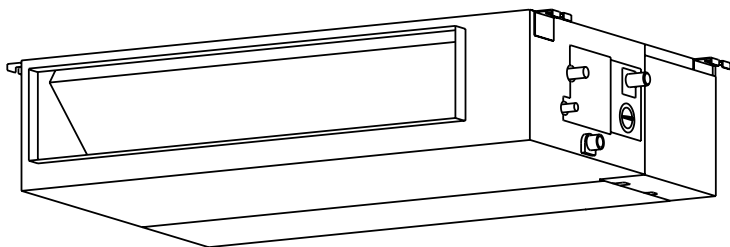




# **Руководство по эксплуатации Гарантийный талон**

КОНДИЦИОНЕРЫ ВОЗДУХА  
канального типа



LCAD12D3-AI | LCAU12U3-AI  
LCAD18D3-AI | LCAU18U3-AI  
LCAD24D3-AI | LCAU24U3-AI  
LCAD36D3-AI | LCAU36U3-AI  
LCAD48D3-AI | LCAU48U3-AI  
LCAD60D3-AI | LCAU60U3-AI

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



- 2 Используемые обозначения
- 3 Назначение
- 3 Рекомендации по экономии электроэнергии
- 4 Устройство кондиционера
- 6 Инструкция проводного пульта
- 9 Технические характеристики
- 10 Коды ошибок
- 12 Комплектация
- 12 Уход и обслуживание
- 13 Монтаж кондиционера
- 14 Неисправности и их возможные причины
- 15 Устранение неисправностей
- 16 Утилизация прибора
- 16 Дата изготовления
- 16 Срок эксплуатации
- 16 Сертификация
- 18 Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ
- 19 Протокол тестового запуска
- 20 Гарантийный талон

## Используемые обозначения



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем, или авторизованной сервисной службой, или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм

2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Кондиционер должен быть установлен на надежных кронштейнах.
5. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств
6. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.
7. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений

8. На изделии отсутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.



### ВНИМАНИЕ!

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещений с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха, но при необходимости к нему может быть подключен воздухопровод для подмеса свежего воздуха (поставляется отдельно). Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



### ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха.

## Рекомендации по экономии электроэнергии

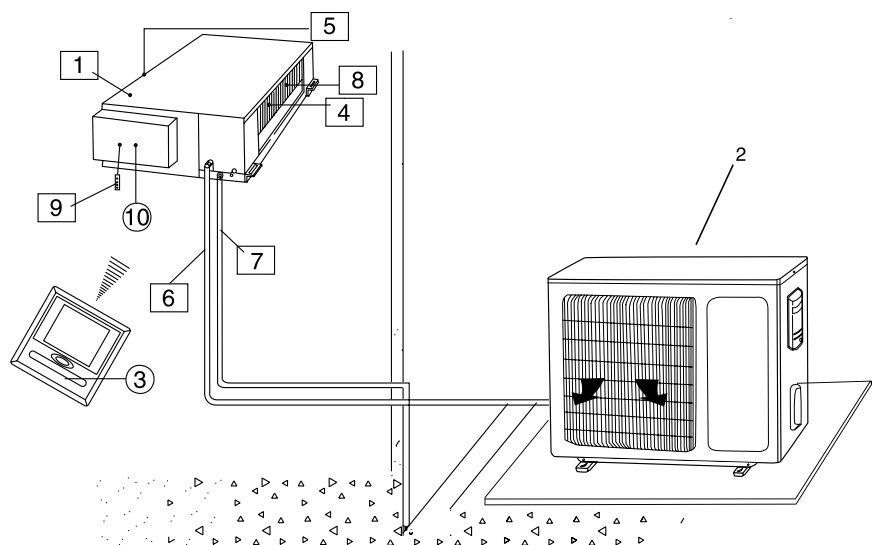
### Выполнение следующих рекомендаций обеспечит экономию электроэнергии:

- Не направляйте поток обработанного воздуха непосредственно на людей.
- Поддерживайте комфортную температуру воздуха, избегайте переохлаждения и перегрева помещения.
- В режиме охлаждения не допускайте попадания прямых солнечных лучей в помещение, закрывайте окна шторами.
- Во избежание утечки охлажденного или нагретого воздуха из помещения не открывайте без необходимости двери и окна.
- Для включения и отключения кондиционера в заданное время пользуйтесь таймером.
- Во избежание снижения эффективности или выхода кондиционера из строя не загромождайте посторонними предметами воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
- При длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания, извлеките элементы питания из пульта управления. Когда кондиционер подключен к сети электропитания, электроэнергия потребляется, даже если кондиционер не работает. При возобновлении эксплуатации подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и нагрева, поэтому чистите его каждые две недели.



