



промышленный
лоукостер



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

**Электропривод четвертьоборотный
DN.ru серии QT2
напряжением 220В, 380В и 24В**



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. Наименование изделия: Электропривод четвертьоборотный DN.ru серии QT2 напряжением 220В, 380В и 24В.

1.2. Назначение: Электроприводы четвертьоборотные предназначены для дистанционного и местного управления запорной трубопроводной арматурой, имеющей четвертьоборотный запорный орган. Применяются в различных отраслях народного хозяйства: в газовой, нефтяной, металлургической, пищевой промышленности, в жилищно-коммунальном хозяйстве и т.д.



2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1. Основные параметры

Тип электропривода	четвертьоборотный
Тип двигателя	асинхронный
Угол поворота, °	90±5
Материал корпуса	алюминиевый сплав, с эпоксидным порошковым покрытием
Материал вала	легированная сталь
Напряжение питания	220V/AC, 50Гц 380V/AC, 50Гц 24V/DC
Кабельный ввод	гермоввод 2xM18
Тип присоединения	ISO 5211
Самоблокирующееся устройство	самоблокирующееся червяком и червячной передачей
Автоматическое отключение в положениях «открыто», «закрыто» и в случаях заклинивания	2 концевых выключателя + 2 дополнительных выключателя (сухой контакт);
Класс изоляции	F по ГОСТ IEC 60034-2-1-2017
Механическое ограничение поворота выходного вала	2 внешних регулируемых стопора
Класс защиты корпуса	IP67
Уровень шума, дБ	≤ 50
Температура окружающей среды, °C	от -20 до +70
Влажность окружающей среды	≤95% (25°C)
Взрывозащита корпуса	нет



3. ОСНОВНЫЕ ДЕТАЛИ

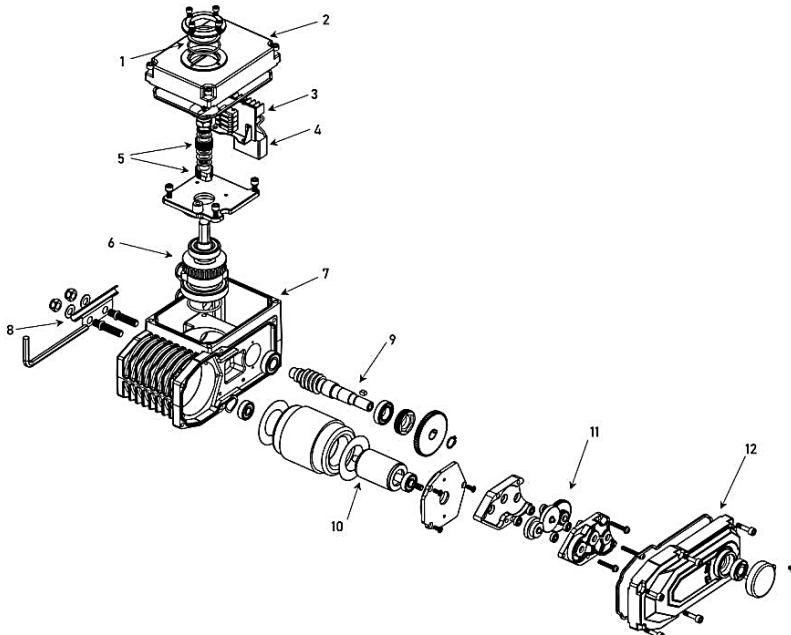


Рисунок 1 – Основные детали

Таблица 2. Наименование деталей

№ п/п	Наименование
1	Индикатор положения
2	Верхняя крышка
3	Плата управления
4	Конденсатор
5	Нажимные кулачки
6	Выходной вал с червячным колесом
7	Корпус
8	Ограничители хода выходного вала
9	Червячный вал
10	Электродвигатель
11	Редуктор
12	Крышка редуктора



4. ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

4.1. Модель 30 Нм

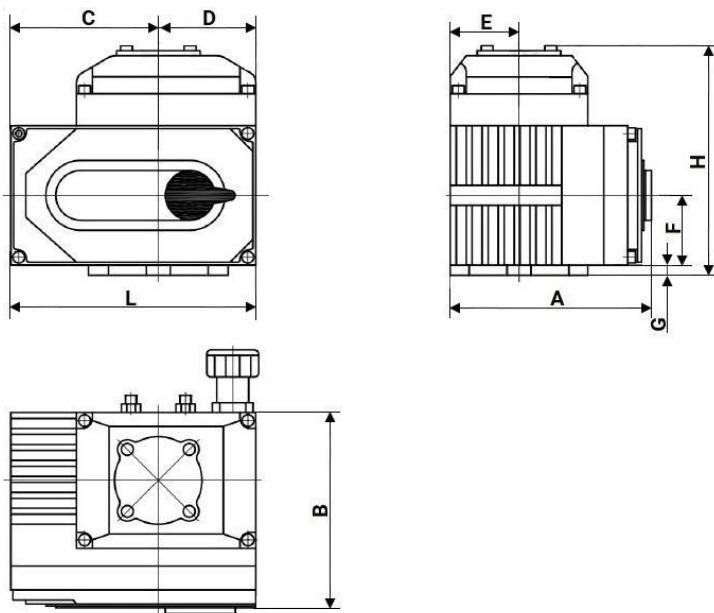


Рисунок 2 – Размеры электропривода 30Нм

Таблица 3. Размерные характеристики электропривода 30Нм

Модель	L	H	A	B	C	D	E	F	G
	ММ								
QT2-003-24VDC	123	115	101	98	74	49	34,5	35	5
QT2-003-220VAC	123	115	101	98	74	49	34,5	35	5

Таблица 4. Присоединительные размеры электропривода 30Нм

Модель	Размер штока, квадрат, мм	ISO 5211
QT2-003-24VDC	14x14	F05/F07
QT2-003-220VAC	14x14	F05/F07



4.2. Модели 50/80 Нм

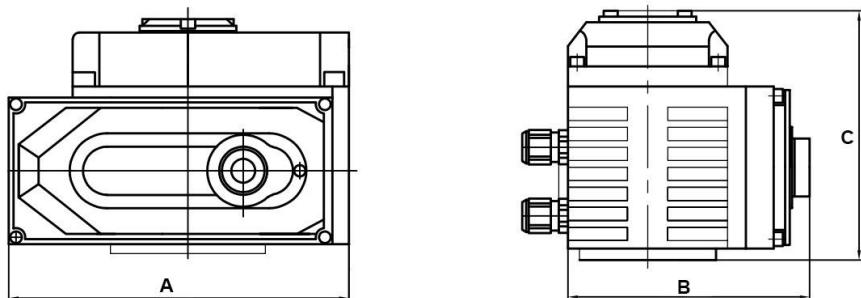


Рисунок 3 – Размеры электропривода 50/80Нм

Таблица 5. Размерные характеристики электропривода 50/80Нм

Модель	A	B	C
	мм		
QT2-005-220VAC	161	120,5	122
QT2-005-380VAC	161	120,5	122
QT2-005-24VDC	161	120,5	122
QT2-008-24VDC	161	120,5	122
QT2-008-220VAC	161	120,5	122
QT2-008-380VAC	161	120,5	122

Таблица 6. Присоединительные размеры электропривода 50/80Нм

Модель	Размер штока, квадрат, мм	ISO 5211
QT2-005-220VAC	14x14	F05/F07
QT2-005-380VAC	14x14	F05/F07
QT2-005-24VDC	14x14	F05/F07
QT2-008-24VDC	17x17	F05/F07
QT2-008-220VAC	17x17	F05/F07
QT2-008-380VAC	17x17	F05/F07



4.2. Модели 100/150 Нм

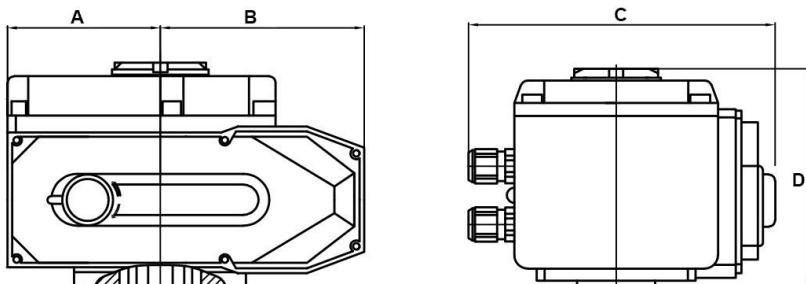


Рисунок 4 – Размеры электропривода 100/150Нм

Таблица 7. Размерные характеристики электропривода 100/150Нм

Модель	A	B	C	D
	мм			
QT2-010-380VAC	81	107	165	127
QT2-010-220VAC	81	107	165	127
QT2-010-24VDC	81	107	165	127
QT2-015-380VAC	81	107	165	127
QT2-015-220VAC	81	107	165	127
QT2-015-24VDC	81	107	165	127

