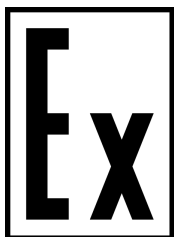


Акционерное Общество
«Ардатовский светотехнический завод»

ОКПД 2 27.40.39.113



СВЕТИЛЬНИКИ СВЕТОДИОДНЫЕ
серии ДСП39

Сделано в России

Руководство по эксплуатации
совмещено с Паспортом

ИДЖЦ.676 339.098 РЭ

431890, Республика Мордовия, Ардатовский р-он, р.п. Тургенево

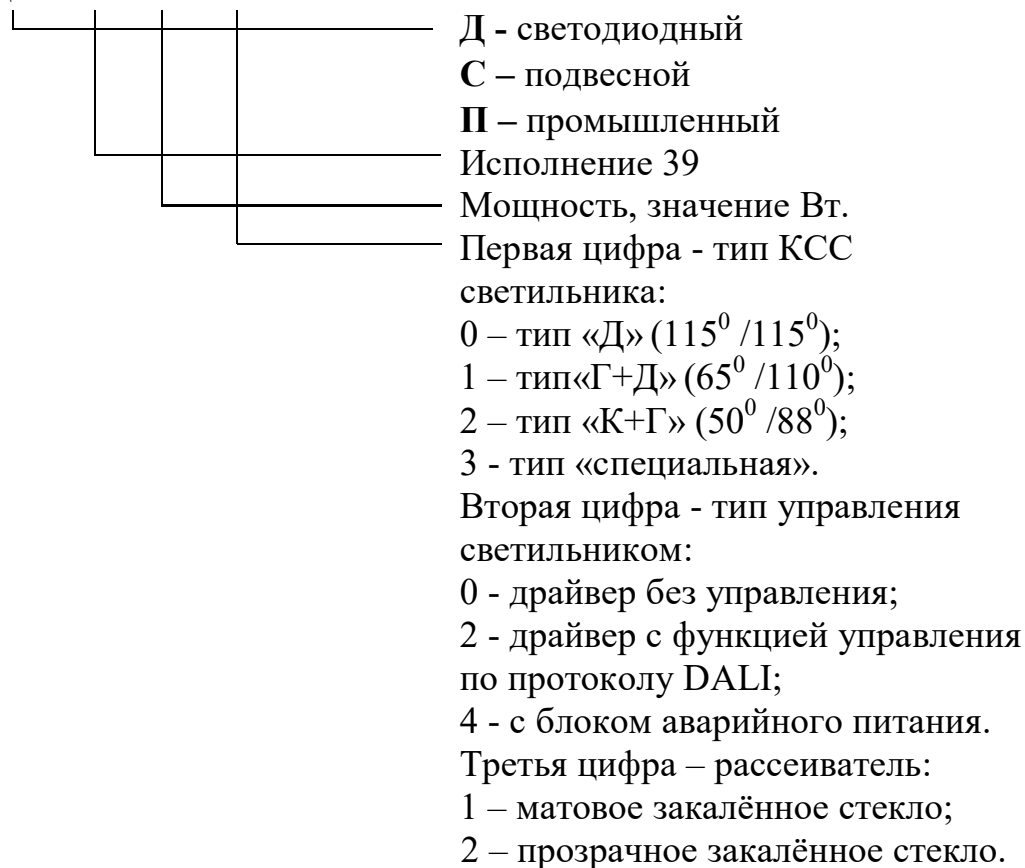
Оглавление

1	Описание и работа изделия.....	3
2.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАНАЧЕНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ.....	10
3.	ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ.....	133
4.	ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ.....	144
5.	УТИЛИЗАЦИЯ.....	144
6.	УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	144
7.	ГАРАНТИИ ЗАВОДА ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	155
8.	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	155
9.	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	155
10.	СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	166

ВНИМАНИЕ: Перед тем, как приступить к установке и подключению светильника, необходимо изучить данное руководство, несоблюдение рекомендаций может привести к потере работоспособности изделия и утрате гарантийных обязательств.

