двунаправленные.

**MATICA CV** - Клапаны (вентили) запорные с сальниковым и сальниковым уплотнением штока.

**MATICA UV** - Клапаны обратные подъемные, пружинные, поворотные.

**MATICA AV** - Клапаны отсечные с пневмоприводом быстродействующие.

**MATICA RV** - Клапаны регулирующие с электрическими и пневматическими приводами.

**MATICA VR** - Клапаны редуцирующие (регуляторы давления) прямого и пилотного действия.

**MATICA SV** - Клапаны (соленоидные) электромагнитные для воды, пара, кислоты, щелочи, воздуха и пыли.

**MATICA ST** - Конденсатоотводчики поплавковые, термостатические, термодинамические, биметаллические.

**MATICA PT** - Конденсатоотводчики перекачивающие (насосы конденсатные) механические, автоматические.

**MATICA BB** - Краны шаровые, пробковые стандартнопроходные и полнопроходные.

**MATICA FV** - Фильтры трубопроводные сетчатые, магнитные, комбинированные.

**MATICA ZV** - Клапаны продувки котлов.

**MATICA VB** - Прерыватели вакуума.

**MATICA WT** - Влажоотделители.

**MATICA AT** - Воздухоотводчики.

#### ЛИЦЕНЗИИ, СЕРТИФИКАТЫ, ДОКУМЕНТАЦИЯ:

- ✓ Сертификат системы менеджмента качества ISO 9001:2015.
- ✓ Технический регламент Таможенного союза 010/2011.
- ✓ Технический регламент Таможенного союза 032/2013.
- ✓ Обоснование безопасности.
- ✓ Технические паспорта и инструкции по эксплуатации.

Покупая арматуру под брендом MATICA вы получаете не только "боевую" единицу на свою технологическую линию, но и гарантию качества этой единицы. Ответственность нашей компании перед покупателем нашей продукции - это краеугольный камень нашего бизнеса.



Принцип действия биметаллического конденсатоотводчика ST600 основан на разности температур пара и конденсата. Рабочим элементом биметаллического конденсатоотводчика является шток с закрепленными на нем биметаллическими пластинами. Данный узел состоит из отдельно скрепленных пар пластин с разным коэффициентом расширения. Пластины подобраны таким образом, что в холодном состоянии пластины представляют собой плоский диск. При нагреве, пластины расширяются неравномерно, что приводит к их выгибанию. Блок биметаллических пар скомбинирован таким образом, что, взаимодействуя друг с другом при нагреве, изгиб пластин перемещает шток на расстояние, необходимое для закрытия выпускного клапана. Таким образом, воздух и конденсат беспрепятственно проходят через клапан, а пар, нагревая биметаллические пластины, задерживается в корпусе конденсатоотводчика, до конденсации.

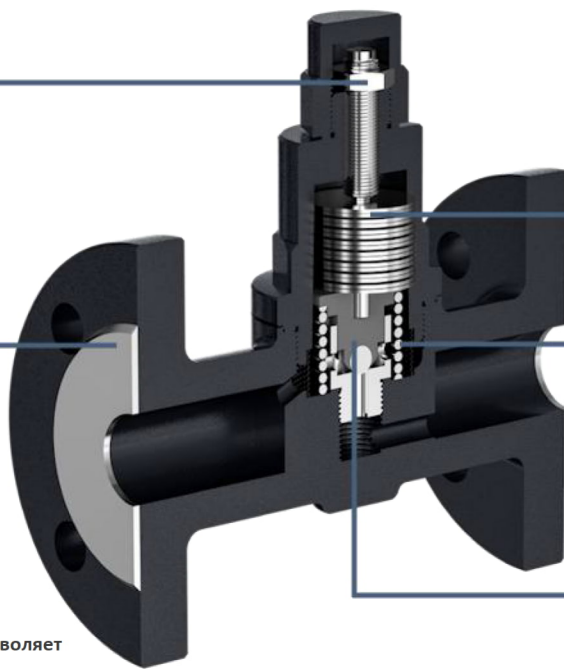
**01** Управление настройками температуры отводимого конденсата производится в рабочем режиме без снятия конденсатоотводчика с линии.