Таблица 8. Присоединительные размеры электропривода 100/150Нм

Модель	Размер штока, квадрат, мм	ISO 5211
QT2-010-380VAC	17x17	F05/F07
QT2-010-220VAC	17x17	F05/F07
QT2-010-24VDC	17x17	F05/F07
QT2-015-380VAC	17x17	F05/F07
QT2-015-220VAC	17x17	F05/F07
QT2-015-24VDC	17x17	F05/F07



4.2. Модели 200/300/400/600 Нм

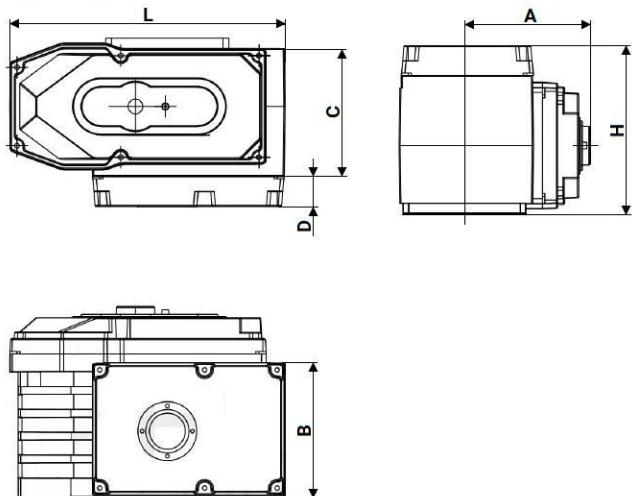


Рисунок 5 – Размеры электропривода 200/300/400/600Нм

Таблица 9. Размерные характеристики электропривода 200/300/400/600Нм

Модель	L	H	A	B	C	D
	ММ					
QT2-020-24VDC	241,8	157,5	119	118	112,3	26
QT2-020-220VAC	241,8	157,5	119	118	112,3	26
QT2-030-220VAC	241,8	157,5	119	118	112,3	26
QT2-060-220VAC	241,8	157,5	119	118	112,3	26
QT2-020-380VAC	241,8	157,5	119	118	112,3	26
QT2-040-380VAC	241,8	157,5	119	118	112,3	26
QT2-040-24VDC	241,8	157,5	119	118	112,3	26
QT2-060-380VAC	241,8	157,5	119	118	112,3	26



Таблица 10. Присоединительные размеры электропривода 200/300/400/600Нм

Модель	Размер штока, квадрат, мм	ISO 5211
QT2-020-24VDC	22x22	F07/F10
QT2-020-220VAC	22x22	F07/F10
QT2-030-220VAC	22x22	F07/F10
QT2-060-220VAC	22x22	F07/F10
QT2-020-380VAC	22x22	F07/F10
QT2-040-380VAC	22x22	F07/F10
QT2-020-24VDC	22x22	F07/F10
QT2-060-380VAC	22x22	F07/F10

4.2. Модели 800/1000 Нм

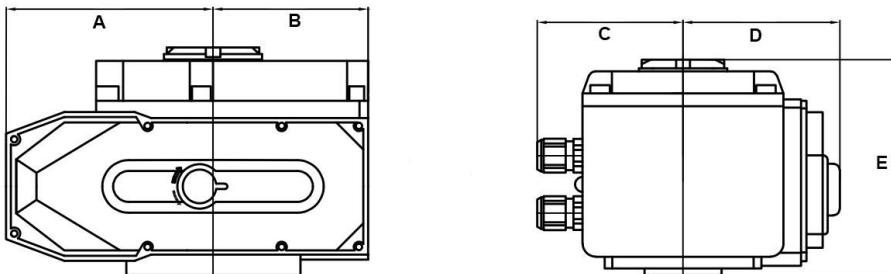


Рисунок 6 – Размеры электропривода 800/1000Нм

Таблица 11. Размерные характеристики электропривода 800/1000Нм

Модель	A	B	C	D	E
	мм				
QT2-080-220VAC	151	117	149	119	164
QT2-080-380VAC	151	117	149	119	164
QT2-100-380VAC	151	117	149	119	164



Таблица 12. Присоединительные размеры электропривода 800/1000Нм

Модель	Размер штока, квадрат, мм	ISO 5211
QT2-080-220VAC	27x27	F10/F12
QT2-080-380VAC	27x27	F10/F12
QT2-100-380VAC	27x27	F10/F12

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 13. Основные параметры и вес

