



## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

**Котел газовый двухконтурный DN.ru  
GB18CD-W/B настенный, белого/черного цвета,  
мощность 18кВт, с функцией Wi-Fi**



## **1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ**

1.1. Котел отопительный DN.ru GB18CD-W/B предназначен для отопления и горячего водоснабжения.

1.2. Сертификат соответствия №ЕАЭС RU С-СН.АЕ58.В.01523/23 серия RU №0448178, срок действия до 16.05.2028.

1.3. Данный котел предназначен для нагрева воды до температуры ниже, чем температура кипения воды при атмосферном давлении. Котел следует подключать к отопительной системе и к контуру горячего водоснабжения в соответствии с его характеристиками и мощностью.

1.4. Схема электропитания котла и заземления котла, а при необходимости и других электроприборов, должна быть выполнена в соответствии с требованиями действующих Правил: «Правила устройства электроустановок», «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии».

1.5. В помещении, в котором устанавливается котел, необходимо предусмотреть естественную или приточно-вытяжную систему вентиляции. Запрещается закрывать решетки вентиляционных каналов.

1.6. Работы по монтажу, инструктаж по эксплуатации, запуск в работу, профилактическое обслуживание и ремонт котла производятся специализированной организацией и местным управлением газового хозяйства в соответствии с «Правилами безопасности систем газораспределения и газопотребления», утвержденными Госгортехнадзором РФ, и строительными нормами и правилами СНиП 11-35-76; СП 60.13330.2020, согласно проекту на установку котла и обязательным заполнением контрольного талона.

1.7. Смонтированный котел может быть введен в эксплуатацию только после приемки его специалистами газового хозяйства, инструктажа владельца и обязательным заполнением контрольного талона на установку.

1.8. Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, следует отключить электропитание и перекрыть газовый клапан. Во избежание замерзания котла и отопительной системы, необходимо полностью слить воду из котла и отопительной системы.

1.9. Производитель не несет никакой ответственности за ущерб, нанесенный из-за неправильной установки, неправильного использования и несоблюдения действующих норм и инструкций.





## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1. Котел предназначен для подогрева контура систем отопления и производства горячей воды. Запрещается использовать газовый котел в иных целях.

2.2. В случае неисправности и/или неправильной работы газового котла, немедленно отключите его и обратитесь в специализированную организацию, имеющую официальное разрешение на выполнение работ по ремонту и обслуживанию газовых котлов. Запрещается самостоятельный ремонт изделия.

**2.2. При появлении запаха газа следует выполнить следующие действия:**

2.2.1. перекройте газовый кран перед котлом или на вводе в дом;

2.2.2. откройте окна и двери и проветрите помещение, в котором размещен котел;

2.2.3. немедленно вызовите аварийную службу или представителя газового хозяйства со стационарного телефона по номеру 04, с мобильного – 104 или по единому номеру экстренных вызовов 112;

2.2.4. во избежание возникновения искры не включайте и не выключайте электроприборы, телефоны;

2.2.5. не пользуйтесь открытым пламенем и не курите в помещении.

2.3. Электрическое оборудование котла должно питаться от одного источника электроэнергии и выключаться при помощи одного выключателя. На электропитающей линии от источника электроэнергии до котла, кроме стабилизирующего электроприбора, не должны находиться другие электроприборы. Применение удлинителей и переходников не допускается.

2.4. Перед любой чисткой или обслуживанием котла, отключите его от сети и перекройте газовый кран. Также закройте краны на входе и выходе линии отопления и горячего водоснабжения.

2.5. Обслуживание и ремонт котла должны выполняться только квалифицированными специалистами.

2.6. Необходимо исключить возможное вмешательство в работу котла детей и недееспособных лиц.



## 2.7. Категорически запрещается:

- 2.7.1. нахождение рядом с котлом горючих, легковоспламеняющихся и химически активных веществ;
- 2.7.2. установка газового котла в местах с повышенной влажностью;
- 2.7.3. эксплуатация котла, если система отопления разморожена или обнаружены утечки теплоносителя из системы отопления;
- 2.7.4. эксплуатация котла при отсутствии тяги в дымоходе, то есть через дымоход не обеспечен выход продуктов сгорания, забор воздуха для горения;
- 2.7.5. расположение на оборудовании каких-либо предметов;
- 2.7.6. эксплуатация неисправного газового котла.



### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Модель	Ед. изм.	DN.ru GB18CD-B
Мощность обогрева	кВт	18
КПД	%	91
Первичный теплообменник	-	материал – медь; подключение – DN15
Вторичный теплообменник (ГВС)	-	8 пластин из нержавеющей стали
Степень защиты	-	IPx4
Электрическое питание	В / Гц	220/50
Температура теплоносителя	°С	45÷80
Расход газа	м <sup>3</sup> /час	~ 1
Минимальное давление горячей воды	МПа	0,05÷0,6
Минимальный расход горячей воды	л/мин	3
Производительность ГВС	л/мин	10
Температура горячей воды ГВС	°С	35÷60
Рабочее давление в контуре отопления	МПа	0,05÷0,2
Площадь обогрева	м <sup>2</sup>	180



Продолжение таблицы 1

Расширительный бак для воды	-	материал бака - оцинкованный лист DC51D; размер бака, мм – 400x200x58; корпус мембраны - нитрильный каучук
Диаметр дымохода	мм	100*60
Вес	кг	32
Габаритные размеры	мм	710x420x245



## 4. КОНСТРУКЦИЯ КОТЛА

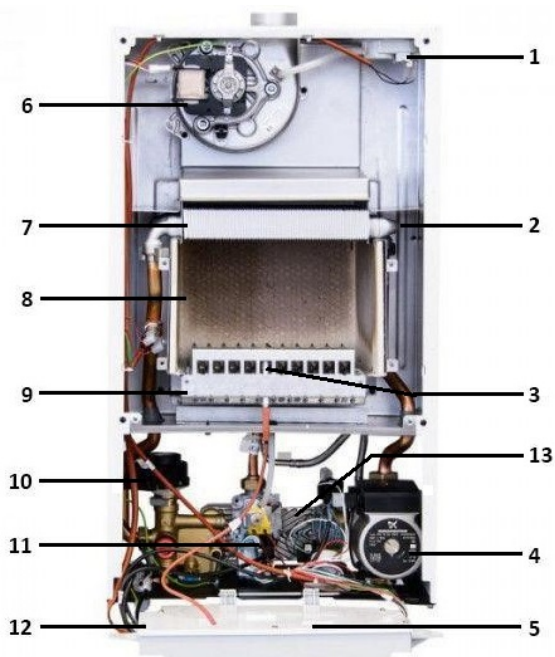


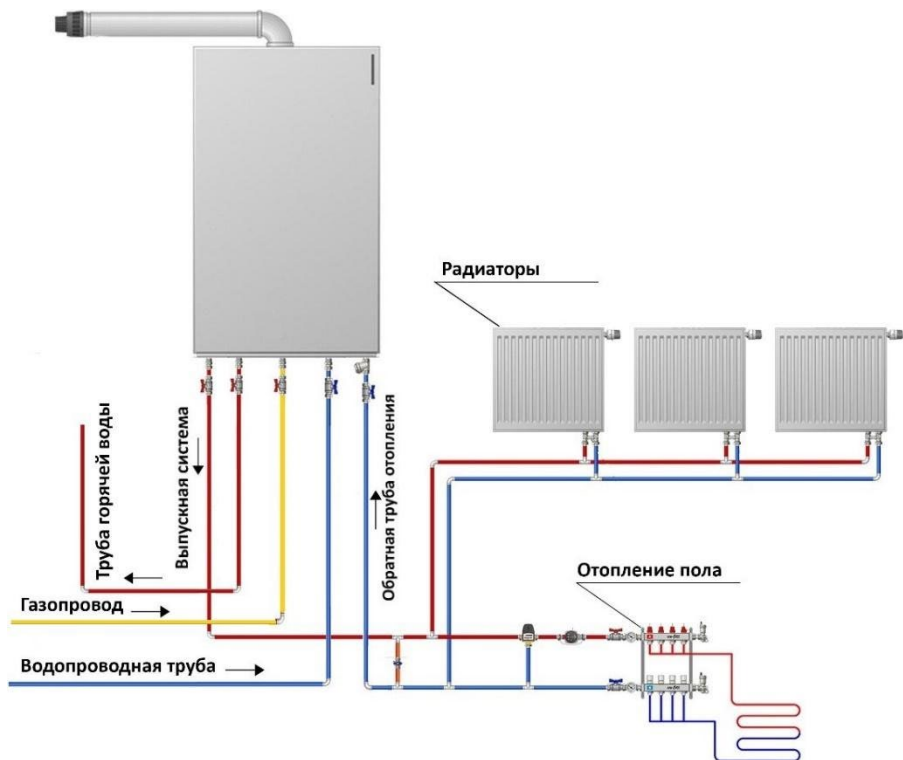
Таблица 2

№	Наименование
1	Прессостат
2	Расширительный бак
3	Электрод зажигания
4	Насос
5	Контроллер
6	Вентилятор
7	Первичный теплообменник
8	Камера сгорания
9	Горелка
10	Трехходовой клапан
11	Газовый клапан
12	Манометр (расположен снизу корпуса)
13	Вторичный теплообменник (ГВС)