Структура условного обозначения светильников серии ДСП39:

ДСП XX-XX-XXX



1 Описание и работа изделия

1.1 Назначение изделия

1.1.1 Светильник взрывозащищенный светодиодный серии ДСП39 (далее светильник) предназначены для наружного освещения и общего производственного освещения, не исключая зон, опасных по воспламенению горючих газозоудных смесей и зон, опасных по воспламенению горючей пыли.

1.1.2 Маркировка взрывозащиты 2Ex nR IIC T6 Gc X / Ex tb IIC T80⁰ C Db X. Светильник относится к взрывозащищенному электрооборудованию группы II, предназначенному для применения в потенциально взрывоопасных зонах класса 2 (классы по ГОСТ IEC 60079-10-1) категорий IIА, IIВ и IIC (подгруппы по ГОСТ Р МЭК 60079-20-1) и температурным классам T1, T2, T3, T4, T5 и T6 (по ГОСТ Р МЭК 60079-20-1), а так же к оборудованию группы III, предназначенному для применения в зонах опасных по воспламенению горючей пыли 21 и 22 (ГОСТ IEC 61241-3) средах групп IIIА, IIIВ и IIC (по ГОСТ 31610.10-2-2017/IEC 60079-10-2:2015

(ИЕС 60079-10-2:2015) в соответствии с требованиями и присвоенной маркировкой взрывозащиты по ГОСТ 31610.0.

1.1.3 Светильник относится к виду климатического исполнения У1 по ГОСТ 15150. Диапазон рабочих температур окружающего воздуха при эксплуатации от минус 40 до +40 °С (от 0 до +40 °С для исполнений с блоком аварийного питания), максимальная относительная влажность воздуха 90% при +25 °С.

1.1.4 Степень защиты от пыли и влаги IP 67 по ГОСТ 14254. Класс защиты от поражения электрическим током - 1 (ГОСТ Р МЭК 60598-1). Светильник по электромагнитной совместимости соответствует требованиям ГОСТ Р 51317.3.2, ГОСТ Р 51317.3.3, ГОСТ Р 51318.15, ГОСТ Р 51514.

1.1.5 Диапазон рабочих напряжений: 176-264 В.

1.1.6 Индекс цветопередачи Ra, не менее 80

1.1.7 Коэффициент мощности, не менее 0,97

1.1.8 Коррелированная цветовая температура: 4000К.

1.1.9 Класс светораспределения: П.

1.1.10 Рекомендации по технике безопасности

1.1.10.1 Подключение к питающей сети во взрывоопасной зоне производится через взрывозащищенную соединительную коробку, обеспечивающую необходимый уровень взрывозащиты.

1.1.10.2 Запрещается эксплуатация светильника с открытыми или повреждёнными элементами корпуса светильника, без подключённого защитного заземления.

1.1.10.3 Вскрытие светильников и их ремонт запрещены.

1.1.10.4 Все работы по монтажу, замене, подключению и отсоединению светильников должны проводиться только при обесточенном светильнике, а так же в отсутствии взрывоопасной газовой или пылевоздушной смеси.

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Нормированные значения светового потока и световой отдачи, а так же другие параметры светильников ДСП39 указаны в таблице 1.

1.2.2 Мощность светильника с БАП в аварийном режиме не менее 3% от номинала, время работы светильника с БАП в аварийном режиме не менее 3 ч. Основные параметры блока аварийного питания указаны в таблице 4.

Таблица 1 Основные параметры светильников ДСП39.