Модель	Крутящий момент, Нм	Время цикла, сек	Вес, кг
QT2-003-24VDC	30	10	2,1
QT2-003-220VAC	30	10	2,1
QT2-005-220VAC	50	30	3,6
QT2-005-380VAC	50	30	3,6
QT2-005-24VDC	50	13	3,6
QT2-008-24VDC	80	13	3,6
QT2-008-220VAC	80	30	3,6
QT2-008-380VAC	80	30	3,6
QT2-010-380VAC	100	30	4,6
QT2-010-220VAC	100	30	4,6
QT2-010-24VDC	100	13	4,6
QT2-015-380VAC	150	30	4,6
QT2-015-220VAC	150	30	4,6
QT2-015-24VDC	150	13	4,6
QT2-020-24VDC	200	13	8,9
QT2-020-220VAC	200	30	8,9
QT2-030-220VAC	300	30	8,9
QT2-060-220VAC	600	30	9,3
QT2-020-380VAC	200	30	8,9
QT2-040-380VAC	400	30	8,9
QT2-040-24VDC	400	13	8,9
QT2-060-380VAC	600	30	9,3
QT2-080-220VAC	800	45	14,3
QT2-080-380VAC	800	45	14,3
QT2-100-380VAC	1000	45	14,5



Таблица 14. Основные электрические параметры

Модель	Напряжение, В	Мощность, Вт	Номинальный ток, А
QT2-003-24VDC	24	6	1
QT2-003-220VAC	220	6	0,24
QT2-005-220VAC	220	10	0,24
QT2-005-380VAC	380	10	0,12
QT2-005-24VDC	24	10	3
QT2-008-24VDC	24	12	3,5
QT2-008-220VAC	220	12	0,25
QT2-008-380VAC	380	12	0,13
QT2-010-380VAC	380	20	0,16
QT2-010-220VAC	220	20	0,32
QT2-010-24VDC	24	20	4
QT2-015-380VAC	380	25	0,18
QT2-015-220VAC	220	25	0,35
QT2-015-24VDC	24	25	5
QT2-020-24VDC	24	40	6
QT2-020-220VAC	220	40	0,5
QT2-030-220VAC	220	40	0,5
QT2-060-220VAC	220	90	0,9
QT2-020-380VAC	380	40	0,25
QT2-040-380VAC	380	45	0,28
QT2-040-24VDC	24	45	9
QT2-060-380VAC	380	90	0,45
QT2-080-220VAC	220	120	1,5
QT2-080-380VAC	380	120	0,75
QT2-100-380VAC	380	120	0,75



6. ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПРИВОДОВ

6.1. Электрическая схема подключения электропривода на 220 В

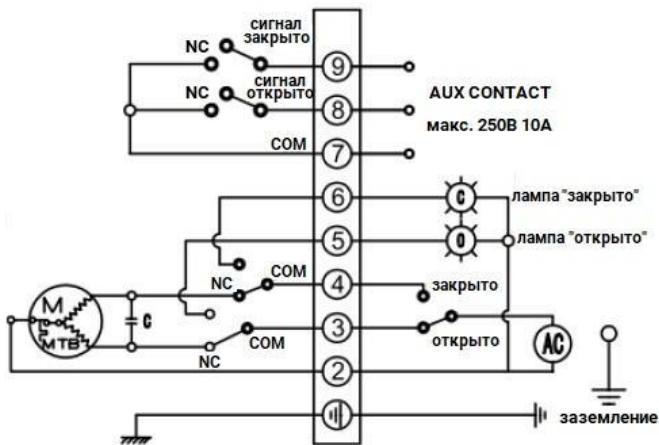


Рисунок 7 – Схема подключения электропривода на 220 В

6.1.1. Описание основных частей схемы на 220 В:

1. Двигатель (M):

Асинхронный, односкоростной, с пусковым конденсатором (обозначен "C").

Управляется через два направления: «**открытие**» и «**закрытие**».

2. Управляющие кнопки / цепи:

Клемма **3 (открыто)** – команда на открытие.

Клемма **4 (закрыто)** – команда на закрытие.

Контакты управляют направлением вращения двигателя.

3. Концевые выключатели:

Подключены к клеммам **3** и **4**.

Размыкаются при достижении крайних положений (открыто/закрыто), тем самым отключая двигатель.



4. Индикация:

Клеммы 5 и 6 – подключены к сигнальным лампам:

Лампа "закрыто" – светится при закрытом положении.

Лампа "открыто" – светится при открытом положении.

5. Сигнальные сухие контакты:

Клеммы 8 и 9 – дискретные выходы:

Сигнал закрыто (NC) – нормально замкнут при открытой арматуре, размыкается при закрытии.