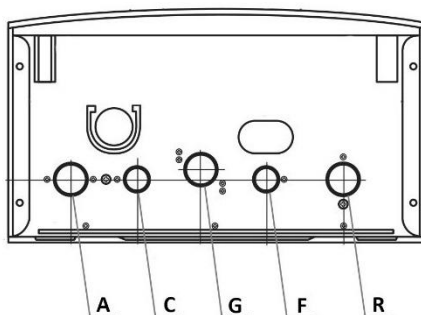




## 5. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



- A** - выход воды в систему отопления
- C** - выход горячей воды
- G** - вход газа
- F** - вход холодной воды
- R** - вход воды из системы отопления



## 6. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ

### 6.1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

6.1.1. Котел должен устанавливаться только в месте, регламентированном нормативными документами. В помещении, где устанавливается газовый котел, должна быть нормально функционирующая вентиляция и отвод дымовых газов в атмосферу.

6.1.2. Помещение должно быть хорошо проветриваемым, оборудованным форточкой, высотой не менее 2,5 м и объемом не менее 7,5 м<sup>3</sup>,

6.1.3. Стена для установки котла должна быть сделана из негорячего материала, и способная выдержать вес оборудования.

6.1.4. На подключаемых к оборудованию трубопроводах необходимо предусмотреть запорные устройства. На обратную магистраль из системы отопления необходимо установить фильтр-грязевик, для предотвращения попаданий взвеси в оборудование. Также рекомендуется установить фильтр очистки воды на вход холодной воды.

6.1.5. Перед установкой необходимо тщательно промыть все трубопроводы системы неагрессивными химическими средствами. Такая процедура необходима для удаления всевозможных осадков и загрязнений, которые могут препятствовать исправной работе котла.

6.1.6. Помещения, в которых будет работать газовый котел, оговариваются в СНиП 31-02-2001, СНиП II-35-76, СНиП 42-01-2002 и СП 41-104-2000.



Является обязательной установка стабилизатора напряжения во избежание критических перегрузок на электронный блок управления котла в результате скачков напряжения в сети.

### 6.2. ВЫБОР МЕСТА МОНТАЖА

6.2.1. Температурный интервал окружающей среды - от 7 до 35 градусов Цельсия.

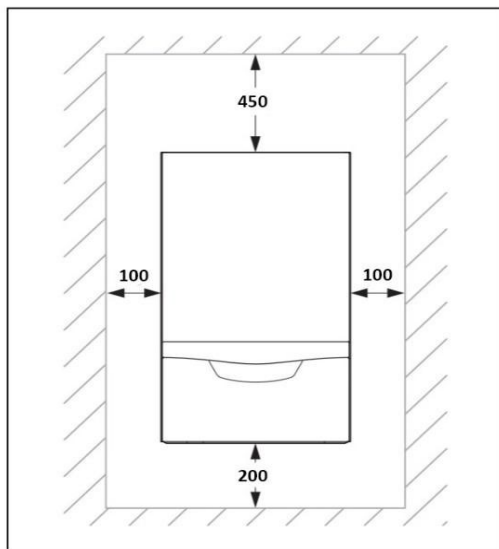
6.2.2. Котел должен быть надежно защищен от внешних факторов (ветер, влажность, отрицательная температура и т.д.).

6.2.3. Установка и размещение газовых котлов регламентируется СНиП II-35-76 «Котельные установки», СП-41-104-2000, СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование», МДС 41.2-2000 «Инструкция по размещению тепловых агрегатов, предназначенных для отопления и горячего водоснабжения многоквартирных или блокированных жилых домов», СНиП 42-01-2002 «Газораспределительные системы» и СНиП 21-01-97 «Пожарная безопасность зданий и сооружений».



6.2.4. В местных государственных предписаниях могут содержаться иные требования, которые также обязательны к исполнению.

6.2.4. При установке котла в нише:



6.2.4.1. Оставить вокруг котла минимальное свободное пространство: 450 мм сверху, 200 мм снизу, по 100 мм слева и справа. Перед котлом должно быть свободным пространство не менее 60 мм.