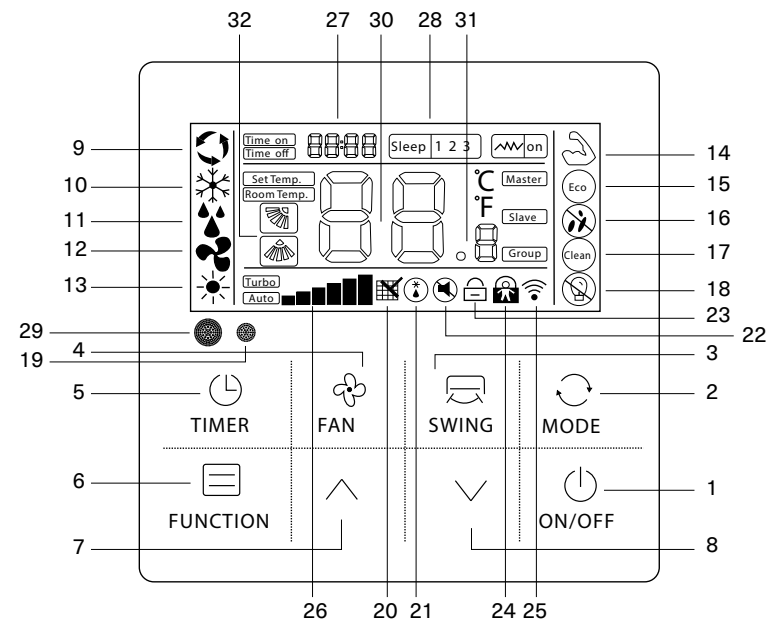
## Устройство кондиционера

Кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков, соединенных трубопроводами. Управление кондиционером осуществляется с проводного пульта управления или с панели управления.



### Наименование узлов и деталей кондиционера

- |   |  |
|---|--|
| 1. Внутренний блок.                                 | 7. Шланг для отвода конденсата.                  |
| 2. Наружный блок.                                   | 8. Воздухозаборная решетка с воздушным фильтром. |
| 3. Проводной пульт/пульт дистанционного управления. | 9. Приемник ИК сигналов пульта ДУ.               |
| 4. Вход воздуха.                                    | 10. Электрический блок управления                |
| 5. Выход воздуха.                                   |  |
| 6. Соединительные трубопроводы.                     |  |



### Модель пульта и его характеристики

1. ВКЛ./ВЫКЛ.
2. MODE (Режим работы)
3. SWING (Жалюзи)
4. FAN (Скорость вентилятора)
5. TIMER (Таймер)
6. FUNCTION (Выбор функций)
7. Кнопка регулировки (увеличение)
8. Кнопка регулировки (уменьшение)

### Обозначения на дисплее

9. Режим AUTO (автоматический)
10. Режим COOL (охлаждение)
11. Режим DRY (осушение)
12. Режим FAN (вентиляция)
13. Режим HEAT (обогрев)
14. Режим TURBO (интенсивный режим)
15. Функция ECO (экономия)
16. Самоочистка
17. Функция Clean (очистка)
18. Индикатор датчика света
19. Light Sensation (датчик света)

20. Функция Filter Screen Clean (фильтр очистки экрана)
21. Функция Oil Return/Defrost (возврат масла/оттайка)
22. Функция Mute (бесшумный режим)
23. Функция Shielding (блокировка)
24. Блокировка от детей
25. Индикатор Wi-Fi (при наличии модуля)
26. Индикатор скорости вращения
27. Индикатор установки времени
28. Индикатор функции SLEEP (Сон)
29. ИК приемник
30. Установка температуры
31. Выбор отображения температуры
32. Индикатор SWING

### ПРИМЕЧАНИЕ:

Пульт оснащен сенсорными кнопками. Чтобы убедиться в правильности работы, пожалуйста, коснитесь каждой кнопки.

Проводной контроллер является универсальным пультом. Каждая конкретная функция зависит от функционала вашего кондиционера.



## Инструкция проводного пульта

### ВНИМАНИЕ!

Проводной пульт управления представляет собой низковольтную цепь. Запрещается напрямую подсоединять высоковольтную линию к низковольтной или размещать их в одной разводке, минимальное расстояние 500 мм.

### Для запуска или выключения блока нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ.

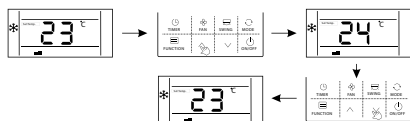
- Когда блок запущен, пользователи могут регулировать режим работы, скорость вентилятора, настраивать температуру, специальные функции и другие параметры на проводном пульте.



Когда блок находится в режиме ожидания, проводной пульт отображает только температуру внутри помещения, другие данные не выводятся на дисплей.

### Кнопки «▲» или «▼» – температура, установка времени, выбор функции.

- Когда блок включён, нажмите «▲» или «▼» для увеличения или уменьшения заданной температуры на 1 °C.

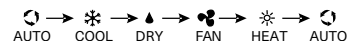


В режимах **COOL** (охлаждение), **DRY** (осушение) и **HEAT** (обогрев) диапазон настройки температуры 16 °C ~ 32 °C. При нажатии Set Temp на пульте кондиционера, вы переходите в меню выбора температуры. Заданное значение целевой температуры отображается на дисплее пульта.

- В режиме выбора FUNCTION нажмите «▲»
- или «▼» для выбора нужной функции.
- В режиме синхронизации нажмите «▲» или «▼» для настройки времени.