Сигнал открыто (NO) – аналогично, но в обратном направлении.

COM (7) – общий контакт.

Предназначены для передачи состояния в систему АСУ ТП или на панель оператора.

6.2. Электрическая схема подключения электропривода на 380 В

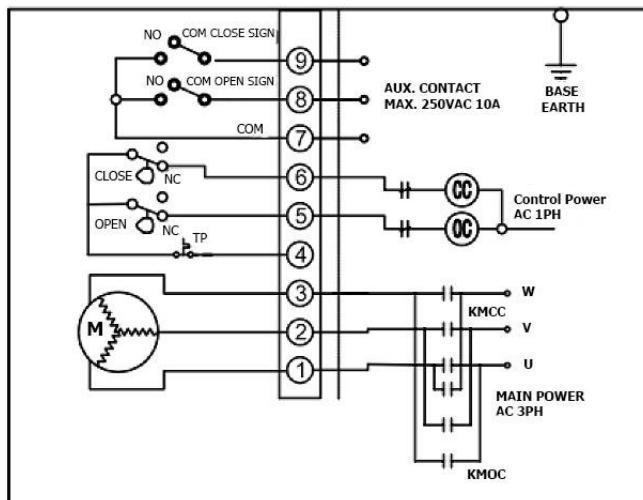


Рисунок 8 – Схема подключения электропривода на 380 В



6.2.1. Описание основных частей схемы на 380 В:

1. Питание:

U, V, W – трёхфазное питание подключается к клеммам 1, 2, 3.

Управляющее питание (**Control Power**) – подаётся на клеммы 5 и 6 (обозначено как **ОС** и **СС**), однофазное (AC 1PH).

2. Электродвигатель (M):

Подключён к трёхфазному питанию через контакторы **KMCC** и **KMOS**, которые управляют направлением вращения:

KMCC – закрытие (Close)

KMOS – открытие (Open)

3. Концевые выключатели (Limit Switches):

Обозначены на клеммах 4, 5, 6.

CLOSE NC и **OPEN NC** – размыкаются при достижении крайнего положения.

TP – вспомогательный контакт (защита или блокировка).

4. Сигнальные цепи:

Клеммы 7–9 используются для индикации положения.

CLOSE SIGN (NO-COM) – сигнал о закрытии.

OPEN SIGN (NO-COM) – сигнал об открытии.

Коммутация до 250 В AC, 10 A (Aux Contact).

5. Заземление (BASE EARTH):

Обязательное подключение к земле – для безопасности.

Принцип действия:

При подаче сигнала на **СС (Close)** – замыкается контактор **KMCC**, двигатель вращается в сторону закрытия.

Когда срабатывает концевик **CLOSE NC** – цепь размыкается, привод останавливается.

Аналогично для **ОС (Open)** – замыкается **KMOS**, привод открывает.

Положение задвижки отображается через выходы 7–9 (сигнальные лампы или индикаторы).



6.3. Электрическая схема подключения электропривода на 24 В постоянное напряжение