**02** Увеличенное число биметаллических пластин позволяет настроить температуру отводимого конденсата в широком диапазоне и не следовать линии насыщения пара.

**03** Корпус и крышка конденсатоотводчиков имеют резьбовое соединение, что позволяет обслуживать устройство без демонтажа с трубопровода.

**04** Внутренние части из нержавеющей стали увеличивают срок службы.

**05** Свободно плавающий подпружиненный затвор позволяет устанавливать конденсатоотводчик в любом пространственном положении.



## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Изготовление и поставка:	по ТУ 28.14.13-001-379047285000-2019
Тип конструкции:	конденсатоотводчик термодинамический
Диаметр номинальный, DN	15, 20, 25 (32, 40, 50 по запросу).
Давление номинальное, МПа	1,6 / 2,5 / 4,0 / 10,0.
Основные рабочие среды:	конденсат, пар
Температура рабочей среды:	-60...+500.
Присоединение к процессу	фланцевое по EN 1092-2, трубная резьба (сварка опционально)
Ответные фланцы	ГОСТ 33259-2015 или аналог.
Установочное положение:	горизонтально, вертикально.
Направление подачи рабочей среды	стрелка на корпусе конденсатоотводчика.
Применение	для отвода конденсата из паровых систем
Климатическое исполнение	определяются материальным исполнением изделия
Сертификаты и декларации	ТР ТС 010/2011 ТР ТС 032/2013
Производитель	ООО «ТЕХНОМАТИКА» г. Минск



## ОБОЗНАЧЕНИЕ

ST 6 4 8 . x - DN 25 - 4,0 - 3,5 - 400 - 3 ( ) - ( )

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

## 1 Обозначение типа

ST Конденсатоотводчик

## 2 Маркировка серии

6 биметаллический

## 3 Материал корпуса

3 сталь A105

4 сталь F304

5 сталь F316

9 специальные стали и сплавы\*

## 4 Материал седла и диска

8 сталь A276 440C

9 специальные стали и сплавы\*

## 5 Номер корпуса

x стандарт

1 номер 1

2 номер 2

## 6 Номинальный диаметр, DN

25 25

## 7 Номинальное давление

4,0 4.0 МПа

10,0 10.0 МПа

## 8 Перепад давления

2,1 2.1 МПа

3,5 3.5 МПа

6,5 6.5 МПа

## 9 Максимальная рабочая температура

400 400°C

500 500°C

## 10 Способ присоединения

1 трубная резьба

2 сварка

3 фланцевое

9 не типовое присоединение\*

## 11 Исполнения фланцев

B соединительный выступ

F впадина\*

E выступ\*

D (M) паз\*

C (L) шип\*

K под линзовую прокладку\*

J под прокладку овального сечения\*

X не типовое исполнение\*

## 12 Опции

система контроля

и другие опции для монтажа и подключения

\* опции

## ПРИМЕР ЗАКАЗА

ST648-DN25-4,0-3,5-400-3B

ST	Конденсатоотводчик
6	биметаллический
4	корпус – нержавеющая сталь F304
8	диск и седло – сталь A276 440C
	стандартный корпус
DN25	номинальный диаметр DN25
4,0	максимальное давление, 4,0 МПа
3,5	максимальный перепад давления, 3,5 МПа
400	максимальная температура, 400 °C
3B	фланцевое присоединение тип B (соединительный выступ)



Отсканируйте QR-код для быстрого перехода на страницу сайта

## МАРКИРОВКА

На площадку корпуса будет инсталлирована табличка при помощи заклепок или другим способом. На табличке несмываемой краской и методом оттиска будут нанесены: модель, материал корпуса (цифра по каталогу); материал поплавка (цифра по каталогу); эксплуатационные характеристики; серийный номер (либо на корпусе); размер (либо на корпусе); знак ЕАС; сайт изготовителя и контактная информация