Обозначение типа светильника	Коммерческое наименование	Наименование параметра				
		Тип кривой силы света*	Мощность, Вт ±5%*	Световой поток, Лм*	Световая отдача, Лм/Вт*	
ДСП39-20-001	Gektor Ex 840	Д	18	2126	106	
ДСП39-20-021	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-20-041	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-20-002	Gektor Ex 840			Г+Д	2300	115
ДСП39-20-022	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-20-042	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-20-102	Gektor Ex 840	К+Г	2340	117		
ДСП39-20-122	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-20-142	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-20-202	Gektor Ex 840	Спец. 1	2299	115		
ДСП39-20-222	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-20-242	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-20-302	Gektor Ex 840	Д	37	4337	108	
ДСП39-20-322	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-20-342	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-40-001	Gektor Ex 840			Г+Д	4605	115
ДСП39-40-021	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-40-041	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-40-002	Gektor Ex 840	К+Г	4680	117		
ДСП39-40-022	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-40-042	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-40-102	Gektor Ex 840	Спец. 1	4598	115		
ДСП39-40-122	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-40-142	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-40-202	Gektor Ex 840	Д	47	5422	108	
ДСП39-40-222	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-40-242	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-40-302	Gektor Ex 840			Г+Д	6059	121
ДСП39-40-322	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-40-342	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-50-001	Gektor Ex 840	Г+Д	5750	115		
ДСП39-50-021	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-50-041	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-50-002	Gektor Ex 840					
ДСП39-50-022	Gektor Ex RD 840					
ДСП39-50-042	Gektor Ex EM3 840					
ДСП39-50-102	Gektor Ex 840					

ДСП39-50-122	Gektor Ex RD 840	К+Г	5852	117
ДСП39-50-142	Gektor Ex EM3 840			
ДСП39-50-202	Gektor Ex 840			
ДСП39-50-222	Gektor Ex RD 840			
ДСП39-50-242	Gektor Ex EM3 840	Спец. 1	5741	115
ДСП39-50-302	Gektor Ex 840			
ДСП39-50-322	Gektor Ex RD 840			
ДСП39-50-342	Gektor Ex EM3 840			

* по ГОСТ 34819-2021

Примечания:

- Допустимое отклонение величины потребляемой мощности светильника не превышает 10% по верхней границе номинального значения.
- Допустимое отклонение величины светового потока светильника не превышает 10% по нижней границе номинального значения.
- Допустимое отклонение величины световой отдачи светильника не превышает 20% по нижней границе номинального значения.

1.2.3 **Корректированный уровень шума (дБ А) светильников должен быть не более 44.**

1.2.4 **Уровень промышленных радиопомех, создаваемых при работе светильников, не должен превышать значений, установленных в ГОСТ CISPR 15-2014.**

1.2.5 **Светильники должны быть устойчивы к внешним электромагнитным помехам в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51514, ГОСТ 30804.3.2 и ГОСТ 30804.3.3.**

1.2.6 **Масса светильников должна быть не более значений указанных в Таблице 2. При исполнении светильников другой мощности и габаритных размеров масса светильников может отличаться от заявленной.**

1.2.7 **Габаритные размеры светильников должны соответствовать значениям, (с допустимыми отклонениями ± 5 мм) указанным в Таблице 2. Допускается исполнение светильников с другими габаритными размерами, в зависимости от мощности и требований заказчика.**

Таблица 2 - Масса и габаритные размеры светильников серии ДСП39

Обозначение типа	Размеры, мм, не		Масса, кг, не более
	L	L1	
ДСП39-20-001, 021, 002, 022, 102, 122, 202, 222, 302, 322	667	600	2,5
ДСП39-20-041, 042, 142, 242, 342			3,2
ДСП39-40-001, 021, 002, 022, 102, 122, 202, 222, 302, 322	1232	1165	3,5
ДСП39-40-041, 042, 142, 242, 342			4,2
ДСП39-50-001, 021, 002, 022, 102, 122, 202, 222, 302, 322	1515	1448	4,0
ДСП39-50-041, 042, 142, 242, 342			4,7