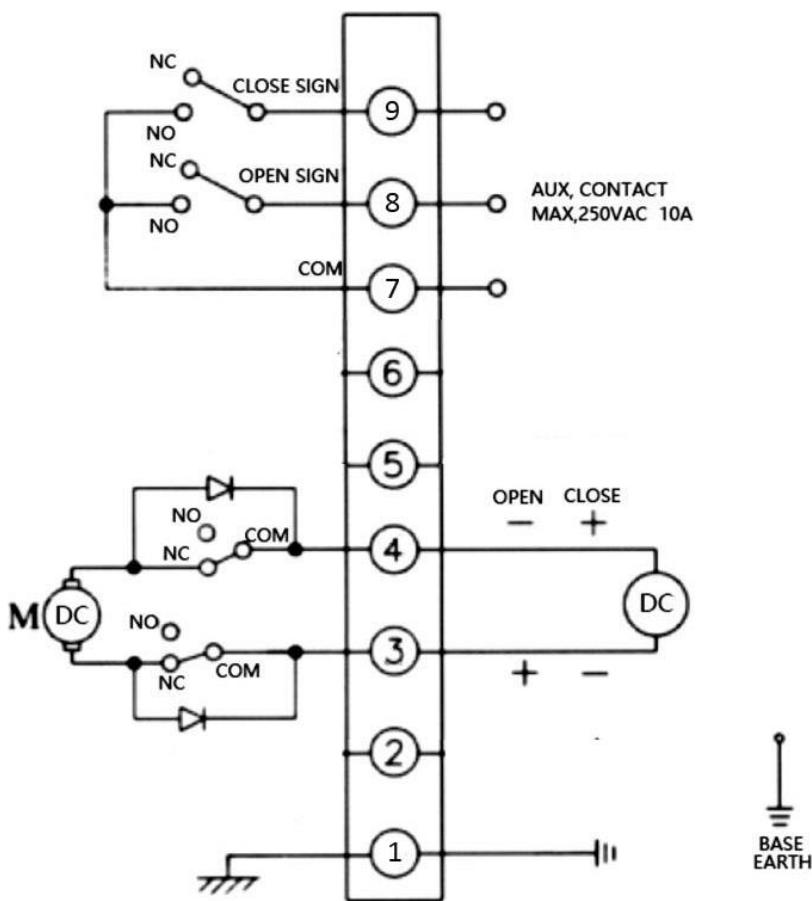


Рисунок 9 – Схема подключения электропривода на 24 В



6.3.1. Тип электропитания:

1. Используется питание постоянного тока (**DC**), подключаемое к клеммам:
3 и **4** – управляющее напряжение "открыть" / "закрыть".

1 – заземление.

2. Полярность управления:

Открытие: "+" на 3, "-" на 4

Закрытие: "+" на 4, "-" на 3

6.3.2. Описание основных частей схемы на 24 В постоянного напряжения:

1. Двигатель (обозначен "M", DC):

Постоянного тока.

Направление вращения (открытие/закрытие) определяется направлением тока, подаваемого через реле и диоды.

Управляется двумя реле с переключающими контактами.

2. Реле с контактами (NO/NC/COM):

Два реле управляют направлением тока через двигатель.

При подаче команды на клемму 3 или 4 одно из реле срабатывает, переключает контакты, подавая ток в нужном направлении.

Установлены защитные диоды для предотвращения обратного тока и защиты цепи.

3. Клеммы управления:

Клемма 3 – команда "ОТКРЫТЬ" (плюс подаётся сюда, минус на клемму 4).

Клемма 4 – команда "ЗАКРЫТЬ" (плюс подаётся сюда, минус на клемму 3).

4. Сигнальные выходы (индикация положения):

Клеммы 7 (COM), 8 (OPEN SIGN), 9 (CLOSE SIGN):

Используются для подключения внешних индикаторов или сигналов на панель.

Сухие контакты – замыкаются/размыкаются в зависимости от положения привода.

Максимум: 250 В AC, 10 A.



5. Заземление:

Обязательно подключается к клемме 1 и символу "BASE EARTH" справа внизу.

6.3.3. Принцип работы:

1. Команда "Открыть":

Подаётся "+" на клемму 3 и "-" на 4.

Срабатывает соответствующее реле → ток подаётся в направлении открытия.

При достижении крайнего положения срабатывает концевик → отключение двигателя.

Контакт OPEN SIGN замыкается → сигнал об открытом положении.

2. Команда "Закрыть":

Подаётся "+" на клемму 4 и "-" на 3.

Срабатывает второе реле → двигатель вращается в другую сторону.

По завершении – сигнал CLOSE SIGN замыкается.



7. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 7.1. К монтажу электропривода допускается персонал, изучивший устройство электропривода, правила техники безопасности, требования настоящего паспорта.
- 7.2. Рабочее положение электропривода – любое.
- 7.3. При монтаже электропривода следует предусмотреть пространство для ремонта кабелей, ручных работ.
- 7.4. Перед началом работы электропривода необходимо убедиться, что ручной режим отключен (гнездо ручного дублера полностью отжато).
- 7.5. Монтаж электропривода производится непосредственно на запорную арматуру. При монтаже следует обратить внимание на правильное совмещение посадочного фланца электропривода и ответного посадочного фланца на исполнительном органе. Не допускается посадка «внатяг», люфты, зазоры при сопряжении электропривода и запорного органа. Это приводит к увеличению нагрузки на узлы и детали электропривода, ускоренному износу и быстрому выходу из строя электропривода.
- 7.6. Привод должен иметь собственные опоры в случае его установки на арматуру в положении, отличном от горизонтального. Корпус электропривода должен быть заземлен.
- 7.7. Перед запуском привода следует произвести несколько циклов пробного открытия-закрытия арматуры с помощью ручного дублера привода. Если при открытии от ручного дублера запорная арматура открывается-закрывается нормально, то следует подключить ее к сетям питания и управления и произвести несколько циклов пробного открытия-закрытия с помощью электропривода.