### Настройка режима

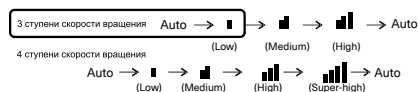
- При каждом нажатии кнопки **MODE** режим работы изменяется в следующем порядке:



Начальная заданная температура для каждого режима составляет 24 °C и в режиме FAN (вентилятор) отсутствует настройка температуры и автоматической скорости вращения вентилятора.

### Кнопка FAN

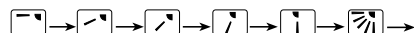
Когда блок запущен, нажмите на кнопку **Fan**, чтобы переключить скорость вентилятора в следующем порядке:



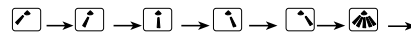
В автоматическом режиме кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически выбирает режим охлаждения или обогрева, создавая комфортные условия для пользователя. Целевая температура не отображается на дисплее пульта управления, и её изменение невозможно.

### Настройка Swing (изменение направления воздушного потока)

Если в данном устройстве предусмотрена функция изменения направления жалюзи, нажмите кнопку **Swing**. Режим **Swing** активирует качание горизонтальных жалюзи, изменяющих направление выходящего воздуха по вертикали. Когда кондиционер включён, нажмите кнопку «Swing», чтобы включить или отключить качание жалюзи. Во время качания жалюзи индикатор горит, во время закрытия индикация исчезнет. Если устройство имеет возможность зафиксировать угол поворота под определенным углом, повторно нажмите кнопку «Swing», чтобы запомнить настройки (угол открытия жалюзи).



Если для блока предусмотрено регулирование жалюзи влево и вправо: во время работы блока нажмите кнопку Swing для входа или выхода из меню. Во время открытия жалюзи вверх и вниз иконка светится. При закрытии, иконка не появляется.



### Функция Timer (Таймер)

Пользователи могут установить время отключения, когда устройство работает, и установить время запуска, когда устройство находится в режиме ожидания.

Нажмите кнопку **Timer**, когда блок работает, на проводном пульте отобразится и пользователи могут установить время запуска, когда блок находится в режиме ожидания на пульте отображено и пользователи могут установить время включения.

- После входа в интерфейс настройки времени, нажмите «▲» или «▼» для его регулирования, время по умолчанию равно 0,5H. Если кнопка не будет нажата в течение 10 секунд, настройка синхронизации будет отменена, а затем вернется в прежнее состояние.
- После настройки времени нажмите кнопку **Timer** снова для подтверждения. Установка времени выполнена успешно, и шкала времени перестанет мигать.
- После настройки функции «Timer on» возможно регулирование скорости вентилятора, режима работы, заданной температуры. Если в течение 10 секунд не выполняется никаких действий, то экран переходит в режим ожидания.
- Диапазон регулировки: 0,5 ~ 24 часа. Нажмите «▲» или «▼» один раз, время увеличится или уменьшится на 0,5 часа. Если время отсчета превышает 10 часов, нажмите «▲» или «▼» один раз, время отсчета увеличится или уменьшится на 1 час.
- Нажмите кнопку **Timer** или **ON/OFF**, чтобы выйти из «Timer on» или «Timer off».

### Настройка функции Turbo

Режим Turbo позволяет достичь заданной температуры за наименьший промежуток времени за счет сверхвысокой скорости вращения вентилятора.

Выбор режима **Turbo**:

- Когда блок работает в режиме охлаждения или обогрева, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.
- Нажмите «▲» или «▼» для переключения функции турбо (иконка мигает).

- Нажмите кнопку **Function** для подтверждения функции **Turbo** (появится иконка мигает), а также отобразится скорость вращения вентилятора (**Turbo** и максимальная скорость вращения вентилятора).

Отмена режима **Turbo**:

- Когда включена функция **Turbo**, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции. Нажмите «▲» или «▼», чтобы усилить функцию, иконка мигает. Нажмите кнопку **Function**, чтобы отменить усиление функции и иконка исчезнет.

### Настройка функции SLEEP (Сон)

Функция **SLEEP** позволяет внутреннему блоку работать в соответствии с заданной кривой температур, что создает комфортную среду для сна и улучшает его качество.

Выбор режима **SLEEP**:

- Когда блок работает, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.
- Нажмите «▲» или «▼» для переключения функции **SLEEP (Сон)** («Sleep» мигает).
- Нажмите кнопку **Function** для подтверждения функции Сон (иконка «Sleep» горит).

Отмена режима **SLEEP (Сон)**:

- Когда включена функция **SLEEP**, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.
- Нажмите «▲» или «▼», чтобы переключить функцию Сон («Sleep» мигает).
- Нажмите кнопку **Function** снова, чтобы отменить функцию.

### Настройка функции ECO:

Выбор режима **ECO**:



- В режиме охлаждения или осушения, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.
- Нажмите «▲» или «▼» для переключения функции **ECO**, (иконка мигает).
- Нажмите кнопку **Function** для подтверждения функции **ECO** (иконка мигает).
- Отмена режима **ECO**:
- Когда включена функция **ECO**, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции. Нажмите «▲» или «▼», чтобы переключить функцию **ECO** (иконка мигает).