6.2.4.2. Если устанавливаются дверцы, то их конструкция должна предусматривать постоянный свободный доступ воздуха к котлу (решетки и т.п.).

6.2.4.3. Запрещается устанавливать котел над кухонной плитой (и любым другим устройством для приготовления), стиральной, посудомоечной машиной или раковиной

6.2.5. При установке котла в шкафу:

6.2.5.1. Шкаф, в котором будет размещен котел, должен быть изготовлен из негорюемых или трудногорюемых материалов.

6.2.5.2. Слева и справа от котла должно быть свободное пространство по 100 мм на каждую сторону.

6.2.5.3. Конструкция шкафа должна обеспечивать свободный доступ воздуха сверху и снизу котла.

6.2.5.4. Перед котлом должно быть свободным пространство не менее 60 мм.



### **6.3. УСТАНОВКА КРОНШТЕЙНА КОТЛА**

6.3.1. Для установки кронштейна используйте входящий в комплект поставки монтажный шаблон. В нем приведены необходимые размеры и информация для правильной установки.

6.3.2. Закрепите монтажный шаблон на стене с соблюдением необходимых расстояний.

6.3.3. Сделайте в стене отверстия под крюки по монтажному шаблону.

6.3.4. Установите кронштейн.

### **6.4. МОНТАЖ КОТЛА**

6.4.1. Соединения котла с системой отопления и газовой магистралью должны быть резьбовыми, позволяющими в случае необходимости отсоединять котел.

6.4.2. Если котел устанавливается взамен старого котла, обязательно промойте трубопроводы и радиаторы системы отопления от отложений ржавчины, накипи и осадка.

6.4.3. Удалите защитные заглушки с патрубков котла..

6.4.2. Закрепите газовый котел на смонтированный кронштейн.

6.4.3. Подключите котел к системе отопления и газоснабжения, используя выходы, расположенные внизу котла. Убедитесь, что задняя стенка котла расположена параллельно стене (в противном случае установите распорный элемент). При подключении котла к контуру отопления рекомендуется устанавливать два отсекающих крана (подача и обратный контур), которые позволят выполнять техническое обслуживание, не сливая воду из системы отопления.

6.4.5. Для заполнения и слива воды установите отдельный кран в самой нижней точке отопительной системы.

### **6.5. МОНТАЖ СИСТЕМЫ ДЫМООТВОДА**

6.5.1. Подключение осуществляется при помощи коаксиального дымохода диаметром 60/100 мм. Этот тип трубопровода позволяет отводить сгоревшие газы наружу и забирать воздух для горения снаружи здания, а также присоединяться к общему дымоходу (LAS - система).

6.5.2. Коаксиальный дымоход устанавливается под уклоном к земле для отвода конденсата, если не предусмотрен конденсатосборник.

6.5.3. Если стена, сквозь которую проводится дымоход, изготовлена из легковоспламеняемого материала, труба дымохода должна прокладываться через защитную гильзу из негорючего материала и быть теплоизолирована (толщина изоляции не менее 20 мм).

6.5.4. Дымоход должен быть установлен в место, где отработанные газы могут беспрепятственно отходить наружу и свежий воздух может поступать внутрь.



## 6.6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

6.6.1. Котел подключается к однофазной сети питания 230В с подключением заземления при помощи трехжильного кабеля с соблюдением полярности фаз-нейтраль.

6.6.2. Подключение должно быть выполнено через двухполюсный выключатель с открытием контактов не менее, чем на 3 мм.



Все требования к установке газовых котлов устанавливают следующие строительные нормы и правила: СНиП 31-02-2001; СП 280.1325800.2016; СНиП 21-01-97; СНиП 2.04.01-85.

Подключение газа к котлу, как и в общем весь процесс установки котла, должен производиться квалифицированным, обученным работе с данным оборудованием техническим специалистом с соблюдением всех предписываемых норм и правил об установке такого типа оборудования, действующих на момент его монтажа.

## 7. ПОДГОТОВКА КОТЛА К ПЕРВОМУ ПУСКУ



Запрещается выполнять пуск котла, если не выполнены требования, обеспечивающие безопасную эксплуатацию котла.

7.1. Запорная арматура перед котлом на подающем трубопроводе и на обратном трубопроводе, установлена в положении «ОТКРЫТО».

7.2. Между котлом и системой отопления движение теплоносителя не имеет препятствий через арматуру, установленную на трубопроводах системы отопления.

7.3. Ось ротора электромотора циркуляционного насоса в ручном режиме плавно вращается.

