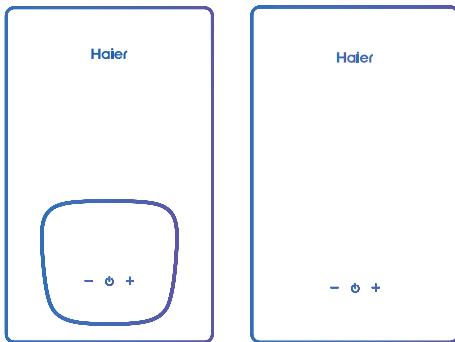


Haier

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ПРОТОЧНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

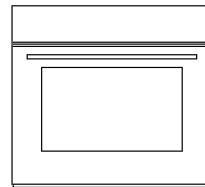
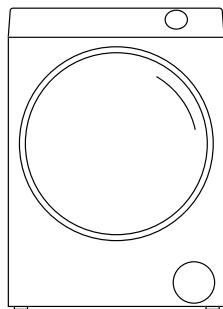
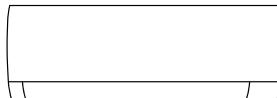
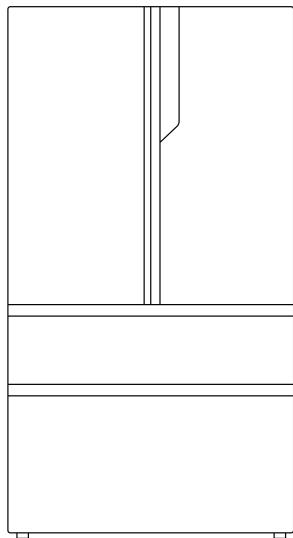


МОДЕЛЬ

POWER-EI9
GRACE-EI9

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТРОЙСТВА. СОХРАНИТЕ ЕГО ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Благодарим вас за покупку устройства Haier!



Haier

СОДЕРЖАНИЕ

1	МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
2	УСТАНОВКА	8
	Меры предосторожности во время установки	8
	Этапы установки устройства	9
3	ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ	11
4	ФУНКЦИИ	12
5	ЭКСПЛУАТАЦИЯ	13
6	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	14
	Очистка	14
	Длительный простой	14
7	ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	15
	Комплектация	15
	Технические характеристики	16
	Электрическая принципиальная схема	16
	Гарантийные условия	17
	Служба поддержки клиентов	18

1. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Техника безопасности

Внимание! Неправильное выполнение следующих действий может привести к несчастным случаям!



ВНИМАНИЕ!

В случае каких-либо отклонений или появления запаха гари из водонагревателя немедленно отключите электропитание устройства и обратитесь в сервисный центр.



ЗАПРЕЩЕНО

Запрещено прикасаться к вилке электропитания мокрыми руками. Не допускайте попадания влаги на водонагреватель и блок питания. Если они случайно намокли, перед последующим включением их должен проверить специалист нашей компании во избежание поражения электрическим током.



ОБЕСПЕЧЬТЕ ЗАЗЕМЛЕНИЕ

Для обеспечения безопасности линия электропитания водонагревателя должна быть надежно заземлена, в противном случае пользоваться водонагревателем категорически запрещено. Для проверки правильности подключения фазного и нулевого проводов следует использовать индикаторную отвертку.



ВНИМАНИЕ!

Обязательно используйте независимый источник питания. Из-за высокой мощности электрического водонагревателя для обеспечения его нормальной работы и электробезопасности во время установки необходимо использовать автоматический выключатель электропитания, по характеристикам соответствующий водонагревателю.



ВНИМАНИЕ!

Водонагреватель следует устанавливать на прочную стену.



ЗАПРЕЩЕНО

Запрещается устанавливать водонагреватель на полу или в местах без слива.



ЗАПРЕЩЕНО

Запрещается размещать рядом с водонагревателем легковоспламеняющиеся и взрывоопасные предметы.



ЗАПРЕЩЕНО

Проведение монтажных работ или технического обслуживания строго запрещено, если водонагреватель находится под напряжением.



ЗАПРЕЩЕНО

Водонагреватель запрещается самостоятельно ремонтировать, обслуживать, разбирать, а также вносить изменения в его конструкцию лицам, не имеющим соответствующей квалификации.



ВНИМАНИЕ!

Убедитесь, что поперечное сечение проводки питания и других проводов соответствует номинальному току водонагревателя. При необходимости обратитесь к квалифицированному электрику для проверки проводов.

Осторожно! Неправильное выполнение следующих действий может привести к травмам или материальному ущербу!



ЗАПРЕЩЕНО

Категорически запрещается устанавливать водонагреватель на улице.



ЗАПРЕЩЕНО

Категорически запрещается устанавливать водонагреватель в помещениях, где возможно замерзание. Замерзание может привести к разрыву бака и труб, что вызовет ожоги пользователей и течи из оборудования.



ВНИМАНИЕ!

Не включайте водонагреватель, если есть вероятность присутствия в нем замерзшей воды.



ВНИМАНИЕ!

Поврежденный кабель электропитания должен быть заменен производителем, отделом технического обслуживания или штатным персоналом во избежание опасности.



ОСТОРОЖНО!

В случае длительного простоя водонагревателя отключите электропитание и закройте клапан подачи воды.



ВНИМАНИЕ!

Данное устройство не должно использоваться для подачи питьевой воды.



ОСТОРОЖНО!

Соблюдайте осторожность, чтобы не ошпариться горячей водой.

- Не прикасайтесь к клапанам и трубам, подающим горячую воду.
- Перед использованием обязательно проверьте температуру воды. Используйте водонагреватель после того, как температура воды станет подходящей.



ЗАПРЕЩЕНО

Запрещается использовать горячую воду из водонагревателя непосредственно в качестве питьевой воды или для других подобных целей.



ВНИМАНИЕ!

Этим устройством могут пользоваться дети в возрасте 3 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или не имеющие достаточных опыта и знаний, при условии что они находятся под наблюдением или инструктированы относительно безопасного использования устройства и понимают возможные опасности. Детям запрещается играть с устройством. Детям запрещается производить очистку устройства и его обслуживание без присмотра взрослых.



ОСТОРОЖНО!

Устройство предназначено для стационарного подключения к водопроводной сети, а не для подключения с помощью шлангов.

Компания не несет никакой ответственности за неправильную установку и эксплуатацию данного водонагревателя!

2. УСТАНОВКА

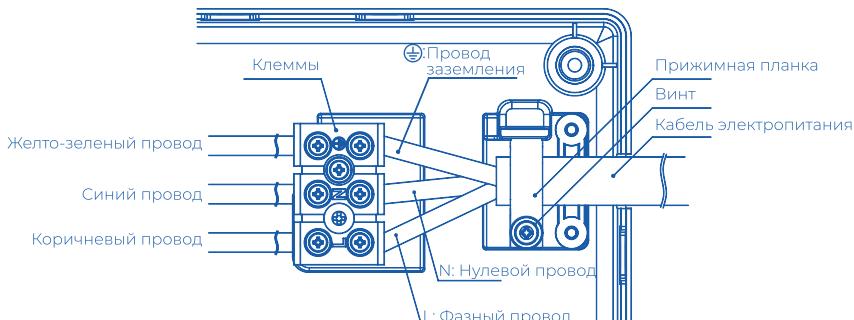
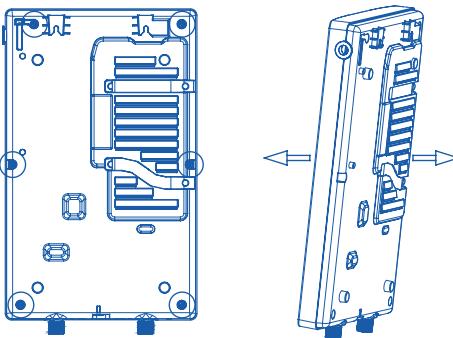
Меры предосторожности во время установки