- Нажмите кнопку **Function** снова, чтобы отменить функцию.

**Выбор режима Самоочистка:**  
После выключения кондиционер будет автоматически способствовать удалению влаги и конденсата, накопившихся во время его работы. После выключения кондиционера с пульта, внутренний блок будет автоматически продолжать работать в режиме вентиляции, просушивая теплообменник.

- В режиме охлаждения или осушения, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.

- Нажмите «▲» или «▼» для переключения функции **Самоочистка** (иконка  горит).
- Нажмите кнопку **Function** для подтверждения функции **Самоочистка** (иконка  горит).

Отмена режима **Самоочистка:**


- Когда включена функция **Самоочистка**, нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.
- Нажмите «▲» или «▼», чтобы переключить функцию Самоочистка ( мигает).

Нажмите кнопку **Function** снова, чтобы отменить функцию.



**Настройка функции Light Sensation (Датчик света)**

Функция Light Sensation позволяет контролировать уровень освещенности. При выключенном свете в помещении кондиционер автоматически переключается на работу с низкой скоростью вентилятора.

Выбор функции **Light Sensation (Датчик света):**



- В режиме работы нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.
- Нажмите «▲» или «▼» для включения функции **Датчик света** ( замигает).
- Данная функция активирует автоматическое включение низкой скорости работы вентилятора. После 20 минут отсутствия освещения в помещении вентилятор внутреннего блока начинает работу на низкой скорости. После включения освещения через 20 минут, вентилятор возвращает ранее установленную скорость.

Выбор функции **WiFi:**

- Если блок оснащен **WiFi** модулем, то иконка  будет светиться на дисплее пульта.
- Если блок не оснащен **WiFi** модулем, то иконка  не отобразится.

Выбор режима **Clean (Очистка):**



Кондиционер может очистить испаритель автоматически, что позволяет не только сохранять воздух свежим, но и уменьшать потерю холодопроизводительности.

- В режиме ожидания нажмите кнопку **Function** для входа в интерфейс выбора функции.
- Нажмите кнопку **Function** для подтверждения функции **Clean (Очистка)** (иконка  подсветится).
- Во время выполнения блоком функции очистки, на проводном пульте будет мигать  иконка вплоть до завершения процесса.

**Функция Shielding (Блокировка)**

Когда блок заблокирован центральным пультом, отображается 

**Функция Mute (Бесшумный режим)**

При включении функции бесшумного режима отобразится . Блок, не имеющий функции бесшумного режима, можно перевести в него посредством пульта, при этом  иконка не появляется, но экран показывает минимальную скорость вращения вентилятора.

**Функция дисплея Oil Return/Defrost (Возврат масла/Оттайка)**

При активации режима на пульте мигает 

**Функция дисплея Filter Screen Clean (Очистка фильтра)**

**Функция Filter Screen Clean** напоминает о необходимости очистки фильтра. Кондиционер может записывать время, по достижении которого напомнит пользователю о необходимости очистки фильтра. Когда наступает установленное время, на проводном пульте появится соответствующий значок - напоминание. Для отмены напоминания, нажмите и удерживайте кнопку **TIMER** в течении 5 секунд, после чего значок  погаснет.