## ВНИМАНИЕ!!!

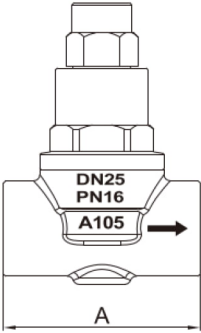
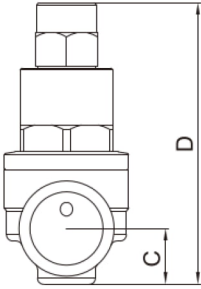
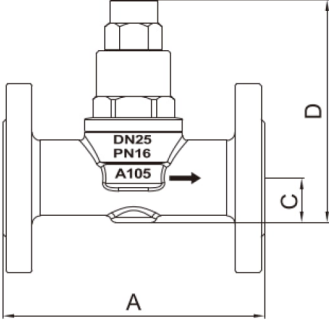
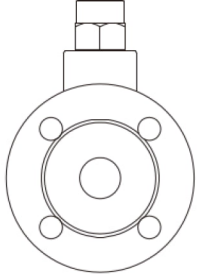
Табличку не снимать и не повреждать. В случае отсутствия или повреждения таблички может быть отказано в гарантийном или сервисном обслуживании.

## ОСНОВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ST600		ST600.1		ST600.2	
					
<b>1 Корпус</b>	A105, F304, F316	<b>1 Корпус</b>	A105, F304, F316	<b>1 Корпус</b>	A105, F304, F316
<b>2 Крышка</b>	A105, F304, F316	<b>2 Крышка</b>	A105, F304, F316	<b>2 Крышка</b>	A105, F304, F316
<b>3 Прокладка</b>	304 / 316 + Graphit	<b>3 Прокладка</b>	304 / 316 + Graphit	<b>3 Прокладка</b>	304 / 316 + Graphit
<b>4 Седло</b>	A276 420	<b>4 Седло</b>	A276 420	<b>4 Седло</b>	A276 420
<b>5 Диск</b>	A276 420	<b>5 Диск</b>	A276 420	<b>5 Диск</b>	A276 420
<b>6. Пластины</b>	FeNi18Cr12/FeNi31CoCr6	<b>6. Пластины</b>	FeNi18Cr12/FeNi31CoCr6	<b>6. Пластины</b>	FeNi18Cr12/FeNi31CoCr6

Возможно другое материальное исполнение по запросу. Драгоценные металлы отсутствуют.

## ОСНОВНЫЕ ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

ST600					ST600				
									
<b>G</b>	<b>A, мм</b>	<b>C, мм</b>	<b>D, мм</b>	<b>Вес, кг</b>	<b>DN</b>	<b>A, мм</b>	<b>C, мм</b>	<b>D, мм</b>	<b>Вес, кг</b>
1/2"	90	20	130	1,4	15	150	20	130	2,8
3/4"	90	26	136	1,5	20	150	26	136	4,2
1"	90	26	136	1,9	25	160	26	136	4,4

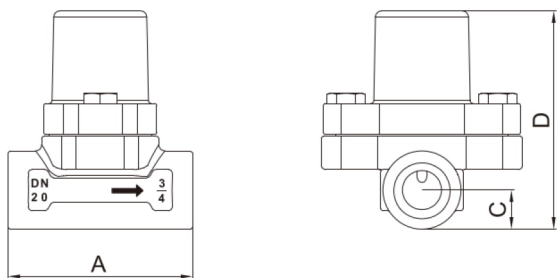
Конденсатоотводчики серии ST600 это биметаллические конденсатоотводчики, которые не следуют линии насыщенного пара.

Температуру отвода конденсата можно настроить вручную, что позволяет применять данный тип конденсатоотводчиков на различном оборудовании, где технические процессы допускают переохлаждение.