- Несущая стена для установки водонагревателя должна выдерживать двойной вес водонагревателя, заполненного водой.
- Электрический водонагреватель следует устанавливать в помещении, где температура окружающей среды выше 0 °C, с расположением труб по центру. Труба отвода горячей воды не должна находиться слишком далеко от точки использования горячей воды. Если расстояние превышает 2 метра, трубу с горячей водой следует изолировать, чтобы уменьшить потери тепла.
- Место установки электрического водонагревателя должно обеспечивать удобство эксплуатации и обслуживания, а также иметь доступ к системе водоотведения. Это обеспечит отсутствие повреждений соседних или расположенных ниже помещений в случае течи водонагревателя или водопроводной трубы. Не устанавливайте водонагреватель в местах, которые могут быть забрызганы или подвержены обледенению.
- В связи с высокой мощностью данного водонагревателя перед установкой внимательно проверьте, соответствуют ли сечение кабеля электропитания и параметры автоматического выключателя номинальным требованиям по току и напряжению данного водонагревателя.
- Не меняйте местами трубы подачи и отвода воды (горячая вода слева, холодная — справа). Расстояние между трубами должно составлять 120 мм.
- В целях безопасности водонагреватель должен быть оснащен автоматическим выключателем или устройством защитного отключения в соответствии с национальными стандартами (в случае размыкания цепи расстояние между всеми контактами должно быть не менее 3 мм, чтобы надежно изолировать оборудование от внешнего источника питания во время технического обслуживания), а также надежно заземлен. Поскольку для питания водонагревателя требуется ток большой силы, входящий источник питания водонагревателя должен быть напрямую подключен к автоматическому выключателю или устройству защитного отключения; не следует использовать вилку питания.
- Включать устройство и начинать его нагрев можно, только убедившись, что оно полностью заполнено водой, из душевой лейки идет вода, во всех соединениях отсутствуют течи, а параметры электросети соответствуют требованиям.
- При установке водонагревателя рекомендуется установить обратный клапан на отверстии входа воды.
- Убедитесь, что давление водопроводной воды составляет не менее 0,02 МПа, а максимальное давление — не более 0,6 МПа.
- Труба отвода горячей воды не должна подключаться к каким-либо кранам или соединениям, не предусмотренным производителем.

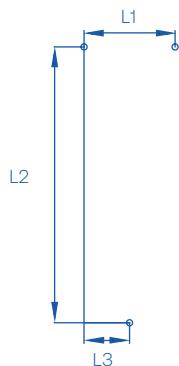
Этапы установки устройства

1. Водонагреватель должен быть установлен вертикально.

2. Для подключения внешнего кабеля электропитания (не входящего в комплект), следует отвернуть шесть винтов на задней части корпуса, снять переднюю крышку, затем отвернуть винты прижимной планки и извлечь ее. При подключении внешнего кабеля электропитания соблюдайте полярность: фазный провод (L) — к клемме L, нулевой провод (N) — к клемме N, заземляющий провод — к клемме заземления (⊕). Установив прижимную планку, надежно затяните винты. См. схему ниже. После этого установите переднюю крышку на место и зафиксируйте ее с помощью шести винтов.



3. Убедитесь, что водонагреватель установлен в нужном месте, и просверлите три отверстия в несущей стене с помощью ударной дрели. Расстояние между отверстиями показано на следующем рисунке.

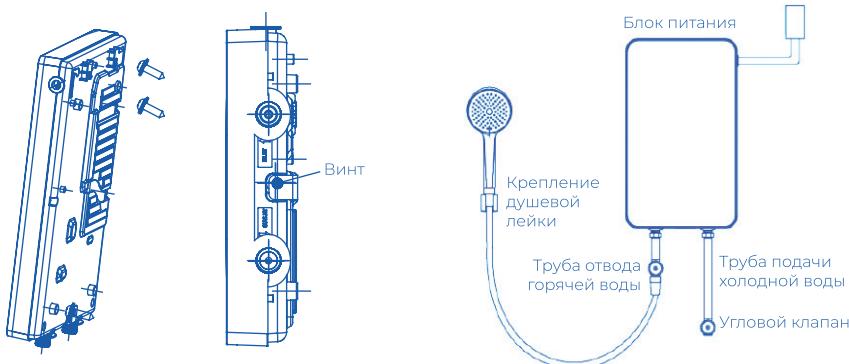


	L1 (мм)	L2 (мм)	L3 (мм)
	120	365	60

4. Вставьте три дюбеля в три отверстия соответственно и закрепите нижнюю монтажную пластину на стене с помощью болтов.

5. Осторожно поднимите водонагреватель и вставьте болты в монтажные пазы на задней

панели устройства. Затем закрепите кронштейн на нижней части водонагревателя с помощью саморезов (как показано на схеме ниже).



6. После завершения подключения линии воды и проверки на отсутствие утечек приступайте к монтажу линии электропитания.
7. Выберите подходящее устройство защитного отключения или автоматический выключатель в зависимости от мощности водонагревателя (в случае размыкания цепи расстояние между всеми контактами должно быть не менее 3 мм, чтобы надежно изолировать оборудование от внешнего источника питания во время технического обслуживания). Кабель электропитания должен быть подключен к водонагревателю через устройство защитного отключения. При подключении обратите внимание на различие по цвету фазного провода (L), нулевого провода (N) и провода заземления (⊕).

Примечание:

Сначала откройте клапан отвода воды из водонагревателя, затем откройте клапан подачи воды и дождитесь равномерного вытекания воды. После этого закройте клапан отвода воды из водонагревателя и убедитесь в отсутствии течей. При обнаружении течи необходимо отремонтировать соединение, в котором она наблюдается. После такого ремонта выполните проверку на отсутствие течей еще раз.

3. ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Важные примечания

1. Горячая вода с температурой выше 50 °C может вызвать ожоги. Отрегулируйте температуру воды до нужного значения, прежде чем вы и члены вашей семьи, особенно дети, начнете пользоваться данным устройством.
2. В случае достаточного количества горячей воды постараитесь снизить заданную температуру (мощность), чтобы уменьшить теплопотери, высокотемпературную коррозию и образование накипи, а также продлить срок службы водонагревателя.
3. Устройство представляет собой водонагреватель закрытого типа, и на трубе отвода воды необходимо установить один клапан для регулирования расхода воды.
4. Не размещайте рядом с водонагревателем горючие вещества, такие как бензин, чтобы избежать несчастных случаев, например, возгорания.
5. Появление белой мути в воде из водонагревателя является нормальным явлением, поскольку давление растворенного воздуха в воде снижается после нагревания и расширения, что приводит к образованию пузырьков, которые не загрязняют окружающую среду и не представляют опасности.
6. Запрещается использовать воду, выходящую из водонагревателя (в том числе нагретую до высокой температуры), в качестве питьевой.
7. Для обеспечения безопасности водонагреватель автоматически прекратит нагрев и перейдет в режим защиты от перегрева после 1 часа непрерывной работы. Для повторного использования устройства нужно перекрыть источник воды и снова открыть его или отключить питание и снова включить (обратите внимание на то, что кнопка питания не активирует устройство).
8. Звук текущей воды и ее удары о стенки устройства при его использовании — это нормальное явление. Если напор воды слишком сильный, это может привести к частым включениям устройства. Для корректной работы отрегулируйте подачу воды.
9. Примечание: Изменение температуры в результате изменения расхода подаваемой воды во время нагрева является нормальным явлением.

4. ФУНКЦИИ



Описание кнопок:

- Вкл/Выкл питания
- Уменьшение температуры
- Увеличение температуры

Описание дисплея:

- Отображение температуры
- Знак нагрева/подачи воды

1 Включение и выключение питания

1. Эта кнопка предназначена для включения
2. и выключения устройства.
3. Если на устройстве не производить никаких действий в течение 2 минут, оно перейдет в режим ожидания.

2 Кнопки регулирования температуры

При каждом нажатии кнопки установки температуры «+» температура увеличивается на 1 °C. Текущая температура мигает на экране дисплея, и ее можно увеличить до верхнего предельного значения 55 °C.