**Технические характеристики**

Модель	Внутренний блок		LCAD12D3-AI	LCAD18D3-AI	LCAD24D3-AI	LCAD36D3-AI	LCAD48D3-AI	LCAD60D3-AI
	Наружный блок		LCAU12U3-AI	LCAU18U3-AI	LCAU24U3-AI	LCAU36U3-AI	LCAU48U3-AI	LCAU60U3-AI
Производительность, кВт	Охлаждение		3,52 (0,60~3,90)	5,30 (1,53~5,61)	7,03 (2,16~7,50)	10,55 (3,60~11,00)	14,07 (4,20~14,52)	16,12 (4,80~16,80)
	Обогрев		4,00 (0,60~4,20)	5,60 (1,40~5,94)	7,60 (1,98~7,90)	11,7 (2,70~12,00)	15,24 (4,60~17,00)	17,60 (4,90~18,40)
Потребляемая мощность, кВт	Охлаждение		1,07 (0,30~1,50)	1,60 (0,47~1,90)	2,15 (0,67~2,40)	3,40 (0,42~3,80)	4,67 (1,21~6,30)	5,36 (1,38~6,80)
	Обогрев		1,08 (0,25~1,45)	1,40 (0,46~1,90)	1,90 (0,65~2,65)	3,08 (0,80~3,35)	4,22 (0,92~5,80)	5,16 (0,98~6,00)
Энергоэффективность, кВт	Охлаждение	EER	3,3/A	3,31/A	3,27/A	3,1/B	3,01/B	3,01/B
	Обогрев	COP	3,7/A	4/A	4/A	3,8/A	3,61/A	3,41/B
Рабочий ток, А	Охлаждение		6,20 (1,30~7,50)	7,50 (2,25~8,40)	10,30 (3,21~11,00)	15,20 (1,82~17,80)	10,00 (2,50~11,00)	10,50 (2,85~11,50)
	Обогрев		6,20 (1,10~7,00)	6,50 (2,20~8,40)	9,00 (3,11~10,00)	13,40 (3,40~14,60)	8,00 (1,90~8,50)	9,50 (2,02~10,00)
Электропитание			1 фаза, 220-240В, 50 Гц				3 фазы, 380-415 В, 50 Гц	
Сторона подключения			Наружный блок					
Максимальная длина фреоновпровода, м			25	30	50	65	65	65
Максимальный перепад высот, м			15	20	25	30	30	30
Диаметры труб, мм (дюймы)	Газ		9,52 (3/8)	12,7 (1/2)	15,88 (5/8)	15,88 (5/8)	15,88 (5/8)	15,88 (5/8)
	Жидкость		6,35 (1/4)	6,35 (1/4)	9,52 (3/8)	9,52 (3/8)	9,52 (3/8)	9,52 (3/8)
Диаметр дренажной трубы, мм			20	20	20	20	20	20
Внутренний блок			LCAD12D3-AI	LCAD18D3-AI	LCAD24D3-AI	LCAD36D3-AI	LCAD48D3-AI	LCAD60D3-AI
Расход воздуха, м3/ч			600/500/420/300	900/800/670/550	1300/1150/1050/950	1700/1500/1300/1100	2300/2000/1700/1500	2300/2000/1700/1500
Статическое давление вентилятора, Па			0~80	0~160	0~160	0~160	0~160	0~160
Уровень звукового давления (по скоростям), дБ(А)			31/29/26/24	40/38/35/33	40/38/35/33	44/42/39/37	48/46/44/41	48/46/44/41
Размеры (Ш×Г×В), мм			Без упаковки	700×450×198	700×700×245	1000×700×245	1000×700×245	1400×700×245
Размеры (Ш×Г×В), мм			В упаковке	865×535×255	930×830×300	1230×830×300	1230×830×300	1630×830×300
Вес, кг	Без упаковки		12,5	21,5	26	28	36	36
	В упаковке		15	25,5	31	33	42	42
Наружный блок			LCAU12U3-AI	LCAU18U3-AI	LCAU24U3-AI	LCAU36U3-AI	LCAU48U3-AI	LCAU60U3-AI
Компрессор	Торговая марка		GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC	GMCC
	Тип		Роторный	Роторный	Роторный	Роторный	Роторный	Роторный
Заводская заправка хладагента (до 5 м)			Марка / кг	R32/0,63	R32/0,7	R32/1,1	R32/1,5	R32/1,6
Дополнительная заправка, г/м			30	30	50	50	50	50
Расход воздуха, м³/ч			2200	2200	3150	4000	5000	7000
Уровень звукового давления, дБ(А)			52	52	55	56	58	58
Размеры (Ш×Г×В), мм			Без упаковки	705×530×279	705×530×279	785×555×300	900×700×360	970×805×395
Размеры (Ш×Г×В), мм			В упаковке	825×595×345	825×595×345	900×615×380	1020×760×430	1105×885×495
Вес, кг	Без упаковки		21,5	22	28	42	62	77
	В упаковке		23,5	24	30,5	45,5	66,5	87
Диапазон рабочих температур наружного воздуха, °C	Охлаждение		-30~49					
	Обогрев		-15~24					



Коды ошибок

№	Код ошибки	Действия
1	31	Неисправность в защите инверторного модуля.
2	35	Неисправность в защите от перегрузки по току.
3	36	Неисправность в защите от перенапряжения или низкого напряжения.
4	38	Неисправность в защите от перегрузки по фазе питания компрессора.
5	3E	Неисправность в запуске компрессора.
6	3H	Неисправность в двигателе вентилятора наружного блока.
7	A1	Неисправность датчика комнатной температуры внутреннего блока.
8	A2	Неисправность датчика температуры внутреннего блока.
9	A5	Неисправность дренажной системы.
10	A6	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока.
11	A9	Ошибка связи между наружным и внутренним блоками.
12	AA	Ошибка связи между контроллером и основной платой внутреннего блока.
13	AJ	Неисправность защиты внутреннего блока от замерзания в режиме обогрева.
14	C1	Неисправность датчика температуры окружающей среды наружного блока.
15	C3	Неисправность датчика температуры выхода воздуха с охладителя/теплообменника.
16	C6	Неисправность датчика температуры воздуха до охладителя/теплообменника.
17	C8	Неисправность датчика температуры на наружном блоке.
18	E1	Неисправность четырехходового клапана.
19	E3	Защита по высокой температуре воздуха после охладителя/теплообменника.
20	E8	Ошибка режима защиты по высокой температуре внутреннего блока в режиме обогрева.
21	F6	Ошибка по низкому давлению.
22	FH	Защита от низкой температуры воздуха до охладителя/теплообменника.

23	H1	Неисправность реле высокого давления.
24	H4	Неисправность реле низкого давления.
25	J3	Ошибка связи между платой драйвера и основной платой наружного блока
26	J6	Ошибка связи между платой драйвера и основной платой внутреннего блока.
27	J7	Неисправность в контроллере наружного блока.