Это дает значительную дополнительную экономию энергии за счет использования теплоты горячего конденсата и сокращения пара вторичного вскипания.

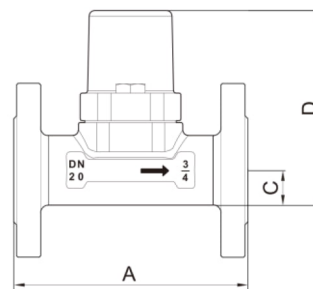
- Конденсатоотводчики ST600 оснащены системой закрытия и центровки клапана;
- Система закрытия и центровки клапана обеспечивает идеально точное закрытие клапана по центру седла, значительное снижение износа всех внутренних деталей и увеличение срока службы конденсатоотводчиков;
- Конденсатоотводчики полностью исключают пролет пара, и поэтому максимально эффективны в вопросах энергосбережения;
- Непрерывный отвод конденсата с заданной температурой, независимо от изменений давления перед конденсатоотводчиком;
- Возможность обслуживания и ремонта без снятия с линии;
- Настройка температуры отводимого конденсата возможна во время работы конденсатоотводчика (на оборудовании с низким давлением);
- Все конденсатоотводчики оснащены встроенным фильтром;
- Возможность установки в горизонтальном и вертикальном положении.

ST600.1



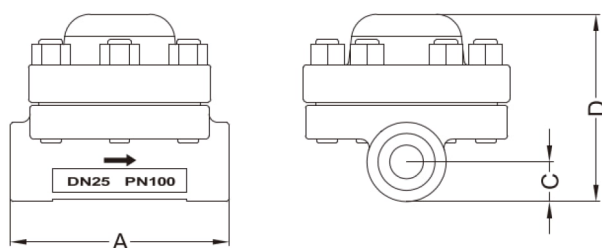
G	A, мм	C, мм	D, мм	Вес, кг
1/2"	80	17	109	2,2
3/4"	90	19	111	2,3
1"	95	23	115	2,8

ST600.1



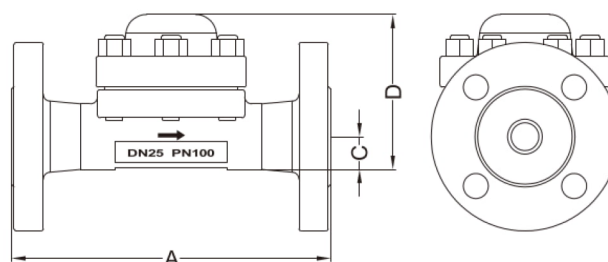
DN	A, мм	C, мм	D, мм	Вес, кг
15	150	17	109	3,7
20	150	19	111	4,3
25	160	23	115	5,3

ST600.2



G	A, мм	C, мм	D, мм	Вес, кг
1/2"	130	24	110	x
3/4"	130	24	110	x
1"	130	24	110	x

ST600.2



DN	A, мм	C, мм	D, мм	Вес, кг
15	230	24	110	x
20	230	24	110	x
25	230	24	110	x

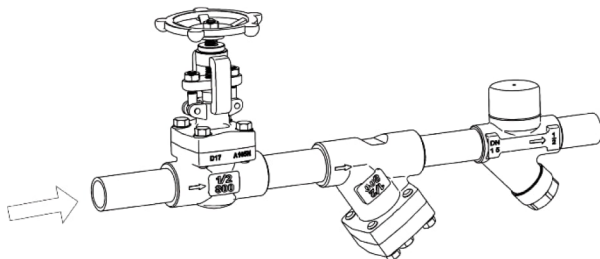
Возможны технические изменения.