ВНИМАНИЕ! Использование ручного дублера при поданном напряжении питания строго запрещено. Нарушение данного правила может привести к травме персонала, а также поломке деталей.

- 7.8. Обслуживание и эксплуатация электропривода должны вестись в соответствии с установленными «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».



8. УКАЗАНИЯ ПО НАСТРОЙКЕ

8.1. Настройка концевых выключателей

- 8.1.1. Отключить питание от электропривода.
- 8.1.2. Используя ручной дублер, перевести электропривод в положение, соответствующее полностью закрытому затвору.
- 8.1.3. Ослабить гайку, фиксирующую кулачки на рабочем валу электропривода.

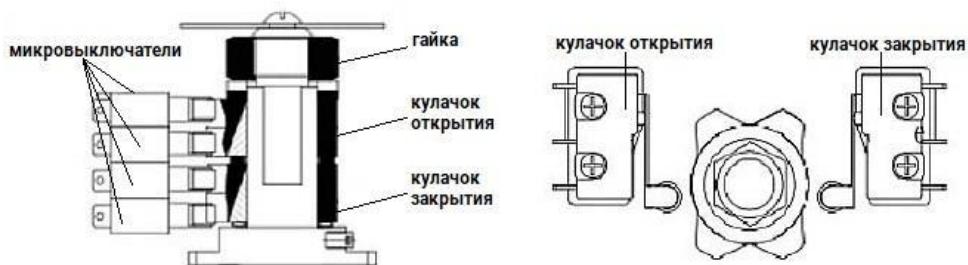


Рисунок 10 – Концевые выключатели

- 8.1.4. Вращая кулачки (желтый – открытие, красный – закрытие), установить их таким образом, чтобы кулачок зажимал нужный микровыключатель в требуемом положении.
- 8.1.5. Перевести электропривод в положение, соответствующее полностью открытому затвору, используя ручной дублер.
- 8.1.6. Повторить операцию для установки полностью открытой позиции.
- 8.1.7. Зафиксировать кулачки прижимной гайкой.



8.2. Настройка механических упоров

8.2.1. Ослабить гайку механического упора и перевести электропривод в полностью закрытое положение, используя ручной дублер.

8.2.2. Повернуть гайки механических стопоров до касания веерообразной шестерни, а затем завернуть на два оборота.

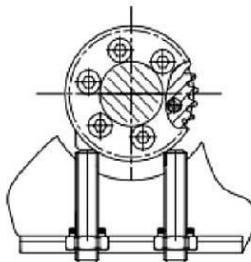


Рисунок 11 – Механический ограничитель

8.2.3. Повторить операцию для положения «открыто».

8.3. Настройка потенциометра

8.3.1. Потенциометр, как выводящий сигнал обратной связи, с 3 клеммами, подключите: к подвижному рычагу потенциометра (2); к клемме, сопротивление которой понижается между подвижными рычагами при движении привода в открытое положение (1); к клемме, сопротивление которой понижается между подвижными рычагами при движении привода в сторону закрытого положения (3).

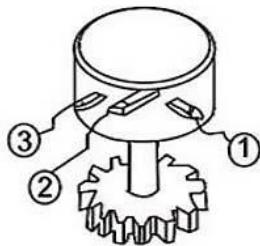


Рисунок 12 – Потенциометр



8.3.2. Поверните вручную клапан в положение полного открытия до перемещения концевого выключателя, измеряя сопротивление с помощью мультиметра, установите сопротивление между (2) и (1) 35 Ом ~ 60 Ом. Если значение неверно, отрегулируйте его, поворачивая приводную шестерню потенциометра.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 15. Возможные неисправности и способы устранения

Неисправность	Возможная причина	Меры по устранению
Привод не работает	Отсутствует питание	Проверьте подключение к источнику питания
	Поврежденный провод, слабое крепление клеммы	Замените провод, затяните крепление клеммы
	Напряжение питания не соответствует требуемому напряжению привода	Приведите подаваемое напряжение в соответствии с характеристиками привода
	Сработала защита от перегрева	Устраните причины, вследствие которых сработала защита
	Некорректная работа концевого выключателя	Замените концевой выключатель
	Разрушение пускового конденсатора	Замените пусковой конденсатор и проверьте рабочую температуру привода
Привод не останавливается	Некорректное напряжение питания	Проверьте и приведите подаваемое напряжение в соответствии с характеристиками привода
	Ослаблено крепление потенциометра	Проверьте и затяните винты потенциометра



10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1. Транспортировка электроприводов может производиться любым видом транспорта способом, исключающим повреждения электропривода, согласно условиям 5 по ГОСТ 15150.