## Комплектация

В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

## Уход и обслуживание



### ВНИМАНИЕ!

Перед тем, как приступить к чистке, извлеките вилку из розетки.

### Чистка воздуховыпускной решетки и корпуса кондиционера:

- Для чистки решеток и корпуса внутреннего блока пользуйтесь мягкой тканью.
- Если решетки и корпус сильно загрязнены, то промойте их чистой водой или слабым моющим раствором.



### ВНИМАНИЕ!

- Во избежание деформации деталей и повреждения поверхности не пользуйтесь для чистки кондиционера бензином, органическими растворителями, чистящими порошками и другими химически-активными веществами.
- Во избежание поражения электрическим током или пожара не допускайте попадания воды внутрь кондиционера.
- При чистке воздушных заслонок не нажимайте на них слишком сильно.
- Не эксплуатируйте кондиционер без воздушного фильтра. Попадание пыли внутрь кондиционера может привести к выходу его из строя.

### Чистка наружного блока:

1. Во избежание травм от острых кромок корпуса и теплообменника наружного блока будьте осторожны при чистке блока.
2. Регулярно очищайте воздухозаборную и воздуховыпускную решетки наружного блока от сора и грязи.
3. Регулярно проверяйте теплообменник и прочие компоненты наружного блока. Для этого вызывайте специалистов из сервисного центра.

### Перед длительным перерывом в эксплуатации кондиционера

- Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полно-

стью просушить его внутренние полости.

- Отключите кондиционер кнопкой (ВКЛ/ОТКЛ) пульта дистанционного управления. Выньте вилку из розетки.

### Дополнительные рекомендации

- Если кондиционер подключен к сети электропитания, то электроэнергия потребляется, даже если он не работает. Поэтому для экономии электроэнергии при длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания.
- Если кондиционер долго не эксплуатируется, извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
- После нескольких сезонов эксплуатации внутри кондиционера скапливается много мусора, поэтому рекомендуется время от времени проводить специальную чистку агрегата.

### Пуск кондиционера после длительного перерыва в эксплуатации

- Подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Перед включением кондиционера убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки кондиционера не загорожены посторонними предметами.

### Предпусковые проверки:

- Убедитесь, что воздушный фильтр установлен.
- Убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки наружного блока не загорожены посторонними предметами.

### Чистка воздушного фильтра

- Воздушный фильтр очищает воздух, поступающий в кондиционер, от пыли и посторонних частиц. При загрязнении фильтра производительность кондиционера резко снижается. При постоянной эксплуатации кондиционера фильтр следует чистить каждые две недели.
- Если кондиционер установлен в помещении с запыленной атмосферой, то воздушный фильтр следует чистить чаще.
- Если фильтр сильно загрязнен, замените его новым (воздушные фильтры можно приобрести по отдельному заказу или купить в розничной продаже).

1. Сначала откройте воздухозаборную решетку. Для этого одновременно нажмите на фиксаторы решетки к середине и потяните решетку вниз.
2. Снимите воздухозаборную решетку.
3. Извлеките воздушный фильтр.

4. Очистите фильтр пылесосом или сполосните его в чистой воде. Если фильтр сильно загрязнен, почистите его мягкой щеткой и промойте в слабом моющем растворе, затем просушите в прохладном месте.

- При чистке фильтра пылесосом держите его загрязненной поверхностью вверх (рисунок 1).



Рис. 1

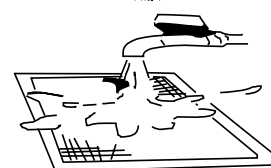


Рис. 2

- При промывании фильтра в воде держите его загрязненной поверхностью вниз (рисунок 2).



### ВНИМАНИЕ!

Не сушите фильтр на солнце или вблизи огня.

5. Установите воздушный фильтр в исходное положение.

## Монтаж кондиционера

### Выбор места для монтажа:

- В режиме охлаждения кондиционер удаляет влагу из воздуха, поэтому следует предусмотреть возможность прокладки шланга для отвода конденсата.
- Во избежание радиопомех устанавливайте кондиционер на расстоянии не менее 1 м от бытовых приборов, таких как телевизор, радиоприемник и т.п.
- Мощные радиопередатчики и другие источники высокочастотных помех могут вызвать нарушения в работе кондиционера. Поэтому перед установкой проконсультируйтесь по этому вопросу с представителем торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.
- Не устанавливайте кондиционер в зоне возможной утечки легковоспламеняемых

газов и жидкостей.

- Не устанавливайте кондиционер в зонах с высокой концентрацией паров машинного масла (мастерская, гараж), соли (на морском побережье) и серного газа (вблизи горячих источников) в атмосфере. При работе в таких условиях кондиционер быстро выходит из строя.

### Защита от шума и вибрации:

- Во избежание повышенного шума, вибрации установите наружный блок на жесткое основание.
- Позаботьтесь о том, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не доставляли неудобство соседям.
- Если агрегат сильно шумит, обратитесь к представителю торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.

### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не мешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, так как это увеличивает шум.

### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

Когда кондиционер начинает работать в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2-5 минут.

### Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

### Перемещение кондиционера на новое место:

Для перемещения кондиционера на новое место обратитесь к представителю торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер, поскольку это связано с удалением хладагента из системы, вакуумированием холодильного контура и проведением других специальных операций.

### Электромонтаж:

- Вилка кабеля электропитания оснащена контактом защитного заземления, поэтому



- не заменяйте ее самостоятельно.

• Сетевая розетка должна соответствовать вилке кабеля электропитания.

• Не включайте и не отключайте кондиционер с помощью сетевой вилки. Пользуйтесь для этого пультом управления или выключателем, расположенным на внутреннем блоке.
- Если потребляемая кондиционером сила тока 16А и выше, то его подключение необходимо через распределительный электрощит.

• Для замены кабеля электропитания обратитесь в официальный сервисный центр.

Неисправности и их возможные причины:

Неисправность	Возможная причина	Действия
Кондиционер не работает	Перебои в электропитании	Подождите, пока восстановится электропитание
	Вилка не плотно вставлена в розетку	Плотно вставьте вилку в розетку
	Разрядились элементы питания пульта дистанционного управления	Замените элементы питания
	Задано время включения кондиционера по таймеру	Подождите, пока кондиционер включится по таймеру, или отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая или слишком низкая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру воздуха
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер работает, но не охлаждает и не обогревает помещение	Действует трехминутная задержка включения компрессора	Немного подождите
	Неправильно задана температура воздуха	Удалите посторонние предметы, затем включите кондиционер
	Неправильно задана температура воздуха	Правильно задайте температуру
Если кондиционер работает неисправно, немедленно отключите электропитание. По вопросам устранения неисправности обратитесь в торговое представительство фирмы-изготовителя, назовите модель кондиционера, условия эксплуатации и неисправность.		

Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Невозможно изменить настройку		
Неисправность	Возможная причина	Действия
Невозможно изменить скорость вращения вентилятора.	На дисплее отображается надпись «AUTO» (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ).	В автоматическом режиме кондиционер автоматически выбирает скорость вращения вентилятора.
	На дисплее отображается надпись «DRY» (ОСУШЕНИЕ).	В режиме осушения кондиционер автоматически выбирает скорость вращения вентилятора. Вручную выбрать скорость вращения вентилятора можно только в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЯ и ОБОГРЕВ.

На дисплее не отображается значение температуры		
Неисправность	Возможная причина	Действия
На дисплее не отображается значение заданной температуры.	На дисплее отображается надпись FAN ONLY (режим ВЕНТИЛЯЦИИ).	В режиме ВЕНТИЛЯЦИИ задать температуру воздуха нельзя.

С дисплея исчезают значки		
Неисправность	Возможная причина	Действия
По истечении заданного времени работы по таймеру дисплей погас.	Кондиционер отключился по таймеру.	По истечении заданного времени работы по таймеру кондиционер отключается.
По истечении заданного времени работы по таймеру с дисплея исчезла надпись TIMER ON.	Кондиционер включился по таймеру.	По истечении заданного времени по таймеру кондиционер автоматически включается, и на панели управления загорается соответствующий индикатор.





**ОСТОРОЖНО!**

- При обнаружении следующих неисправностей немедленно отключите кондиционер и выньте вилку из розетки.
- Ненадежно выполняются команды, подаваемые с пульта управления или с помощью кнопки аварийного управления.
  - Часто перегорает плавкий предохранитель или отключается автоматический выключатель.
  - Внутри кондиционера попали посторонние предметы или вода.
  - Другие нарушения в работе кондиционера.
- Перед тем, как обратиться в сервисный центр или к специалисту по ремонту, ознакомьтесь со следующими особенностями работы кондиционера.
- Особенности работы кондиционера, не связанные с его неисправностью**
- 1. Из внутреннего блока выходит холодный белый туман**
- Возможные причины:
- Высокая влажность воздуха в охлаждаемом помещении (особенно в зонах с высокой концентрацией пыли и паров масла);
  - Если кондиционер включился в режиме ОБОГРЕВА сразу после завершения цикла оттаивания, из него могут выходить пары воды.
- 2. Необычный шум**
- Во время работы может раздаваться продолжительный низкий шипящий звук. Он вызван течением хладагента в трубопроводах, соединяющих внутренний и наружный блоки.
  - Во время оттаивания или сразу после отключения кондиционера может раздаваться шипящий звук, связанный с изменением расхода хладагента или прекращением его течения.
  - При включении и отключении может быть слышно потрескивание, которое вызвано тепловым расширением пластмассовых деталей кондиционера при изменении их температуры.

**3. Из внутреннего блока вылетает пыль**

Это может произойти при первом включении после длительного перерыва в эксплуатации.

**4. Из внутреннего блока исходит неприятный запах**

Запах, исходящий от стен, мебели или возникающий при курении, может накапливаться в кондиционере и затем выходить в помещение.

**5. Переход в режим ВЕНТИЛЯЦИИ при включении режима ОХЛАЖДЕНИЯ (для блоков, выпущенных после 01.04.2014 г.)**

- Переход в режим вентиляции происходит автоматически для предотвращения обмерзания теплообменника. Через некоторое время режим охлаждения возобновится.
- При достижении заданного значения температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер работает в режиме вентиляции. То же происходит в режиме обогрева.