7.4. В котле и системе отопления закрытого исполнения давление теплоносителя, при его температуре 10°C - 20°C, не превышает 1 кг/см<sup>2</sup>.

7.5. Дымоход зафиксирован, отверстия вытяжки и притока воздуха не заблокированы.



## **8. ЗАПОЛНЕНИЕ КОТЛА ТЕПЛОНОСИТЕЛЕМ**

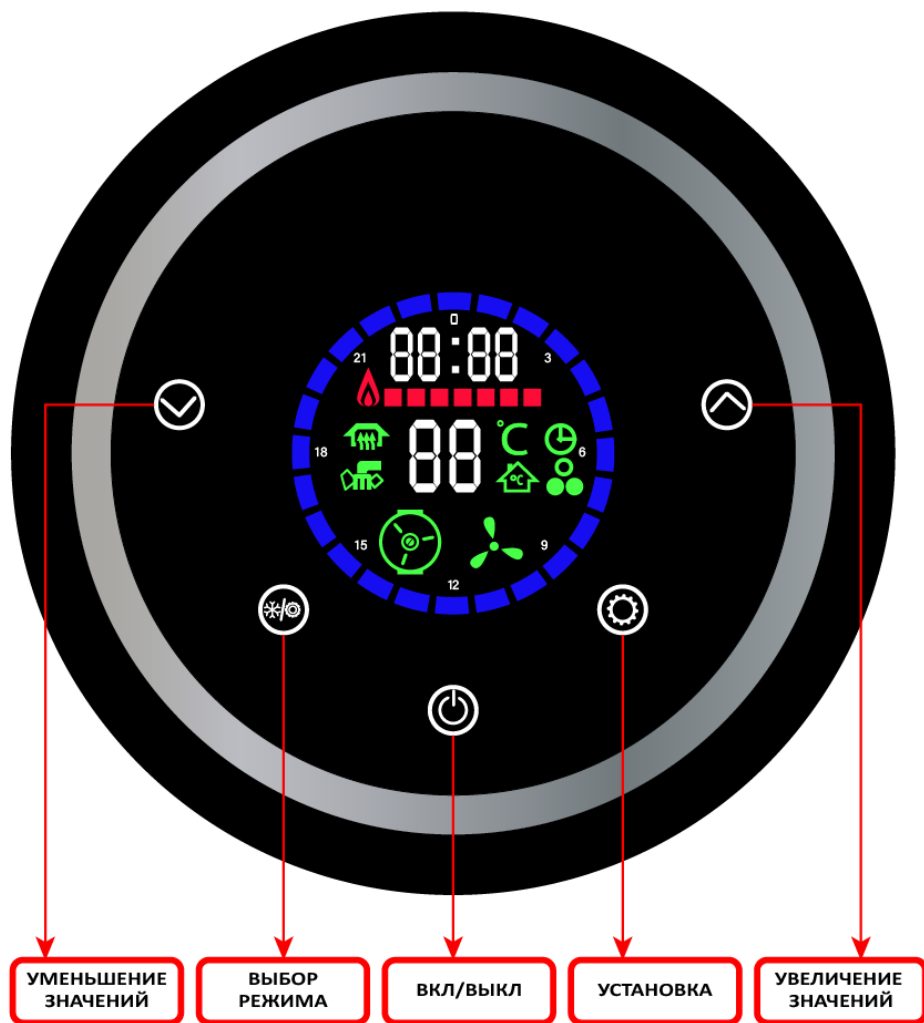
- 8.1. После установки котла, первое заполнение (закачка воды) должна быть произведена специалистами монтажной организации.
- 8.2. Отверните автоматический выпускной клапан водяного насоса и коллектор напольного отопления в системе или выпускной клапан радиатора.
- 8.3. Откройте клапан пополнения водой газового котла и клапан водоснабжения в систему, одновременно закройте дренажный клапан санитарной горячей воды.
- 8.4. Когда давление циркуляционной системы отопления достигнет 0,1 МПа (1 бар), закройте клапан пополнения водой газового котла.

## **9. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК**

- 9.1 Первый запуск газового котла должен проводить специалист газовой службы или аттестованный специалист специализированной организации.
- 9.2. По результатам процедуры работник ставит соответствующую отметку в паспорте котла (раздел 16).



## 10. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА УПРАВЛЕНИЯ



## 10.1. Кнопка «**ВКЛ / ВЫКЛ**».

10.1.1. Коротким нажатием кнопки достигается включение / выключение газового котла (если табло не находится в режиме настройки или экранной заставки).