## УСТАНОВКА

Биметаллический конденсатоотводчик ST600 может быть установлен на трубопроводе в любом пространственном положении, как вертикально, так и горизонтально. Убедитесь, что температура и давление линии входят в диапазон рабочих нагрузок конденсатоотводчика. Убедитесь, что конденсатоотводчик установлен в соответствии с направлением конденсатного потока, направление потока указано на корпусе конденсатоотводчика. Биметаллический конденсатоотводчик ST600 имеет регулировочную функцию по температуре. Это позволяет настроить температуру отводимого конденсата в пределах +50...+180°C и не следовать линии насыщения пара. Если конденсат после конденсатоотводчиков отводится в атмосферу, необходимо предусмотреть специальные меры по обеспечению безопасности. Температура конденсата составляет порядка 100°C. Над крышкой конденсатоотводчика должно быть как минимум 100 мм свободного расстояния для регулировки температуры, а также для снятия крышки конденсатоотводчика и его обслуживания без снятия с линии.

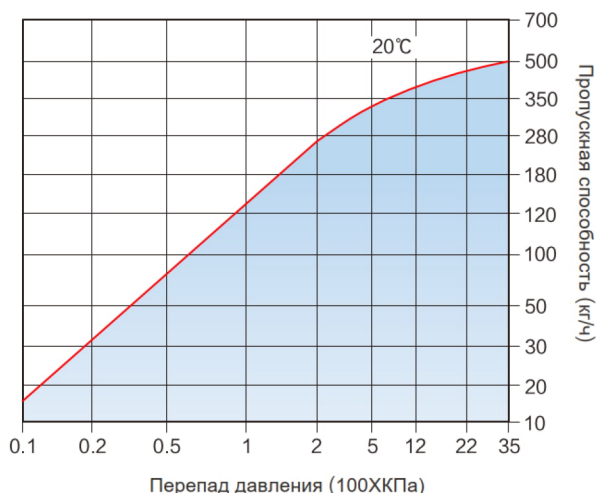
- Перед конденсатоотводчиком устанавливают запорный клапан, фильтр, а после конденсатоотводчика обратный клапан.
- При частом включении и выключении теплообменного оборудования рекомендуется установить перепускной клапан для удаления большого количества воздуха из конденсатоотводчика;
- Перед продувкой удалите загрязнения из фильтра, чтобы предотвратить повреждение конденсатоотводчика.

При возникновении проблем, пожалуйста, свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания нашей компании

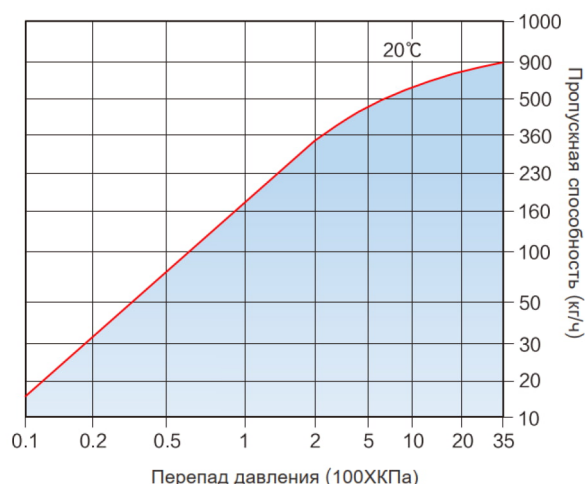


### ГРАФИК ПРОПУСКНОЙ СПОСОБНОСТИ

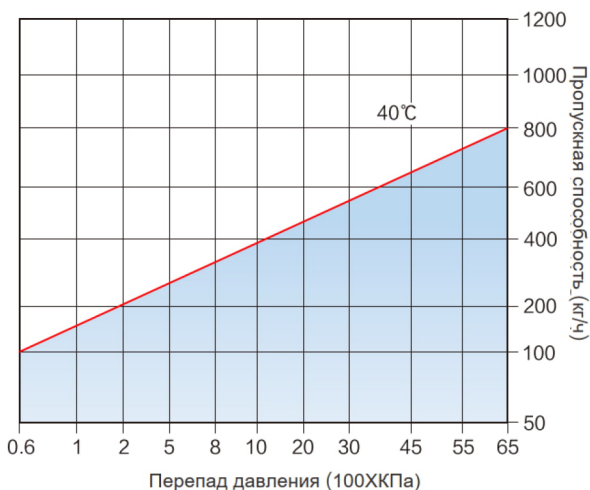
ST600



ST600.1



ST600.2



Конденсатоотводчики в стандартном исполнении разработаны для нормальных рабочих условий.