1.2.8 **Значения пусковых токов и их длительности указано в таблице 3.**

Таблица 3 - Пусковые токи и их длительности для светильников серии ДСП39

Обозначение типа	Пусковой ток I _{реак} , А
ДСП39-20-001, 002, 102, 202, 302001, 021, 002, 022, 102, 122, 202, 222, 302, 322, 041, 042, 142, 242, 342	< 0,3 А max
ДСП39-40-001, 002, 102, 202, 302001, 021, 002, 022, 102, 122, 202, 222, 302, 322, 041, 042, 142, 242, 342	< 0,53 А max
ДСП39-50-001, 002, 102, 202, 302001, 021, 002, 022, 102, 122, 202, 222, 302, 322, 041, 042, 142, 242, 342	< 0,53 А max

Таблица 4 Основные параметры блока аварийного питания.

Наименование		Характеристика
Выходные параметры	Выходной постоянный ток, мА*	30...50
	Выходное напряжение для подключения светодиодов, В	10...120
	Максимальная выходная мощность в аварийном режиме, Вт	3,6
	Максимальная мощность драйвера светильника (не более), Вт	60 (30VDC, 2Amax)
Входные параметры	Номинальное напряжение питания, В	220
	Диапазон питающего напряжения, В	176...264
	Частота напряжения питания, Гц	50...60
	Максимальная потребляемая мощность, Вт	5
	Коэффициент мощности, (не менее)	0,6
	КПД %, не менее	88,0
	Электромагнитная совместимость (радиопомехи)	Соответствует стандартам СТБ ЕН 55015, ГОСТ ИЕС 61547-2013, ГОСТ 30804.3.2-2013
АКБ	Максимальные коммутируемые характеристики (шина Lком)	5A 277VAC
	Время работы от АКБ, не менее, час	3
	Тип, емкость, напряжение АКБ	Ni-Cd, 3000мАч, 3,6В (Li-ion, 3000мАч, 3,7В)
Условия эксплуатации	Время зарядки АКБ, не более, час	24
	Температура окружающей среды	0.....+50 С (+10.....+45 С)
	Влажность воздуха	< 80% без конденсата
	Максимальная температура в точке T _с ,	60 С
	Вибрационные нагрузки	I по ГОСТ20.57.406-81
Безопасность	Тип подключения	Быстрозажимные клеммные колодки
	Гальваническая изоляция	есть
	Сопротивление изоляции (вход-выход)	> 10МОм

1.3 Состав изделия

1.3.1 Светильники состоят из металлического корпуса, внутри которого расположены светодиодные элементы. Электронное устройство преобразователь, для питания светодиодных элементов, крепится к пластине внутри корпуса. Подключение светильника осуществляется посредством постоянно-присоединённым кабелем. Спереди светодиоды закрыты светопропускающим элементом из стекла.

1.3.2 Внешний вид изделия представлен на рисунке 1.

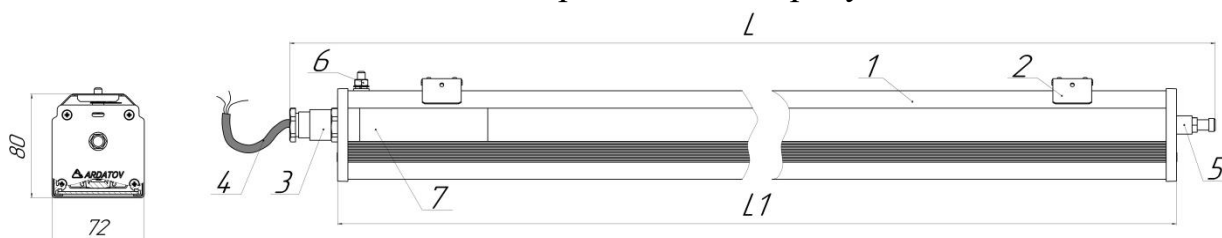


Рисунок 1 Внешний вид светильника

1-корпус светильника, 2-скоба, 3-кабельный ввод, 4-кабель для подключения, 5- вентиль (для испытаний светильника), 6- винт заземления, 7-шильдик с маркировкой светильника.