10.1.2. В режиме настройки короткое нажатие кнопки используется для подтверждения и выхода из режима настройки.

10.1.3. В режиме экранной заставки при коротком нажатии кнопки активируется экран.

## 10.2. Кнопка «**ВЫБОР РЕЖИМА**».

10.2.1. Во включенном состоянии кратковременно нажмите эту кнопку, чтобы переключить котел в зимний, летний режим или режим синхронизации.

10.2.2. В режиме экранной заставки при коротком нажатии кнопки активируется экран.

10.2.3. В состоянии без настройки нажмите и удерживайте кнопку режима в течение 10 секунд, чтобы войти в функцию настройки параметров набора (эта функция не допускает пользовательских настроек).

## 10.3. Кнопка «**УСТАНОВКА**».

10.3.1. В состоянии без сбоя и без настройки нажмите переключатель, чтобы установить температуру нагрева или температуру в помещении.

10.3.2. В состоянии без настройки нажмите и удерживайте кнопку настройки в течение 10 секунд, чтобы войти в функцию настройки заводских параметров (эта функция не допускает пользовательских настроек).

10.3.3. В режиме экранной заставки при коротком нажатии кнопки активируется экран.

## 10.4. Кнопка «**УВЕЛИЧЕНИЕ**».

10.4.1. В состоянии настройки при кратковременном нажатии кнопки параметры будут автоматически увеличены на единицу. При удержании кнопки в нажатом состоянии параметры будут продолжать увеличиваться.





## 10.5. Кнопка «**УМЕНЬШЕНИЕ**».

10.5.1. В состоянии настройки при кратковременном нажатии кнопки параметры будут автоматически уменьшены на единицу. При удержании кнопки в нажатом состоянии параметры будут продолжать уменьшаться.





Таблица 3

Функция	Значок	Описание значка	Описание функции
Режим		Время нагрева	Если значок горит непрерывным светом, то котел находится в режиме нагрева. Иначе, значок скрыт.
Отопление		Отопление	Мигает, когда работает обычное отопление или обогрев по таймеру. Горит постоянно, если котел не работает в режиме «зима». В режиме «лето» скрыт или горит постоянно при установке температуры нагрева.  При работе в "летнем режиме" отопление не активно и защита от замерзания не затрагивается.
Статус работы		Состояние горячей воды	В любом режиме мигает при обнаружении сигнала протока горячей воды. Значок скрывается при отключении сигнала горячей воды (в летнем режиме всегда горит). Установите температуру в ванной комнате, которая будет отображаться постоянно.
		Защита от замораживания	Горит при отключении системы и действии функции защиты от замораживания. Скрыт при выходе из защиты.



		Контроль комнатной температуры	Когда система обнаруживает, что регулятор температуры в помещении отключен, значок мигает, в противном случае скрыт.
Нагрузка		Вентилятор	Отображается, когда вентилятор работает, в противном случае скрыт.
		Водяной насос	Отображается, когда водяной насос работает, в противном случае скрыт.
Параметр		Основная температура	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значок выключения «OF».</li> <li>2. Мигает, чтобы отобразить код неисправности «EX».</li> <li>3. Когда идет расход горячей воды, будет отображаться температура воды: «XX°C».</li> <li>4. В зимнем режиме, когда нет расхода воды для бытового потребления, будет отображаться температура нагрева: "XX°C".</li> <li>5. При настройке температуры воды установленная температура будет мигать и отображать: «XX°C».</li> </ol>
Часы		Часы реального времени	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если параметры не заданы, отображается текущее время.</li> <li>2. Отображение кода параметра при настройке параметра.</li> </ol>



		Период времени	<p>Этот значок отображается всегда.</p> <p>Когда функция таймера запущена, закрашенное время указывает на то, что время запущено, таймер работает, и работа по отоплению разрешена.</p> <p>Скрытый период времени не может начать работу и остановить работу по отоплению.</p>
Пламя		Значок пламени	После того, как система обнаружит, что зажигание включено, значок мигает, в противном случае значок скрыт.
		Значок мощности пламени	Когда зажигание работает, значок показывает величину мощности пламени.

## 11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИЙ

### 11.1. ЗИМНИЙ РЕЖИМ

11.1.1. При зимнем режиме работают и функция отопления, и ГВС, причем приоритет отдается ГВС, которое работает круглосуточно. Температура нагрева одинакова в течение 24 часов.

11.1.2. Для включения зимнего режима воспользуйтесь кнопкой **«ВЫБОР РЕЖИМА»**.