**Ремонт**

Если возникли нарушения нормальной работы кондиционера, немедленно отключите электропитание и обратитесь в торговую организацию, у которой Вы приобрели кондиционер. Назовите модель, опишите условия эксплуатации и неисправность.

Не пытайтесь ремонтировать кондиционер самостоятельно, обратитесь к квалифицированному специалисту.

**Утилизация прибора**

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий вредного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

**Дата изготовления**

Дата изготовления указана на приборе.

**Срок эксплуатации**

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

**Сертификация продукции**

Товар соответствует требованиям:  
ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»  
  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Изготовитель:**

«NINGBO AUX ELECTRIC CO., LTD»  
No. 1166 Mingguang North Road, Jiangshan,  
Yinzhou District,  
Ningbo, Zhejiang, P.R.China, 315191

«НИНГБО АУКС ЭЛЕКТРИК КО., ЛТД»  
No. 1166 Минггуанг Норс Родд, Джиангшан,  
Янчжоу дистрикт, Нингбо, Жеджианг, Китай,  
315191

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:**

ООО "СЕВЕРКОН", 109052, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нижегородский, Рязанский пр-кт, д.2, стр.86, этаж 4, пом. VI

LLC «SEVERCON», Russian Federation, 109052, Moscow, Nizhegorodsky municipal district, Ryazansky prospect, 2, building 86, floor 4, room 6

**Сделано в Китае**



Модель			
Серийный номер			
Изготовитель	«НИНГБО АУКС ЭЛЕКТРИК КО., ЛТД» No. 1166 Минггуанг Норс Родд, Джиангшан, Янчжоу дистрикт, Нингбо, Жеджианг, Китай, 315191		
Импортер в РФ и уполномоченная организация	ООО «СЕВЕРКОН», Российская Федерация, 109052, г. Москва, муниципальный округ Нижегородский, Рязанский пр-кт, д. 2, стр. 86, пом. VI.		
Дата покупки		Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию		Штамп организации, производящей пуск в эксплуатацию	



**Протокол о приемке оборудования**  
**после проведения пусконаладочных работ**

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: \_\_\_\_\_

смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

Установлено, что:

1. Проект разработан \_\_\_\_\_  
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).
2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_  
(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); - .....(число паяк)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_  
(время, число, месяц и год)

Установлено, что система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_  
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ /подпись/

**Протокол тестового запуска**

Тестовый запуск системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы системы кондиционирования, представленные в таблице 1

Таблица 1 - Параметры системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ /подпись/



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.severcon.ru](http://www.severcon.ru).

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

ТИП	Гарантийный срок*
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели, инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки	10 (десять) лет
Водонагреватели	8 (восемь) лет
Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы	7 (семь) лет
Мультикомплекс приточно-очистительный	5 (пять) лет

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ТИП	Гарантийный срок*
Бытовые сплит-системы on/off	3 (три) года
Бытовые сплит-системы инверторные	3 (три) года
Полупромышленные сплит-системы on/off, инверторные	3 (три) года
Мобильные кондиционеры, осушители воздуха, водонагреватели, электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, газовые теплогенераторы, завесы, водяные тепловентиляторы, инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, маслонаполненные обогреватели и остальные изделия, другое	см. инструкцию по эксплуатации изделия

\* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

## Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

## Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

## Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, наскомаых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных бытстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;



- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

**Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что некачественный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

**Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

**Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ

Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей**

1.В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (даннный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2.Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3.При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не

наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

**Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей**

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

**Памятка по уходу за кондиционером:**

- 1.Один раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
- 2.Один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
- 3.Один раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утвержденному Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10

Закона «О защите прав потребителей»;

- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

.....  
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»  
  
купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....



Заполняется продавцом



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Название продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_  
№ заказа-наряда \_\_\_\_\_  
Проявление дефекта \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес клиента \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон клиента \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_  
Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Название продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_  
№ заказа-наряда \_\_\_\_\_  
Проявление дефекта \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес клиента \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон клиента \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_  
Подпись мастера \_\_\_\_\_

**КУПОНЫ  
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание  
произведено \_\_\_\_\_  
  
Компания \_\_\_\_\_  
  
Мастер \_\_\_\_\_  
  
Дата \_\_\_\_\_

Печать и подпись

**КУПОНЫ  
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание  
произведено \_\_\_\_\_  
  
Компания \_\_\_\_\_  
  
Мастер \_\_\_\_\_  
  
Дата \_\_\_\_\_

Печать и подпись

**КУПОНЫ  
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание  
произведено \_\_\_\_\_  
  
Компания \_\_\_\_\_  
  
Мастер \_\_\_\_\_  
  
Дата \_\_\_\_\_

Печать и подпись

**КУПОНЫ  
ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техническое обслуживание  
произведено \_\_\_\_\_  
  
Компания \_\_\_\_\_  
  
Мастер \_\_\_\_\_  
  
Дата \_\_\_\_\_

Печать и подпись



Для заметок

Для заметок