10.2. Хранение электроприводов осуществляется в упаковке завода-изготовителя в складских помещениях, обеспечивающих сохранность и исправность электроприводов, согласно условиям 3 по ГОСТ 15150.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

11.1. Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об отходах производства и потребления»,
- Федерального закона от 04.05.1999 № 96-ФЗ (ред. от 13.06.2023) «Об охране атмосферного воздуха»,
а также иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и региональных нормативов, принятых во исполнение указанных законов.



12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

12.1. Гарантийный срок – 12 месяцев с момента ввода изделия в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня продажи.

12.2. Гарантия распространяется на оборудование, установленное и используемое в соответствии с инструкциями по установке и техническими характеристиками изделия, изложенными в настоящем паспорте.

12.3. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

12.4. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя

12.5. Гарантия не распространяется:

- на части и материалы изделия подверженные износу;
- на случаи повреждения, возникшие вследствие:
 - внесения изменения в оригинальную конструкцию изделия;
 - нарушения общих рекомендаций по монтажу;
 - неправильного обслуживания, хранения и/или транспортировки;
 - эксплуатации оборудования с нарушением условий, установленных изготовителем.

13. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

13.1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока при условии соблюдения порядка приёмки, установленного настоящим Паспортом.

13.2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает ООО "ДН.ру". Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность ООО "ДН.ру".

13.3. Затраты, связанные с демонтажем, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

13.4. В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

13.5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.



13.6. Рекомендации Покупателю при получении товара от транспортной компании.

При получении товара от транспортной компании Покупатель обязан:

- осмотреть упаковку, тару и содержимое на предмет повреждений (вмятины, разрывы, следы вскрытия, следы воздействия влаги и др.);
- при обнаружении повреждений обязательно зафиксировать замечания в документах ТК (ТТН, акт приёма-передачи) и приложить фотоматериалы, включая:
 - фото упаковки (общий план и повреждения),
 - фото маркировки,
 - фото товара и дефектов.

– по возможности – составить двухсторонний акт с ТК, зафиксировав обстоятельства повреждений;

– в течение 1 (одного) календарного дня направить уведомление на адрес info@dn.ru, приложив копии всех материалов и указав реквизиты поставки.

Претензии по качеству и повреждениям, возникшим в процессе транспортировки, рассматриваются только при наличии надлежащим образом оформленного акта, фотофиксации и соблюдения вышеуказанных условий.

В случае нарушения установленного порядка приёмки товара Компания оставляет за собой право отказать в удовлетворении претензии.

13.7. Ответственность за транспортировку.

В случае, если доставка товара осуществляется транспортной компанией по выбору Покупателя либо силами самого Покупателя, в том числе, если перевозка осуществляется за счёт Покупателя и/или от его имени, риск случайной гибели или повреждения товара, а также ответственность за сохранность товара при транспортировке несёт Покупатель (п. 459 ГК РФ).

Все претензии по повреждению товара в процессе перевозки предъявляются Покупателем непосредственно перевозчику.

Претензии, предъявленные без документального подтверждения приёмки с повреждениями, не рассматриваются.

13.8. Переход рисков и ответственности.

Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара транспортной компании (в случае самовывоза или доставки по поручению Покупателя) либо с момента подписания Покупателем товаровопроводительных документов при доставке силами Поставщика. При отсутствии соответствующих товаровопроводительных документов либо их подписания без замечаний, товар считается переданным в надлежащем состоянии.



13.9. Исключения из гарантийных обязательств.

Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате:

- ненадлежащей транспортировки силами третьих лиц (включая ТК, выбранные Покупателем);
- нарушения условий хранения и эксплуатации товара после передачи Покупателю.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

№ п/п	Наименование	Кол-во

Название и адрес торгующей организации _____

С условиями гарантии согласен:

Покупатель _____ (подпись)

Гарантийный срок – 12 месяцев с момента ввода изделия в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня продажи.

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в ООО "ДН.ру" по адресу : 117403, Россия, г. Москва, проезд Востряковский, дом 10Б, стр. 3, помещ. 19. Эл.адрес: info@dn.ru.

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предъявляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес, контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - краткое описание дефекта.
 2. Документ, подтверждающий покупку изделия (УПД, накладная, квитанция).
 3. Акт выполненных работ по монтажу изделия.
 4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара _____

Дата: «__» 202__г. Подпись __