### 11.2. ЛЕТНИЙ РЕЖИМ

11.2.1. Летний режим (используется только для функции горячего водоснабжения, отопление не запускается).

11.2.2. Для включения летнего режима воспользуйтесь кнопкой **«ВЫБОР РЕЖИМА»**.

### 11.3. РЕЖИМ СИНХРОНИЗАЦИИ

11.3.1. Работают функции отопления и горячего водоснабжения для бытовых нужд, причем приоритет отдается горячей воде для бытовых нужд, и можно установить рабочее время (температура нагрева в рабочее время – это та же температура нагрева).

11.3.2. Для включения режима синхронизации воспользуйтесь кнопкой **«ВЫБОР РЕЖИМА»**.



## 11.4. НАСТРОЙКА ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ

11.4.1. При работе в режиме синхронизации коротко нажмите кнопку «**УСТАНОВКА**», чтобы войти в настройку периода синхронизации.

11.4.1.2. Установите рабочие и нерабочие часы. Круг часов соответствует 24 часам, мигает текущий соответствующий установленный период, а в области отображения часов отображается состояние переключения соответствующего часа "" или "", (ВКЛ/ВЫКЛ ON: РАБОЧИЙ ВЫКЛ.: не работает).

Нажимайте клавиши «**УВЕЛИЧЕНИЕ**» и «**УМЕНЬШЕНИЕ**», чтобы перемещаться вперед и назад от 0 до 23 часов, и выберите любой часовой период. Вы можете переключить период на "ВКЛЮЧЕНО" или "ВЫКЛЮЧЕНО", нажав клавишу «**ВЫБОР РЕЖИМА**», то есть чтобы котел работал, когда период "ВКЛЮЧЕН", и не работал, когда период "ВЫКЛЮЧЕН". Не нажимайте ничего в течение 20 секунд или коротко нажмите «**ВКЛ / ВЫКЛ**», чтобы выйти и сохранить настройки.

## 11.5. НАСТРОЙКА ТЕМПЕРАТУРЫ НАГРЕВА

11.5.1. При нормальной работе в режиме нагрева, коротким нажатием кнопок «**УВЕЛИЧЕНИЕ**» или «**УМЕНЬШЕНИЕ**», или коротким нажатием кнопки «**УСТАНОВКА**», войдите в режим настройки температуры нагрева. Короткое нажатие «**УВЕЛИЧЕНИЕ**» увеличит температуру нагрева на 1 градус, короткое нажатие «**УМЕНЬШЕНИЕ**» уменьшит температуру нагрева на 1 градус. Для непрерывного увеличения или уменьшения температуры нагрева нажмите и удерживайте кнопку «**УВЕЛИЧЕНИЕ**» или «**УМЕНЬШЕНИЕ**». Нажмите кнопку «**ВКЛ / ВЫКЛ**» или не выполняйте никаких действий в течение 20 секунд, чтобы автоматически выйти из подтверждения. Диапазон регулировки нагрева радиатора: 30 °С ~ 80 °С, диапазон регулировки нагрева теплого пола: 30 °С ~ 60 °С.

## 11.6. НАСТРОЙКА ТЕМПЕРАТУРЫ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

11.6.1. При нормальной работе ГВС или в летнем режиме нажмите один раз кнопку «**УСТАНОВКА**», чтобы войти в режим установки температуры горячей воды, а затем снова нажмите кнопку «**УСТАНОВКА**», чтобы перейти в режим настройки температуры нагрева. Нажмите кнопку «**УВЕЛИЧЕНИЕ**», чтобы увеличить температуру нагрева на 1 градус, или кнопку «**УМЕНЬШЕНИЕ**», чтобы уменьшить температуру нагрева на 1 градус. Для непрерывного увеличения или уменьшения температуры нагрева нажмите и удерживайте кнопку «**УВЕЛИЧЕНИЕ**» или «**УМЕНЬШЕНИЕ**». Нажмите кнопку «**ВКЛ / ВЫКЛ**» или не выполняйте никаких действий в течение 20 секунд, чтобы автоматически выйти из подтверждения. Диапазон регулировки горячей воды: 30°С~60°С.