При каждом нажатии кнопки установки температуры «-» температура уменьшается на 1 °C. Текущая температура мигает на экране дисплея, и ее можно уменьшить до нижнего предельного значения 30 °C.

Водонагреватель сохраняет установленную температуру до отключения питания и перезапуска.

3 Нагрев воды

Когда устройство включено, и расход воды составляет 1,5 л/мин или больше, можно начать нагрев. Температура воды отобразится на дисплее. Если расход воды меньше или равен 1,0 л/мин, нагрев будет остановлен. На дисплее отобразится значение заданной температуры.

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Вопросы и ответы (Если неисправность не связана с ниже приведенными причинами, обратитесь к специалистам сервисной службы)

Неисправность	Причина неисправности	Способ устранения
Отсутствует подача воды	Отключена подача воды или закрыт кран подачи воды в системе водоснабжения	Дождитесь возобновления подачи воды или откройте кран подачи воды. Проведите осмотр и произведите очистку
	Засорилась водопроводная труба или труба подачи воды	Проверьте водопроводную трубу и трубу подачи воды и прочистите их
	Открыт кран или заблокирована труба отвода воды	Удалите мусор или отложения и произведите очистку
	Заблокированы входное и выходное отверстия сердечника водяного клапана отложениями или мусором	Дождитесь возобновления подачи воды или увеличьте давление воды
Слабый поток воды	Недостаточный расход воды из источника	Дождитесь возобновления подачи воды или увеличьте давление воды
	Кран подачи воды не открыт полностью	Откройте все краны подачи воды
	Частично засорилась водопроводная труба или труба подачи воды	Проверьте водопроводную трубу и трубу подачи воды и прочистите их
	Частично заблокированы входное и выходное отверстия сердечника водяного клапана	Удалите мусор или отложения и произведите очистку
На дисплее отображается код ошибки	F7: Сбой подключения	Отключите питание и обратитесь к специалистам сервисной службы
	EC: Датчик температуры воды на входе неисправен	Отключите питание и обратитесь к специалистам сервисной службы
	EH: Датчик температуры воды на выходе неисправен	Отключите питание и обратитесь к специалистам сервисной службы

Примечание: Если неисправность не удалось устранить, или возникли другие неисправности, пожалуйста, обратитесь в сервисную службу Haier или обратитесь к квалифицированному специалисту для ремонта. Пользователям запрещается самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство во избежание несчастных случаев.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Внимание!

- Обслуживание этого водонагревателя должно проводиться только квалифицированными специалистами. Неправильные действия могут привести к серьезным травмам или повреждениям устройства. Обязательно отключите электропитание перед очисткой и обслуживанием водонагревателя.
- Прежде чем обращаться к специалистам для ремонта, ознакомьтесь с решением по устранению неисправностей, чтобы исключить очевидные проблемы.

Очистка

- Перед очисткой водонагревателя обязательно отключите питание.
- Нанесите небольшое количество нейтрального моющего средства на влажную ткань и аккуратно протрите водонагреватель. Использование бензина или других растворителей не допускается.
- В завершение протрите водонагреватель сухой тканью насухо.

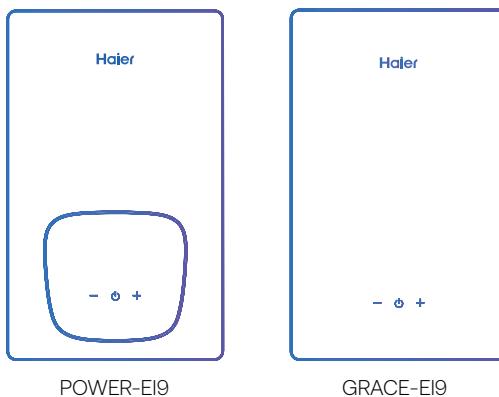
Примечание: Не используйте для чистки моющие средства с абразивами (например, зубную пасту), кислоты, химические растворители (например, спирт) или полироли.

Длительный простой

Если вам необходимо прекратить использование водонагревателя на длительное время, выполните следующие действия:

- Отключите питание.
- Закройте кран подачи воды.
- Во избежание травм при повторном использовании водонагревателя перед включением электропитания водонагревателя рекомендуется тщательно проверить, все ли компоненты водонагревателя находятся в исправном состоянии и нет ли течей в трубах подачи воды.

Во избежание травм при повторном использовании водонагревателя рекомендуется перед включением электропитания водонагревателя открыть кран горячей воды, чтобы выпустить газ, который может присутствовать в трубопроводе. При выполнении данного действия не разрешается курить или пользоваться источником открытого пламени вблизи открытого клапана. Перед введением водонагревателя в эксплуатацию рекомендуется также тщательно проверить исправность всех компонентов водонагревателя и убедиться, что трубопровод заполнен водой.



Комплектация

Наименование компонента	Водонагреватель	Монтажный кронштейн	Дюбель	Руководство по эксплуатации
Ед. изм.	блок	комплект	шт.	шт.
Количество	1	1	4	1

Конструкция настоящего устройства постоянно дорабатывается и совершенствуется, и мы оставляем за собой право вносить изменения в конструкцию водонагревателя без предварительного уведомления.

Технические характеристики

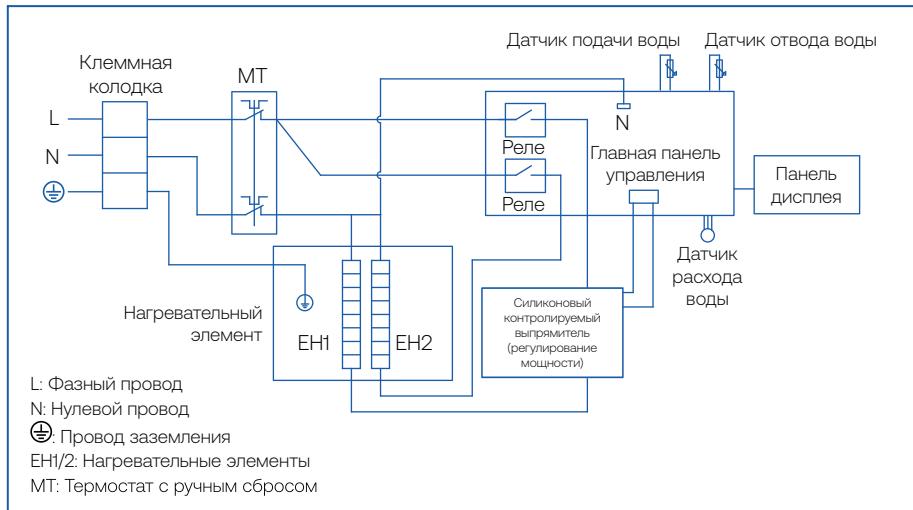
Модели устройства	POWER-EI9	GRACE-EI9
Класс водонепроницаемости	IPX4	IPX4
Номинальное давление (МПа)	0,6	0,6
Номинальная потребляемая мощность (Вт)	9200	9200
Номинальное напряжение и частота	230 В/50 Гц	230 В/50 Гц
Сечение проводки питания (мм ²)	≥ 6	≥ 6
Устройство защитного отключения (А)	40	40
Начальный расход (л/мин)	1,5	1,5
Установленная температура (°C)	30–55	30–55
Размеры корпуса (мм)	438*260*50	438*260*53

Примечание:

Допустимый диапазон погрешности вышеуказанных параметров (вес и размер) составляет ±10 %.

Схема приведена только для справки!

Электрическая принципиальная схема



Гарантийные условия

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier, находящаяся по адресу: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, Китай, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на изделие бытовой техники, предназначенные для использования в быту: на телевизоры, микроволновые печи — 5 лет, на планшетные компьютеры, ноутбуки и приставки телевизионные — 3 года, на пылесосы — 4 года, на мобильные телефоны и гироскутеры — 2 года, на остальные товары — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения.

Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Авторизованному сервисному центру Haier.

Корпорация Haier подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация Haier оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и дополнительном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного и дополнительного сервисного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок для электрического проточного водонагревателя 2 года на весь прибор, 5 лет на внутренний нагревательный элемент с даты передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, эксплуатационная документация).

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8-800-250-43-05 — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-10-800-2000-17-06 — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларусь)

или на сайте: <https://haieronline.ru> или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.

Данные Авторизованные сервисные центры могут быть изменены; за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питания их сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутри изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- срабатывания термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;

- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;

- очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному и дополнительному сервисному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- фильтры, шланги для подвода / слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- шланги, трубы, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
- тарелки, вертелы, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
- фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;
- документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Исполнителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантинное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантинных обязательств.

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Хайер», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Устранение неисправностей».

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к нашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр:

8-800-250-43-05 (РФ),

8-10-800-2000-17-06 (РБ)

— на сайт <https://haieronline.ru>, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____



Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на стиральной машине серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию стиральной машины и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять со стиральной машины заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.

При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.

Условия транспортировки и хранения должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного союза).

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-СН.АЯ46.В.41151/25 от 10.06.2025 действует до 09.06.2030.

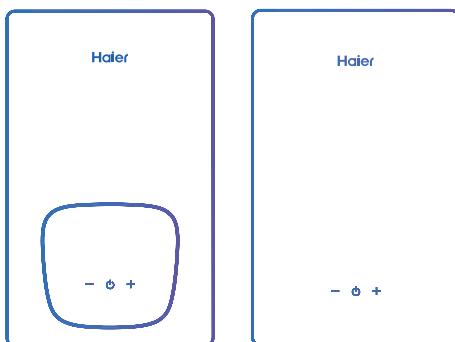
Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-СН.РД04.В.86433/25 от 03.06.2025 действует до 02.06.2030.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза.

Haier

ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ

ЭЛЕКТР АҒЫНДЫ СУ ЖЫЛЫТҚЫШ

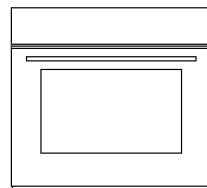
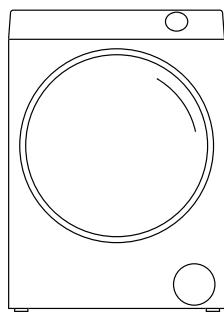
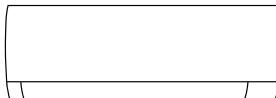
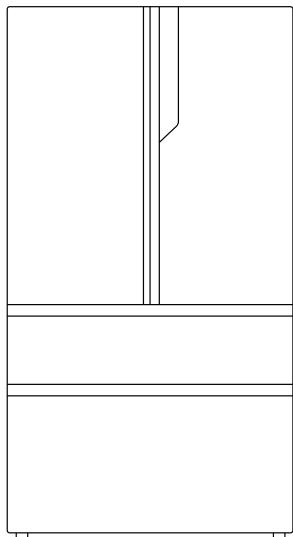


МОДЕЛИ

POWER-E19
GRACE-E19

ҚҰРЫЛҒЫНЫ ҚОЛДАНАР АЛДЫНДА ОСЫ НҰСҚАУЛЫҚТЫ МҮКИЯТ ОҚЫП ШЫҒЫҢЫЗ. ОНЫ АЛДАҒЫ УАҚЫТТА ПАЙДАЛАНУ ҮШІН САҚТАП ҚОЙЫҢЫЗ.

Haier құрылғысын сатып алғаныңыз үшін рақмет!



Haier

МАЗМҰНЫ

1	САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ	4
2	ОРНАТУ	8
	Орнату кезіндегі сақтық шаралары	8
	Құрылғыны орнату кезеңдері	9
3	АЛҒАШ РЕТ ПАЙДАЛАНАР АЛДЫНДА	11
4	ФУНКЦИЯЛАРЫ	12
5	ПАЙДАЛАНУ	13
6	ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ	14
	Тазалау	14
	Ұзак түрүп қалу	14
7	ТЕХНИКАЛЫҚ АҚПАРАТ	15
	Жиынтықталымы	15
	Техникалық деректер	16
	Электрлік принципті сұлба	16
	Кепілдік шарттары	17
	Клиенттерді колдау қызметі	18

1. САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ

Кауіпсіздік техникасы

Назар аударыңыз! Төмендегі әрекеттерді дұрыс орындауда жазатайым оқиғаларға әкелу мүмкін!



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Қандай да бір ауытқулар немесе су жылдықтың шартынан жаңу иісі пайда болған жағдайда, құрылғының қуатын дереу өшіріп, сервистік орталыққа хабарласыңыз.



ТЫЙЫМ САЛЫНҒАН

Қуат ашасын дымып көлмен ұстауда тыйым салынады. Су ылдықтың пен қуат блогына ылғалдың түсінен жол берменді. Егер олар байқаусызыда суланған болса, электр тогының соғуын болдырмай үшін оларды кейіннен қоспас бұрын біздің компанияның маманы тексеруі керек.



ЖЕРГЕ ТҮЙЫҚТАУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТИҢİZ

Кауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін су жылдықтың қуат желісі сенімді жерге түйықталуы керек, әйтпесе су жылдықтың пайдалануға қатаң тыйым салынады. Фазалық және нөлдік сымдардың дұрыс қосылуын тексеру үшін индикатор бұрағышын пайдалану керек.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Міндетті түрде тәуелсіз қуат көзін пайдаланыңыз. Электр су жылдықтың қуаты жоғары болғандықтан, оны орнату кезінде оның қалыпты жұмыс істеуі мен электр қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін су жылдықтына сипаттамалары бойынша сәйкес келетін автоматты электр қуатын ажыратқышты пайдалану қажет.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Су жылдықшты берік қабырғаға орнату керек.



ТҮЙЫМ САЛЫНҒАН

Су жылдықшты еденге немесе су төтегін жерлерге орнатуға түйым салынады.



ТҮЙЫМ САЛЫНҒАН

Су жылдықштың жанына тез тұтанғыш және жарылғыш заттарды қоюға түйым салынады.



ТҮЙЫМ САЛЫНҒАН

Егер су жылдықшы кернеуде болса, монтаждау жұмыстарын немесе техникалық қызмет көрсетуді жүргізуға қатаң түйым салынады.



ТҮЙЫМ САЛЫНҒАН

Су жылдықшты тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларға дербес жәндеуге, қызмет көрсетуге, бөлшектеуге, сондай-ақ оның конструкциясына өзгерістер енгізуға түйым салынады.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Куат көзі сымдары мен басқа сымдардың көлденен қимасы су жылдықштың номиналды тогына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Қажет болса, сымдарды тексеру үшін білікті электрикке хабарласыңыз.

Абайланызы! Тәмендегі әрекеттерді дұрыс орындауда жарақатқа әкелуі немесе мүліккө зиян келтіруі мүмкін!



ТЫЙЫМ САЛЫНГАН

Көшеде су жылдықшты орнатуға қатаң тыйым салынады.



ТЫЙЫМ САЛЫНГАН

Мұздату мүмкін болатын орынжайларда су жылдықшты орнатуға қатаң тыйым салынады. Мұздату бак пен құбырлардың жарылуына әкелуі мүмкін, бұл пайдаланушылардың күйіп қалуына және жабдықтың ағып кетуіне әкеледі.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Егер су жылдықшта мұздатылған су болуы мүмкін болса, су жылдықшты қоспаңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

ЗАҚЫМДАЛҒАН ЭЛЕКТРМЕН ЖАБДЫҚТАУ КАБЕЛІН ҚАУІПТЕ БОЛДЫРМАУ ҮШІН ӨНДІРУШІ, ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ БӨЛІМІ НЕМЕСЕ ШТАТТЫҚ ПЕРСОНАЛ АУЫСТЫРУЫ КЕРЕК.