1.3.3 Схема установки светильника на тросовых подвесах представлен на рис. 2.

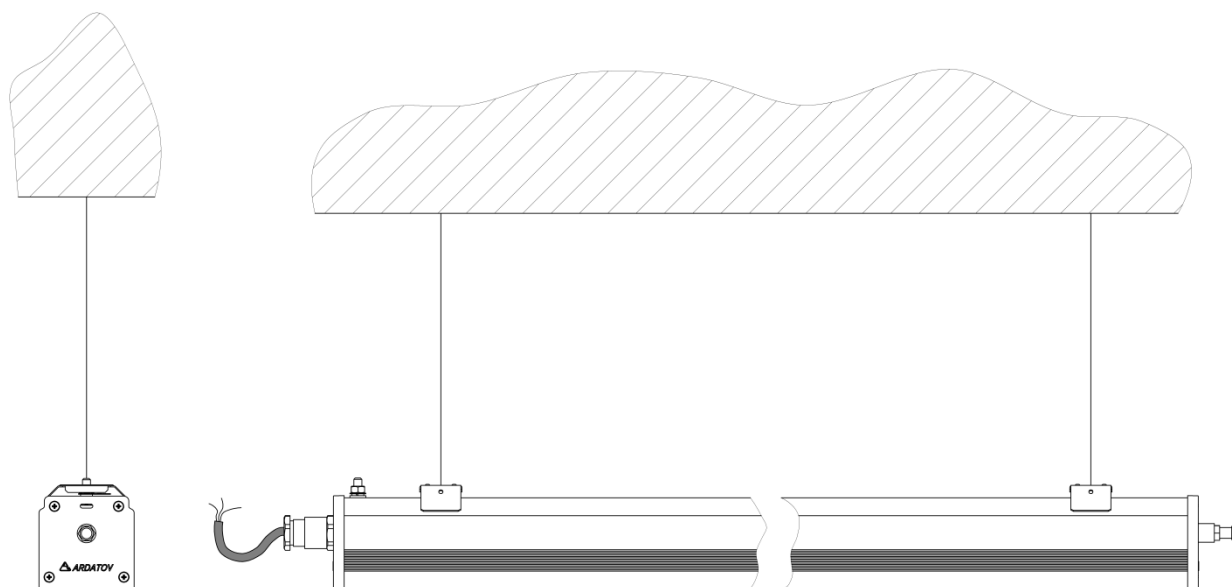


Рисунок 2 - Схема установки светильника на тросовых подвесах (поставляется отдельно).

1.3.4 Схема установки поворотного кронштейна к светильнику представлен на рис. 3.