## 11.7. УСТАНОВКА СОЕДИНЕНИЯ WI-FI

11.7.1. Нажмите и удерживайте кнопки «**ВЫБОР РЕЖИМА**» + «**УВЕЛИЧЕНИЕ**» в течение 5 секунд, раздастся звуковой сигнал, область отображения времени мигнет, и будет введено состояние сопряжения Wi-Fi. После успешного сопряжения раздастся звуковой сигнал и слово “AP” исчезнет. Если по истечении 2 минут сопряжение по-прежнему не выполняется, слово “точка доступа” исчезает, и для выхода из состояния сопряжения Wi-Fi вам нужно повторно нажать и удерживать «**ВЫБОР РЕЖИМА**» + «**УВЕЛИЧЕНИЕ**» в течение 5 секунд, чтобы войти в состояние сопряжения Wi-Fi.

## 12. СПИСОК КОДОВ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Таблица 4

<b>Код</b>	<b>Значение</b>
E1	Некорректный розжиг
E2	Перегрев
E3	Ошибка работы вентилятора
E4	Ошибка водяного насоса
E5	Неисправность газового клапана или электронной системы управления
E6	Неполадки в ГВС
E7	Неполадки в отоплении



### 13. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Все операции по установке, обслуживанию, ремонту и переходу с одного вида газа на другой должны производиться квалифицированным, обученным работе с данным оборудованием, техническим специалистом сервисной службы с соблюдением всех предписываемых норм и правил об установке такого типа оборудования, действующих на момент его монтажа.

13.1. Для сохранения эксплуатационных характеристик котла необходимы ежегодный осмотр и техническое обслуживание котла квалифицированным техническим специалистом. По итогам проведения работ технический специалист делает отметки о проведении технического и профилактического обслуживания с указанием результатов осмотра и проведенных работ (п. 15).

13.2. В случае поломки и/или ненадлежащей работы котла следует его отключить и вызвать квалифицированного технического специалиста для определения и устранения причины.

13.3. В случае принятия решения о прекращении пользования котлом, демонтаж должен выполняться только квалифицированным техническим персоналом. При этом отключается электропитание, водоснабжение и подача топлива.

### 14. УТИЛИЗАЦИЯ

14.1. После завершения эксплуатации котел необходимо демонтировать, выполнив следующие операции:

14.1.1. Перекрыть запорную арматуру на трубопроводах системы отопления, слить воду из котла.

14.1.2. Перекрыть запорный газовый кран.

14.1.3. Отсоединить трубопроводы системы отопления, ГВС и газа.

14.2. Демонтированный котел рекомендуется сдать в специализированную организацию.



**15. ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ЕЖЕГОДНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Дата	Наименование организации	Подпись, штамп	Примечание



## 16. КОНТРОЛЬНЫЕ ТАЛОНЫ

### КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА МОНТАЖ

1. Дата монтажа \_\_\_\_\_
2. Кем произведен монтаж \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Штамп монтажной организации \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ год

### КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА ПРОВЕДЕНИЕ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

1. Дата \_\_\_\_\_
2. Адрес \_\_\_\_\_
3. Наименование обслуживающей организации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Кем произведены (на месте установки) регулировка и наладка котла \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Дата пуска газа \_\_\_\_\_
6. Кем произведен пуск газа и проведен инструктаж \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Подпись лица, заполнившего талон \_\_\_\_\_
8. Подпись абонента \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ год
9. Штамп организации \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ год





## 17. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

17.1. Гарантийный срок – 12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня продажи, при соблюдении пользователем, монтажной и обслуживающей организациями требований инструкций по монтажу и эксплуатации газового котла.

17.2. Производитель не несет ответственности и не предоставляет гарантию на неисправности, возникшие в следствие невыполнения:

- условий и требований, перечисленных в настоящем паспорте;
- норм и правил, требований стандартов, соответствующих законам РФ.

17.3. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

17.4. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает ООО "ДН.ру". Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность ООО "ДН.ру".

17.5. Затраты, связанные с демонтажем, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

17.6. В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

17.7. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №\_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование	Кол-во

Название и адрес торгующей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_

Штамп или печать торгующей организации

С условиями гарантии согласен:

Покупатель \_\_\_\_\_ (подпись)

Гарантийный срок – 12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня продажи.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в ООО "ДН.ру" по адресу : 117403, Россия, г. Москва, проезд Востряковский, дом 10Б, стр. 3, помещ. 19. Эл.адрес: [info@dn.ru](mailto:info@dn.ru).

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предъявляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
  - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес, контактные телефоны;
  - название и адрес организации, производившей монтаж;
  - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
  - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция)..
3. Акт выполненных работ по монтажу изделия..
4. Настоящий заполненный гарантийный талон и контрольные талоны.

Отметка о возврате или обмене товара \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_