АБАЙЛАҢЫЗ!

Су жылдықшы ұзак үақыт жұмыс істемей тұрған жағдайда, электр қуатын өшіріп, су беру клапанын жабыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Бұл құрылғы ауыз суды беру үшін пайдаланылмауы керек.



АБАЙЛАҢЫЗ!

Үстық сүмен күйіп қалмас үшін абай болыңыз.

- Үстық су беретін клапандар мен құбырларға қол тигізбеніз.
- Қолданар алдында міндетті түрде судың температурасын тексеріңіз. Су температурасы қолайлы болғаннан кейін су жылдықшты пайдаланыңыз.



ТЫЙЫМ САЛЫНГАН

Су жылытқыштағы ыстық суды тікелей ауыз су ретінде немесе басқа да осындай мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

3 жастағы және одан аскан балалар, сондай-ак физикалық сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті шектеулі немесе жеткілікті тәжірибесі мен білімі жоқ тұлғалар бұл құрылғыны қадағалаудың немесе құрылғыны қауіпсіз пайдалану туралы нұсқау берілген және ықтимал қауіптерді түсінген жағдайда пайдалана алды. Балаларға құрылғымен ойнауга тыйым салынады. Балаларға құрылғыны тазалаудың және оған ересектердің қарауынсыз қызмет көрсетуге тыйым салынады.



АБАЙЛАҢЫЗ!

Құрылғы құбыршектердің көмегімен қосуға емес, су құбыры желісіне стационарлық қосуға арналған.

Компания бұл су жылытқышты дұрыс орнатпаған және пайдаланған үшін жауап бермейді!

2. ОРНАТУ

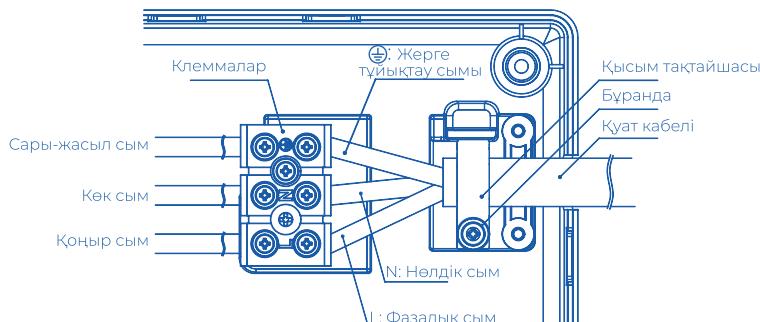
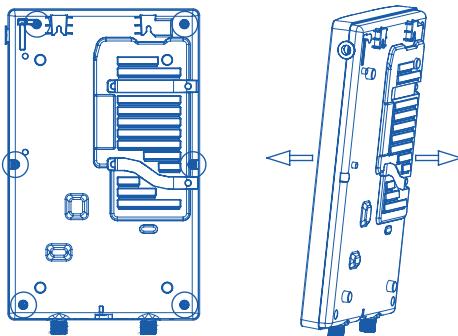
Орнату кезіндегі сақтық шаралары

- Су жылдықтың орнатуға арналған жүк көтергіш қабырға сүмен толтырылған су жылдықтың екі есе салмағына төтеп беруі керек.
- Электр су жылдықтың коршаған ортасында температурасы 0 °C-тан жоғары, құбырлар ортада орналасқан орынжайда орнату керек. Үстікі суды ағызы құбыры ыстық суды пайдалану нүктесінен тым алыс болмауы керек. Егер қашықтық 2 метрден асса, жылу шығынын азайту үшін ыстық су құбырын оқшаулау керек.
- Электр су жылдықтың орнату орны пайдалану мен қызмет көрсетудің ыңғайлылығын қамтамасыз етуі, сондай-ақ су бұру жүйесіне қол жеткізу тиіс. Бұл су жылдықтың немесе су құбырында ағып кету болған жағдайда іргелес немесе төмен орналасқан орынжайларға зақым келтірмеуді қамтамасыз етеді. Су жылдықты шашыранқы немесе мұздануға бейім жерлерде орнатпаңыз.
- Осы су жылдықтың жоғары қуатына байланысты, орнатудың алдында электр қуат кабелінің көлденен қимасы мен ажыратқыштың параметрлері осы су жылдықтың тогы мен кернеуінің номиналды талаптарына сәйкес келетіндігін мүқият тексеріңіз.
- Су беру және ағызу құбырларын орындарымен ауыстырманыз (сол жақта ыстық су, он жақта сұық су). Құбырлар арасындағы қашықтық 120 мм болуы керек.
- Қауіпсіздік мақсатында су жылдықтың үлттық стандарттарға сәйкес автоматты ажыратқышпен немесе қорғаныс ажырату құрылғысымен жабдықталуы керек (тізбек ажыратылған жағдайда, техникалық қызмет көрсету кезінде жабдықты сыртқы қуат көзінен сенімді оқшаулау үшін барлық түйіспелер арасындағы қашықтық кемінде 3 мм болуы керек), сондай-ақ сенімді жерге түйікталған болуы керек. Су жылдықтың қуаттандыру үшін үлкен құш тогы қажет болғандықтан, су жылдықтың кіріс қуат көзі автоматты ажыратқыша немесе қорғанысты өшіру құрылғысына тікелей қосылуы керек; қуат көзі ашасын пайдаланбау керек.
- Құрылғыны оның сүмен толтырылғанына, душ құйғышынан су шығып жатқанына, барлық қосылыштарда ағынның жоқ екендігіне және электр желісінің параметрлерінің талаптарға сәйкес келетіндігіне көз жеткізгеннен кейін ғана қосуға және қыздыруды бастауға болады.
- Су жылдықты орнатқан кезде су кіретін тесікке кері клапанды орнату үсінілады.
- Құбыр сұының қысымы кем дегенде 0,02 МПа, ал максималды қысым 0,6 МПа-дан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Ыстық суды бұру құбыры өндіруші көзdemеген қандай да бір крандарға немесе қосылыштарға қосылмауы тиіс.

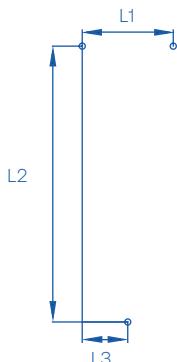
Күрылғыны орнату кезеңдері

1. Су жылдықты тігінен орнату керек.

2. Сыртқы қуат кабелін қосу үшін (жиынтыққа кірмейді) корпустың артқы жағындағы алты бұранданы алып тастау, алдыңғы қақпақты алып, содан кейін қысым тақтайшасының бұрандаларын бұрау және оны шығару керек. Сыртқы қуат кабелін жалғаған кезде полярлықты сақтаңыз: фазалық сым (L) — L клеммасына, нөлдік сым (N) — N клеммасына, жерге түйіктау сымы — жерге түйіктау клеммасына (\oplus). Қысым тақтайшасын орнатқаннан кейін бұрандаларды мықтап қатайтыңыз. Төмендегі сұлбаны қараңыз. Осыдан кейін алдыңғы қақпақты орнына қойып, оны алты бұранданың көмегімен бекітіңіз.



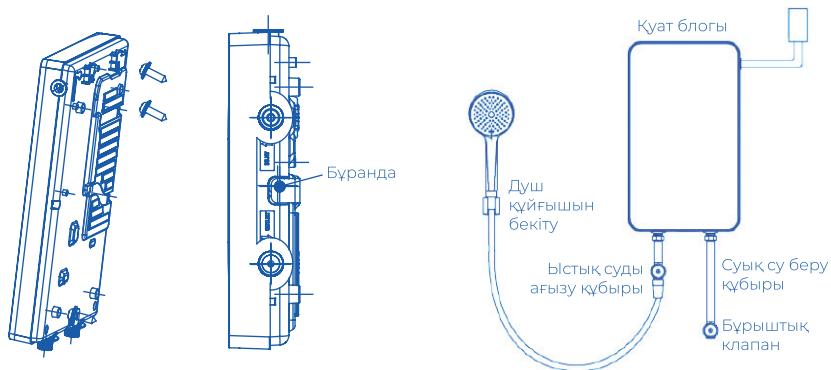
3. Су жылдықтышының дұрыс жерде орнатылғанына көз жеткізіңіз және соққы бұрғысын пайдаланып жүк көтергіш қабырғаға үш тесік бұрғылаңыз. Тесіктер арасындағы қашықтық келесі суретте көрсетілген.