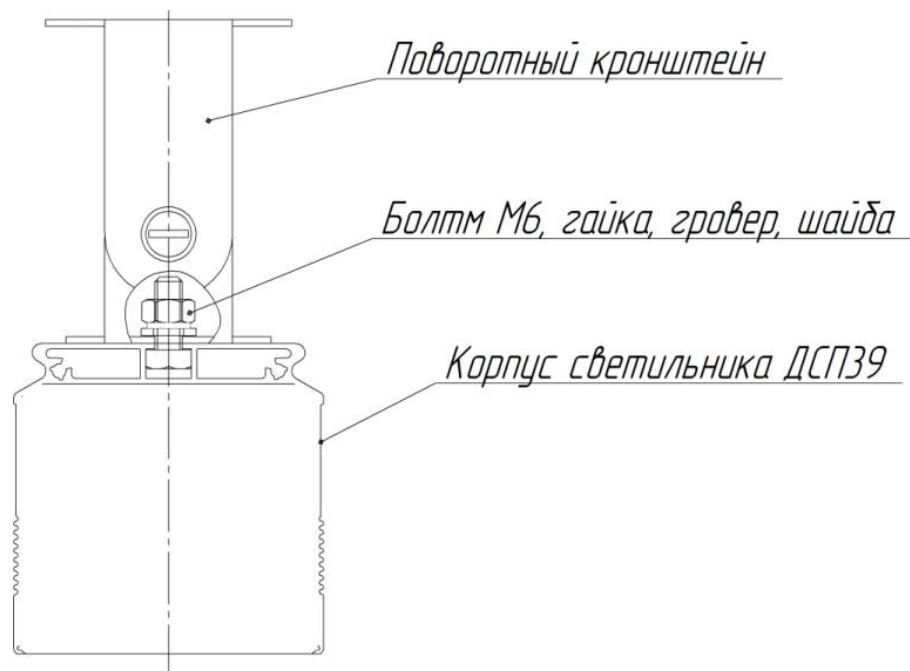


Рисунок 3 - Схема установки поворотного кронштейна (поставляется отдельно) к светильнику

1.4 Принадлежности

1.4.1 Светильники должны поставляться в полной заводской готовности, вместе с сопроводительной документацией – паспортом, руководством по эксплуатации со схемами электрическими для подключения, сертификатами соответствия.

1.5. Инструменты, средства измерений, принадлежности.

1.5.1. Для подключения светильников к электросети, а также для монтажа и профилактического обслуживания используется обычный электромонтажный инструмент и измерительные приборы.

1.6 Маркировка

На каждый светильник должна быть прикреплена табличка, на которой должны быть указаны:

- наименование изготовителя или зарегистрированный товарный знак;
- наименование страны изготовителя;
- обозначение модели светильника;
- заводской номер;
- номер сертификата соответствия;
- маркировку взрывозащиты 2Ex nR IIC T6 Gc X / Ex tb IIC T80⁰C Db X;
- наименование или знак органа по сертификации и номер сертификата соответствия;
- диапазон температуры окружающей среды;
- предупредительные надписи – «НЕ ОТСОЕДИНЯТЬ ПОД

НАПРЯЖЕНИЕМ»;

- изображение специального знака взрывобезопасности, установленного в ТР ТС 012/2011 (приложение 2);
- символ класса защиты от поражения электрическим током;
- номинальное напряжение;
- номинальная частота питания и (или) род тока;
- номинальная потребляемая мощность;
- номинальный потребляемый ток
- степень защиты оболочки светильника;
- знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза;
- дата изготовления светильников;

И другие данные, требуемые нормативной и технической документацией, которые производитель должен отразить в маркировке.

1.7 Упаковка

1.7.1 Светильник упаковывается в потребительскую тару (коробку) которой является картон коробочный по ГОСТ 7933.

1.7.2 В потребительскую тару вкладывается настоящее Руководство.

1.7.3 На коробку с упакованным светильником наносятся следующие сведения:

- наименование изготовителя;
- наименование страны-изготовителя;
- единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза.
- наименование и обозначение модели светильника;
- номинальную потребляемую мощность светильника;
- дату упаковки;
- штамп ответственного за упаковку.

1.7.4 Вес транспортной тары с упакованным светильником, должен быть не более веса самого светильника плюс 1(кг).

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ.

2.1. Установка светильника на тросовых подвесах. Закрепить скобы на тросовых подвесах (тросовые подвесы в комплект поставки не входят). Подвесить светильник, закрепив его на скобах (см. рисунок 2).

2.2. Установка светильника на опорную поверхность: Закрепить скобы на опорной поверхности на одной оси. Подвесить светильник, закрепив его на скобах.

2.3. Подключите светильник к электрической сети согласно схеме рисунок 4а. Завести подключаемый кабель светильника внутрь вводной коробки (в комплект поставки не входит) через проходной герметичный сальник.

2.4. Подключение светильника с аварийным блоком питания, производить согласно схеме (см. рисунок 4б).

2.5. Подключение светильника с управлением по протоколу DALI производить согласно схеме (см. рисунок 4в).