Некоторые рабочие среды не предназначены для стандартного исполнения.

В случае, если рабочие условия не подходят для стандартных конденсатоотводчиков (например, для агрессивной среды), пользователь должен обратиться к производителю перед размещением заказа.

При выборе конденсатоотводчика для определенной среды обратитесь к справочнику химической стойкости материалов.

### ТАБЛИЦА ПОДБОРА КРЕПЕЖА

Монтаж фланцевых Конденсатоотводчиков MATICA® ST600 допускается осуществлять фланцами по ГОСТ 33259-15 тип 01 или 11, исполнение В. Конденсатоотводчики серии ST600 монтируются на трубопровод с применением дополнительных прокладок, к примеру ПОН ГОСТ 15180.

DN	PN атм.	Фланцы воротниковые		Фланцы плоские		
		количество отверстий во фланце	Шпилька ГОСТ 9066-75	количество отверстий во фланце	вариант крепления, с помощью:	
			1 шпилька 2 гайки		Шпилька 9066-75	Болт ГОСТ 7798-70
					1 шпилька 2 гайки	1 болт 1 гайка
15	16	4	M12x70	4	M12x65	M12x50
	25	4	M12x75	4	M12x65	M12x50
	40	4	M12x75	x	x	x
	100	4	M12x80	x	x	x
20	16	4	M12x70	4	M12x70	M12x50
	25	4	M12x75	4	M12x70	M12x50
	40	4	M12x75	x	x	x
	100	4	M16x100	x	x	x
25	16	4	M12x70	4	M12x70	M12x50
	25	4	M12x75	4	M12x70	M12x50
	40	4	M12x75	x	x	x
	100	4	M16x100	x	x	x



## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Арматура транспортируется, хранится и манипуляция с ней осуществляется на поддонах, полозах или в ящиках, в которых она была поставлена производителем. Поддоны, полозы и ящики необходимо при повреждении восстановить. Конденсатоотводчики необходимо хранить таким образом, чтобы не произошло их повреждение или нарушение их функций, загрязнение и нападение коррозией под действием влажности. Арматура хранится в сухих, закрытых и защищенных от климатического и вредного воздействия местах, при температуре в пределах от -20 до +35 °С. Повреждения, возникшие в результате неправильного хранения или манипуляции, не признаются предметом обоснованных претензий в течение гарантийного срока. Конденсатоотводчики в течение всего хранения необходимо регулярно контролировать, и в случае необходимости проводить устранение дефектов. Это касается, прежде всего, возобновления защитной покраски, контроль консервации наружных и внутренних поверхностей конденсатоотводчиков, контроль функциональности заглушек, а также в случае необходимости сохранности упаковки и транспортных ящиков. Не разрешается штабелирование конденсатоотводчиков при хранении.

**ВНИМАНИЕ!!!** Запрещается приклеивать приспособления для транспортировки к отверстиям во фланцах.

## КОНСЕРВАЦИЯ/РАСКОНСЕРВАЦИЯ

Согласно п.1.2. РД 24.207.09-90 временной противокоррозионной защите не подлежит арматура, выполненная из коррозионностойких сталей и сплавов, а также поверхности арматуры, защищенные покрытиями.

## ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Строго соблюдайте нижеприведенные инструкции во избежание причинения вреда здоровью либо выхода продукта из строя. Убедитесь, что максимальное давление и температура в системе не превышают максимального допустимого рабочего давления и максимальной рабочей температуры. Будьте особо внимательны при работе в зонах, где существует риск утечки взрывоопасных газов. Перед началом работы всегда проверяйте наличие в трубопроводе огнеопасных продуктов и/или продуктов, которые находятся под высоким давлением либо имеют высокую температуру. Убедитесь, что запорные вентили установлены как с подводящей, так и с отводящей стороны. Перед установкой продукта обязательно продуйте трубопровод перед ним, для того чтобы удалить грязь и окалину. Осуществляйте монтаж таким образом, чтобы затем было легко обслуживать продукт.

## МОНТАЖ

Перед началом монтажа внимательно прочтите раздел «Требования по безопасности». Перед установкой изделия продуйте трубопровод, чтобы очистить его от загрязнений. Продуйте также все фильтры, если они устанавливаются перед изделием. Проверьте материалы изделия, максимально возможные значения давления и температуры. Если давление в системе может подниматься выше предельного давления для изделия, убедитесь в наличии предохранительного клапана. Убедитесь в установке изделия в правильном положении. Позаботьтесь об установке изделия в направлении потока. Стрелка направления движения среды изображена на корпусе. Очистите поверхности обоих фланцев или внутреннюю резьбу соединительных муфт. Установите изделие.

## ОБСЛУЖИВАНИЕ

Изделия не требуют специального обслуживания. Объем и интервалы технического обслуживания определяет эксплуатирующая организация, исходя из условий эксплуатации. При использовании изделий в новых установках, которые не были промыты, может потребоваться проверка и очистка изделия. Перед началом обслуживания изолируйте участок трубопровода с изделием и сбросьте давление до нуля. Дайте изделию остыть. При сборке убедитесь, что все сопрягаемые поверхности чистые. Обслуживание и ремонт можно проводить без демонтажа изделия с трубопровода и при соблюдении необходимых мер предосторожности. Рекомендуется всегда использовать новые прокладки. При запуске в работу открывайте вентили медленно, чтобы исключить гидроудары.

Моменты затяжки болтов указаны в таблице:

Гайка:	M8	M10	M12	M16
Момент:	15 - 20	35 - 40	65 - 70	140 - 150

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Изделие / Паспорт (Инструкция по монтажу и эксплуатации) / Товаросопроводительные документы.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Отказ конденсатоотводчика или ошибочное действие персонала	Возможная причина	Действие персонала
Нет расхода среды.	Не сняты заглушки.	Снять заглушки.
Маленький расход среды.	Грязный фильтр. Засорился трубопровод.	Очистить сетку фильтра или заменить. Проверить трубопровод. Очистить.
Конденсат не проходит через конденсатоотводчик.	На конденсатопроводе закрыты вентили. Заедание в подвижных сопряжениях	Открыть вентили на конденсатопроводе. Разобрать и устранить заедание
Утечка теплоносителя (пар, жидкость) в местах соединений.	Ослабление гаек, стягивающих фланцы конденсатоотводчика, крышку конденсатоотводчика. Разрушение материалов прокладок.	Подтянуть гайки и пробки. Разобрать фланцевое соединение конденсатоотводчика и сменить прокладку.
Пропуск пара на выходе конденсатоотводчика	Скопилось грязь	Очистить от грязи, отремонтировать или заменить.

## УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РБ, а также другими белорусскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение законов.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует работоспособность изделия в течение 12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня продажи.

Гарантия распространяется на оборудование, установленное и используемое в соответствии с инструкциями по установке и техническими характеристиками изделия, описанными в данном паспорте.

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя

Гарантия не распространяется:

- на части и материалы изделия, подверженные естественному износу (седла, уплотнения и другие детали);
- на случаи повреждения, возникшие вследствие: внесения изменения в оригинальную конструкцию изделия;
- нарушения общих монтажных рекомендаций; неисправностей, возникших при неправильном обслуживании и складировании;
- неправильной эксплуатации и применения оборудования.