L1 (мм)	L2 (мм)	L3 (мм)
120	365	60

4. Үш дюбельді сәйкесінше үш тесікке салыңыз және төменгі монтаждау тілімшесін қабырғаға бұрандамалардың көмегімен бекітіңіз.

5. Су жылдықшысты абайлап көтеріп, бұрандамаларды құрылғының артқы панеліндегі монтаждау ойықтарына салыңыз. Содан кейін кронштейнді су жылдықшытың тәменгі жағына бұраншегелердің көмегімен бекітің (тәмендегі сұлбада көрсетілгендей).



6. Су желісін қосу және ағып кетудің болмауын тексеру аяқталғаннан кейін, қуат желісін монтаждауға кірсініз.

7. Су жылдықшытың қуатына байланысты тиісті корғаныс өшіру құрылғысын немесе ажыратқышты таңдаңыз (тізбек ажыратылған жағдайда, техникалық қызмет көрсету кезінде жабдықты сыртқы қуат көзінен мықтап оқшаулау үшін барлық түйіспелер арасындағы қашықтық кемінде 3 мм болуы керек). Электрмен жабдықтау кабелі су жылдықшық корғаныс ажырату құрылғысы арқылы қосылуы керек. Қосылған кезде фазалық сымның (L), нөлдік сымның (N) және жерге тұйықтау сымының (\oplus) түс айырмашылығына назар аударыңыз.

Ескертпе:

Алдымен су жылдықшыстан суды ағызу клапанын ашыңыз, содан кейін су беру клапанын ашып, судың біркелкі ағып кетуін күтіңіз. Осыдан кейін, су жылдықшыстан суды ағызу клапанын жауып, ағып кетпейтініне көз жеткізіңіз. Егер ағып кету анықталса, ол байқалған қосылысты жөндеу қажет. Мұндай жөндеуден кейін ағып кетудің жоктығын тағы бір рет тексеріңіз.

3. АЛҒАШ РЕТ ПАЙДАЛАНАР АЛДЫНДА

Маңызды ескертулер

1. Температурасы 50°C-тан жоғары ыстық су қүйік тудыруы мүмкін. Сіз және отбасы мүшелеріңіз, әсіреке балалар, осы құрылғыны пайдалана бастамас бұрын судың температурасын қажетті мәнге реттеңіз.
2. Ыстық су жеткілікті болған жағдайда, жылу шығынын, жоғары температуралық коррозияны және қақ түзілін азайту, сондай-ақ су жылытықтың қызмет мерзімін ұзарту үшін берілген температуралық (куатты) тәмендетуге тырысыңыз.
3. Құрылғы жабық типтегі су жылытық болып табылады және су шығару құбырына су шығынын реттеу үшін бір клапан орнату қажет.
4. Әрт сияқты жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін су жылытықтың жаңына бензин сияқты жанғыш заттарды қоймаңыз.
5. Су жылытықтан шыққан судағы ақ бұлдырылтықтың пайда болуы — қалыпты жағдай, өйткені қыздыру мен кеңеюден кейін суда еріген ауаның қысымы тәмендейді, нәтижесінде қоршаған ортаны ластамайтын және қауіп тәндірмейтін көпіршіктер пайда болады.
6. Су жылытықтан шығатын суды (соның ішінде жоғары температураға дейін қыздырылған) ауыз су ретінде пайдалануға тыбым салынады.
7. Қауіпсіздікі қамтамасыз ету үшін су жылытышы автоматтаты түрде қызуды тоқтатады және 1 сағат үздікісін жұмыс істегеннен кейін қызып кетуден корғау режиміне өтеді. Құрылғыны қайта пайдалану үшін су көзін жауып, оны қайта ашу керек немесе қуатты өшіріп, қайта косу керек (қуат беру түймесі құрылғыны іске коспайтынына назар аударыңыз).
8. Құрылғыны пайдалану кезінде ағынды судың дыбысы және оның құрылғы қабырғаларына соғылуы — бұл қалыпты жағдай. Егер судың қысымы тым күшті болса, бұл құрылғының жиі қосылуына әкелуі мүмкін. Дұрыс жұмыс істеуі үшін су беруді реттеңіз.
9. Ескерту: Қыздыру кезінде берілетін су шығынының өзгеруі нәтижесінде температуралық өзгеруі қалыпты жағдай болып табылады.

4. ФУНКЦИЯЛАРЫ



Тұймelerдің сипаттамасы:

- Қуат көзін қосу/өшіру
- Температураны төмендету
- Температураны жоғарылату

Дисплей сипаттамасы:

- Температураны көрсету
- Суды жылтыту/беру белгісі

1 Қуат көзін қосу және өшіру

1. Бұл түйме құрылғыны қосуға
2. және өшіруге арналған.
3. Егер құрылғыда 2 минут ішінде ешқандай әрекет жасалмаса, ол күту режиміне өтеді.

2 Температураны реттеу түймелері

Температураны орнату түймесін «+» басқан сайын температура 1 °C-ка артады. Дисплей экранында ағымдағы температура жыптылықтайды және оны 55 °C жоғарғы шекті мәнге дейін арттыруға болады.

Температураны орнату түймесін «—» басқан сайын температура 1 °C-ка төмендейді. Дисплей экранында ағымдағы температура жыптылықтайды және оны 30 °C төменгі шекті мәнге дейін төмендетуге болады.

Су жылтықшы қуат өшіп, қайта іске қосылғанға дейін белгіленген температураны сақтайды.

3 Суды қыздыру

Құрылғы қосылып, су шығыны 1,5 л/мин немесе одан көп болғанда, қыздыруды бастауға болады. Дисплейде судың температурасы көрсетіледі. Егер су шығыны 1,0 л/мин немесе одан аз болса, қыздыру тоқтатылады. Дисплейде берілген температураның мәні көрсетіледі.

5. ПАЙДАЛАНУ

Сұрақтар мен жауаптар (Егер ақаулық төмөнде келтірілген себептерге байланысты болмаса, сервистік қызмет мамандарына жүгініңіз)

Себебі	Ақаулықтың себебі	Жою әдісі
Су беру жоқ	Су беру өшірілген немесе сумен жабдықтау жүйесіндегі су беру краны жабық	Су беру қайта басталғанша күтіңіз немесе су беру кранын ашыңыз. Тексеру және тазалау жүргізіңіз
	Су құбыры немесе су беру құбыры бітеліп қалған	Су құбыры мен су беру құбырын тексеріп, оларды тазалаңыз
	Кран ашық немесе су ағызы құбыры бітелген	Қоқыстар мен шөгінділерді алып тастаңыз және тазалаңыз
	Су клапаны өзегінің кіріс және шығыс саңылаулары шөгінділермен немесе қоқыстармен бітелген	Су берілуін күтіңіз немесе су қысымын арттырыңыз
Әлсіз су ағыны	Көзден су шығыны жеткіліксіз	Су берілуін күтіңіз немесе су қысымын арттырыңыз
	Су беру краны толық ашылмаған	Барлық су беру крандарын ашыңыз
	Су құбыры немесе су беру құбыры ішінәра бітелген	Су құбыры мен су беру құбырын тексеріп, оларды тазалаңыз
	Су клапаны өзегінің кіріс және шығыс саңылаулары ішінәра бітелген	Қоқыстар мен шөгінділерді алып тастаңыз және тазалаңыз
Дисплейде көтөліктің коды көрсетіліп тұрады	F7: Қосылу іркілісі	Қуат көзін өшіріп, сервистік қызмет мамандарына хабарласыңыз
	EC: Кіріс су температурасының датчигі ақаулы	Қуат көзін өшіріп, сервистік қызмет мамандарына хабарласыңыз
	EH: Шығыс су температурасының датчигі ақаулы	Қуат көзін өшіріп, сервистік қызмет мамандарына хабарласыңыз

Ескерту: Егер ақаулықты жою мүмкін болмаса немесе басқа ақаулар пайда болса, Haier сервистік қызметіне немесе жөндеу үшін білікті мамандарға хабарласыңыз. Пайдаланушыларға жазатайым оқиғаларды болдырмау үшін құрылғыны өз бетінше бөлшектеуге немесе жөндеуге тыыйым салынады.

6. ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

■ Назар аударыңыз!

- Бұл су жылытқышқа қызмет көрсетуді тек білікті мамандар жүргізуі керек. Дұрыс емес әрекеттер ауыр жаракатқа немесе құрылғының зақымдалуына әкелуі мүмкін. Су жылытқышты тазалау және қызмет көрсету алдында міндепті түрде электр қуатын өшіріңіз.
- Жәндеу үшін мамандарға хабарласпас бұрын, анық мәселелерді болдырмау үшін ақаулықтарды жою шешімдерімен танысыңыз.

■ Тазалау

1. Су жылытқышты тазаламас бұрын, міндепті түрде қуат көзін өшіріңіз.
2. Ұлғал шүберекке аз мөлшерде бейтарап жуғыш зат жағып, су жылытқышты ақырын сүртіңіз. Бензин немесе басқа еріткіштерді пайдалануға болмайды.
3. Сонында су жылытқышты құрғақ шүберекпен құрғатып сүртіңіз.

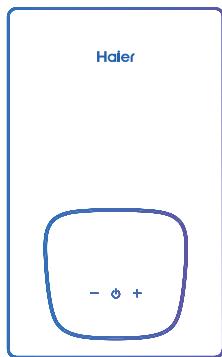
Ескерту: Тазалау үшін абразивті жуғыш заттарды (мысалы, тіс пастасы), қышқылдарды, химиялық еріткіштерді (мысалы, спирт) немесе жылтыратқыштарды қолданбаңыз.

■ Ұзак тұрып қалу

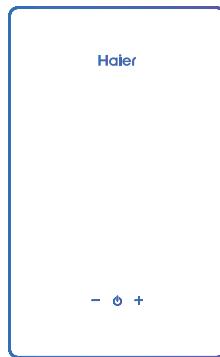
Егер су жылытқышты пайдалануды ұзак уақыт тоқтату керек болса, келесі әрекеттерді орындаңыз:

1. Қуат көзін өшіріңіз.
2. Су беру кранын жабыңыз.
3. Су жылытқыштың қайта пайдалану кезінде жаракаттануды болдырмау үшін, су жылытқыштың электр қуатын қоспас бұрын, су жылытқыштың барлық компоненттерінің жарамды күйде екенін және су беру құбырларында ағып кету жок екенін мүқият тексеру үсінілады.

Су жылытқышты қайта пайдалану кезінде жаракаттануды болдырмау үшін су жылытқыштың электр қуатын қоспас бұрын, құбырда болуы мүмкін газды шығару үшін ыстық су кранын ашу үсінілады. Бұл әрекетті орындау кезінде ашық клапан жаһында темекі шегуге немесе ашық от көзін пайдалануға болмайды. Су жылытқышты пайдалануға енгізбес бұрын су жылытқыштың барлық компоненттерінің дұрыс жұмыс істейтінін және құбырдың сумен толтырылғанын мүқият тексеру үсінілады.



POWER-EI9



GRACE-EI9

ЖИЫНТЫҚТАЛЫМЫ

Компонент атауы	Су жылтықшы	Монтаждау кронштейні	Дюбель	Пайдаланушының нұсқаулығы
Өлш. бірл.	блок	жиынтық	дана	дана
Саны	1	1	4	1

Осы құрылғының конструкциясы үнемі пысықталып, жетілдіріліп отырады және біз алдын ала ескертусіз су жылтықшытың конструкциясына өзгерістер енгізу құқығын өзімізде қалдырамыз.

Техникалық деректер

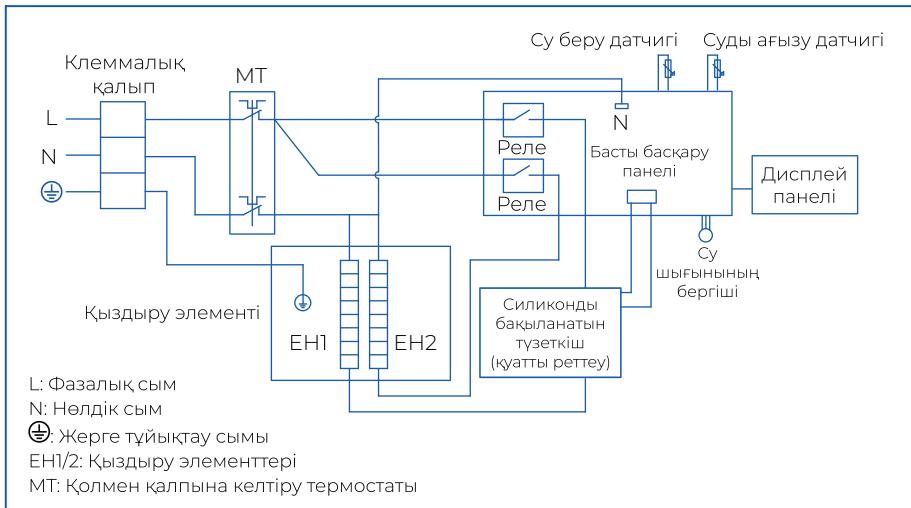
Күрылғы модельдері	POWER-EI9	GRACE-EI9
Су өткізбеушілік класы	IPX4	IPX4
Номиналды қысым (МПа)	0,6	0,6
Номиналды қуат тұтыну, (Вт)	9200	9200
Номиналды кернеу және жиілік	230 В/50 Гц	230 В/50 Гц
Қуат көзі сымдарының қимасы (мм ²)	≥ 6	≥ 6
Қорғаныс ажырату құрылғысы (А)	40	40
Бастапқы шығын (л/мин)	1,5	1,5
Орнатылған температура (°C)	30–55	30–55
Корпус өлшемдері (мм)	438*260*50	438*260*53

Ескертпе:

Жоғарыда көрсетілген параметрлердің (салмағы мен өлшемі) рүқсат етілген қателік диапазоны ±10 % құрайды.

Сұлба тек анықтама үшін берілген!

Электрлік принципті сұлба



Кепілдік шарттары

Күрметті сатып алушы!

Haier корпорациясы, орналасқан мекенжайы: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park, Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, Қытай, Сіздің таңдауызың ушін алғысын білдіреді, осы бұйымды пайдалану ережелерін сақтаған жағдайда оның жогары сапасы мен мініс жұмысы істейнеге кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған тұрмыстық техника бұйымдарына — теледидарларға, қысқа толықтынды пештерге ресми қызмет ету мерзімі 5 жыл, планшетті компьютерлерге, ноутбуктер мен теледидарларға приставкаларына 3 жыл, робот-шансорыштарға 4 жыл, үялы телефондар мен гирооскутерлерге 2 жыл, қалған тауарларға бұйымды соңғы тұтынушыға берген күннен бастап 7 жылды құрайды. Өнімнің жогары сапасын ескере отырып, нақты қызмет ету мерзімі ресми қызмет ету мерзімінен алдекайда үзағырақ болуы мүмкін. Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу ушін және ұсыныстар алу ушін Автортандырылған сервистік орталықта жүгінуді ұсынамыз. Барлық өнім пайдалану шарттарын ескере отырып өндірілген және Еуразиялық экономикалық (кедендей) орталықтың техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді.

Түсінбеушіліктердің болдырыма ушін сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасы мен кепілдік шарттарын мүккіят оқып шығуындық сұраймын. Осы бұйым тұрмыстық максаттарға техникалық күрделі тауар болып табылады. Егер Ciz сатып алған бұйым арнағы орнатады және іске қосуды талап еткен болса, біз Cizге міндетті түрде Haier Автортандырылған қызмет көрсету орталығына хабарласуды ұсынамыз.

Haier Корпорациясы бұйымынан, кемшиліктерінан анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорға туралы колданыстағы заннамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарынан қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растидай. Алайда, Haier Корпорациясы теменде мазмұндалған шарттар сакталмаған жағдайда кепілдікті, сонымен қатар қосымша сервистік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдрады.

Кепілдіктің және қосымша сервистік қызмет көрсетудің шарттары

Haier корпорациясы электр ағынды су жылқытышы үшін кепілдік мерзімін бүкіл құрлығына тауарды тұтынушыға берген күннен бастап 2 жыл, үшік қызырдыру элементінен 5 жыл деп белгіледі. Ұықтимал жаңсақтықтарға жол бермеу үшін қызмет мерзімінде бұйымға сатылған кезде қоса тіркелетін құжаттарды (тауарлық чек, кассалық чек, пайдалану құжаттамасы) сактап қойыныз.

Кепілдік қызмет көрсетудің тек Haier-дің Үәкілдіті серікестері ғана жүргізеді. Үәкілдіті қызмет көрсету орталықтарының толық тізімін алу үшін келесі нәмірлерге конырау шалу арқылы Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

8 (800) 070-01-29 — Қазақстан тұтынушылары үшін (Қазақстан өнірлерінен қонырау шалу тегін)

немесе сайта: <https://haieronline.kz> немесе электрондық пошта арқылы: help@haieronline.kz. Үәкілдіті қызмет көрсету орталықтары өзгеруі мүмкін, толық ақпарат алу үшін Haier байланыс орталығына хабарласыңыз.

Кепілдіктің және қосымша сервистік қызмет ақаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға көрсетілмейді:

- тұтынушының тауарды пайдалану, сактау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды кате орнату, тауар және/немесе іске қосу;
- тоназаттың сублеман жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жок тұлғаларды тарту;
- пайдалану құжаттамасында талап етілгендей, Тауарда үақытынан қызмет көрсетілмесе;
- су қыбырларының желісінде артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
- бұйымың осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш құралдардың ұсынылған мөлшерлемесінен аспын көткенді;
- бұйымынан орналаған максаттарда пайдаланғанда;
- үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: үәкілдептері жок тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрлықтың, немесе сыйбалы техникалық өзгерістердің енгізу;
- Стандарттардан және қатар жерлеңдердің нормаларынан ауытқу;
- енсерілмейтін күш арекеттерінен (апат, ерт, нызғай және т. б.);
- жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абаисыз әрекеттерінен
- бұйымың ішіне бедде заттардың, заттектердің, сыйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнім-дерінің тусуінен пайда болған бұзыулар анықталса;
- су жылдықтың сүмен толтырылмаған/толық толтырылмаған бағын косу салдарынан термоқорғаныстың іске қосылуы.

Кепілдіктің және қосымша қызмет көрсетудің жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:

- бұйымды пайдаланытын жерде орнату іске қосуға;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнніде нұсқау және көнсө беруге;
- бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға.

Кепілдіктің және қосымша қызмет көрсетуге төменде аталған шығыс материалдар мен керек-жараптар жатпайды:

- кондиционерлерде арналған сүзгілер;
- кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбырыштерге;
- шансорыштарға арналған құбырыштер, түтіктер, қылшактар, қондырмалар, шанқинағыштар;
- қысқа толықтынды пештерге арналған тәрелкелер, істіктер, ыдыстар мен тіреуіштер;
- сүзгілер, істік сініршіштер, ләмпішкелер, серелер, жәшіктер, тіреуіштер және тағамдарды тоңазытқышта сактауға арналған өзге сыйымдықтар;
- басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуаттандыру элементтері, сыртық қуаттандыру блоктары және зарядтау құрылыштары;
- бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

Бұйымға мерзімдік қызмет (сүзгілерді ауыстыру және т. б.) тұтынушының қалауды бойынша қосымша ақыға жүргізіледі.

Маңызды! Аспалта сериялық немірдің болмауы Өндірушіге аспалта сәйкестендіруге, және де, нәтиже ретінде, оған кепілдікті қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Аспалтан зауыттық сәйкестендіруші тақтайшаларды алып тастауға тыныш салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдікті міндеттемелерді орындаудан бас тартудың себебіне айналуы мүмкін.

Клиенттерді қолдау қызметі

Біз «Хайер» компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне хабарласуды, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз. Егер тұрмыстық техниканыңда мәселелер туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» бөлімін оқып шығыңыз.

Егер де сіз ақаулыңыздың шешімін таба алmasаңыз, мынаған жүгініңіз:

— өзініздің ресми дилеріңізге немесе

— біздің колл-орталықта:

8 (800) 070-01-29 (ҚР),

— <https://haieronline.kz> сайтына, онда сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз, сонымен қатар жиі қойылатын сұраптарға жауп таба аласыз.

Сервистік орталығымызға жүгіне отырып, өтінеміз, паспорт тақтайшасынан және тубіртектен табуға болатын төмөндегі ақпаратты дайындаңыз:

Моделі _____

Сериялық нөмірі _____

Сатылған күні _____



Сонымен қатар, кепілдігінің және сатылғаны туралы құжаттарды тексерініз.

Маңызды! Кір жуғыш машинасында сериялық нөмірдің болмауы Өндірушіге кір жуғыш машинасын сәйкестендіруді және соның салдарынан оған кепілді қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Кір жуғыш машинасынан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізілу мүмкін.

Өндіруші бұйымның құрылымы мен жиынтықтамасына қосымша ескертусіз өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Бұйымды қаптамасында көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыт қаптамасында тасымалдау және сактау қажет.

Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыныз.

Тасымалдау және сактау шарттары өнімді атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымданулардан корғауды қамтамасыз етуі керек.

Өнімдер Еуразиялық экономикалық (кедендей) одактың техникалық регламенттеріне сәйкес келеді.

Сәйкестік сертификаты № ЕАЭС RU C-CN.AЯ46.B.41151/25 10.06.2025 ж. 09.06.2030 дейін жарамды.

Сәйкестік туралы декларация № ЕАЭС N RU Д-CN.PA04.B.86433/25 03.06.2025 ж. 02.06.2030 дейін жарамды.

Негұрлым толық мәліметтер берілген сәйкестік сертификатарының және Еуразиялық экономикалық одактың тіркелген сәйкестік декларацияларының бірыңғай тізілімінде көрсетілген.

Haier

RU

Изготовитель:

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.», Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District, Qingdao, China

Уполномоченная организация /

импортер:

ООО «ХАР», 121099, город Москва,
Новинский бульвар, дом 8, этаж 16,
офис 1601.

**Уполномоченная организация
в Республике Казахстан:**

ТОО «Хайер Мидл Эйж», 050000,
город Алматы, Медеуский район,
Проспект Достық, дом 210.

Дата изготовления и гарантийный
срок указаны на этикетке устройства

Сделано в Китае

KZ

Өндіруші:

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.», Рум S401, Хайер бренд билдинг, Хайер индустри парк Хай-тек зон, Лаошан дистрикт, Циндао, Қытай

Қазақстан Республикасындағы

үәкілетті үйым/ импорташы:
«Хайер Мидл Эйж» ЖШС, 050000,
Алматы қаласы, Медеу ауданы,
Достық даңғылы, 210 ғимарат.

Шығарылған күні мен
кепілдік мерзімі құрылғының
жапсармасында көрсетілген

Қытайда жасалған

EAC

0040515439

V*****

—
二维码