Расчетный срок службы оборудования 10 лет.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно.

Решение о замене или ремонте изделия принимает ООО ТЕХНОМАТИКА. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность ООО ТЕХНОМАТИКА.

Затраты, связанные с демонтажем, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в ООО ТЕХНОМАТИКА по адресу:

220073, Г. МИНСК, БЦ "GREEN PLAZA", УЛ. БИРЮЗОВА, 10А, ОФ. 29Н/601,

тел. +375 17 336-88-00, +375 29 6-888-267,

эл. адрес [info@matica.by](mailto:info@matica.by), сайт [www.matica.by](http://www.matica.by)

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

№ п/п	Наименование	Серийный номер	Дата ввода в эксплуатацию
1	Конденсатоотводчик биметаллический, управляемый по температуре MATICA ST638-DN25-4-2,1-350-3	6867	____.____.20____ г.
2	Конденсатоотводчик биметаллический, управляемый по температуре MATICA ST638-DN25-4-2,1-350-3	6868	____.____.20____ г.

### Свидетельство о приёмке:

Соответствует требованиям чертежей:	ДА
<b>Испытан на:</b>	
Прочность и герметичность корпуса пробным давлением, (водой) PNx1,5 МПа:	ДА
Герметичность седельного элемента рабочим давлением, (воздухом), макс. 0,6 МПа:	ДА
Герметичность седельного элемента рабочим давлением, (водой), МПа:	ДА
И признан годным для эксплуатации:	ДА
Штамп отдела технического контроля	МП



## Сведения о поставщике и покупателе:

Название и адрес торгующей организации		
Дата продажи	_____._____.20____г.	
Подпись продавца	_____	_____
	ФИО	подпись
Штамп или печать торгующей организации	МП	
Покупатель		
Дата приемки	_____._____.20____г.	
Подпись и ФИО ответственного за приемку	_____	_____
	ФИО	подпись
Штамп о приемке	МП	
С условиями гарантии согласен: Покупатель	_____	_____
	ФИО	подпись

## ОТМЕТКА О ВОЗВРАТЕ ИЛИ ОБМЕНЕ ТОВАРА

№ п/п	Наименование	Серийный номер	Дата ввода в эксплуатацию
1	_____	_____	_____._____.20____ г.
2	_____	_____	_____._____.20____ г.

Покупатель	_____
------------	-------

Дата возврата \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_. 20 \_\_\_\_ г.

Подпись	_____	_____
	ФИО	подпись

Штамп

МП

**При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предъявляет следующие документы:**

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются: название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес, контактные телефоны; название и адрес организации, производившей монтаж; основные параметры системы, в которой использовалось изделие; краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная)
3. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие.
4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

**Ниже представлены правила приема оборудования в ремонт:**

1. Оборудование должно быть в собранном, надлежащем виде и комплектности (за исключением заранее оговоренных случаев).
2. На оборудовании должен присутствовать заводской шильдик (если он предусмотрен) либо иная маркировка, позволяющая идентифицировать марку и модель изделия.
3. Оборудование принимается строго в чистом виде.
4. Все оборудование должно иметь сопроводительную документацию, размещенную на внешней стороне транспортировочной упаковки (документация должна быть доступна без вскрытия упаковки).

**В сопроводительных документах должны быть указаны:**

- название компании, сдающей оборудование в сервис;
- марка и модель оборудования;
- количество единиц идентичного оборудования в упаковке;
- цель обращения в сервис;
- номер счета (договора) приобретения и дата (по возможности).

**В случае обращения в гарантийный период также необходимо предоставить:**

- номер счета (договора) приобретения оборудования — обязательно;
- рекламационное письмо на фирменном бланке.

Мы настоятельно рекомендуем придерживаться этих правил для того, чтобы избежать каких-либо недоразумений при приемке оборудования.

Спасибо!

**EAC**  
010 / 2011

**EAC**  
032 / 2013

**ISO**  
9001:2015