2.6. Длина кабеля поставляемого в комплекте со светильником составляет 450 мм ±50мм. (может быть увеличена по желанию заказчика). Количество жил в поставляемом кабеле – 3, сечение жилы - 1,5 мм². Внешний диаметр подключаемого кабеля светильника 8 мм. Для светильников с блоком аварийного питания количество жил в поставляемом кабеле – 4, сечение жилы - 1,5 мм², внешний диаметр подключаемого кабеля светильника 9 мм. Для светильников с управлением количество жил в поставляемом кабеле – 5, сечение жилы - 1,5 мм², внешний диаметр подключаемого кабеля светильника 10 мм.

2.7. Подсоединить жилы кабеля к контактам контактной колодки и к контактам заземления. Закрыть крышку вводной коробки. Проверить работу светильника путём подачи напряжения.

ВНИМАНИЕ:

При подсоединении жил кабеля к контактам необходимо соблюдать следующие требования:

- а). Диаметр жил, подсоединяемых к одному контакту заземления, должен быть одинаковым;
- б). Максимальное сечение жил кабеля не должно превышать от 1,5 до 4 мм².

2.8. Организация эксплуатации светильников и выполнение мероприятий по технике безопасности должны проводиться в соответствии с требованиями “Правил устройства электроустановок”.

2.9. Необходимо соблюдать следующие меры:

- монтаж должен производить персонал, изучивший настоящий документ и проинструктированный по мерам безопасности при работах на электроустановках;
- визуально проверять светильник на отсутствие повреждений деталей оболочки и целостность уплотнительных элементов.

2.10. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- эксплуатировать светильники в зонах, не соответствующих маркировке по взрывозащите;
- эксплуатировать светильники без подключения заземления;
- производить ремонт светильников

2.11. Заземление корпусов светильников должно осуществляться отдельной жилой кабеля.

2.12. Монтаж светильников и подвод электропитания к ним должен производиться в строгом соответствии с главой ЭЗ.4 ППЭ и ПТБ, “Инструкцией по монтажу электрооборудования силовых осветительных сетей взрывоопасных зон”, ПУЭ и настоящим руководством.

2.13. Перед монтажом светильники должны подвергаться внешнему осмотру, особое внимание необходимо обращать на целостность оболочки светильника и стекла.

2.14. Место присоединения жил кабеля должно быть тщательно зачищено с целью создания надёжного контакта. После присоединения контакт должен быть защищён от коррозии путём нанесения слоя консистентной смазки.

2.15. В светильниках с блоком аварийного питания (БАП) присутствует ручное тестирование аварийного режима: "Магнитный тестовый выключатель": включите светильник. Поднесите "Магнит неодимовый E42 (M6) с крючком" (или аналогичный с силой сцепления не менее 60 кг) в плотную к корпусу светильника в районе крепления шильдика с маркировкой (см. рисунок 1). Источник питания светильника переключится в аварийный режим, напряжение на светодиодные модули будет подаваться от аккумулятора. Для возврата в рабочий режим отдалите магнит.

2.16. Светильник должен включиться и работать в аварийном режиме не меньше 3 часов. Меньшая длительность работы говорит об отказе и необходимости гарантийного или сервисного обслуживания. После 4-х лет эксплуатации возможно снижение длительности работы в аварийном режиме. Светильник должен проходить проверку работоспособности в аварийном режиме два раза в год. Перед этой проверкой светильник должен быть подключён к электросети не менее 24 часов (не должно быть перерывов электропитания).

2.17. Если светильник не эксплуатировался в течение года, например, был отключен от электросети или находился на хранении, то вышеуказанную процедуру проверки следует провести 3 раза без длительного перерыва. При этом перерыв в питании между циклами должен составлять 3-6 часов. Если при 3-ем отключении питания светильника длительность работы в аварийном режиме не восстановится, то это говорит о неисправности.

2.18. Аккумуляторные батареи рассчитаны на срок непрерывной работы в течение 4-х лет. Они должны быть заменены, если светильник не проходит проверку на длительность работы. Батареи могут эксплуатироваться и более 4-х лет, если они обеспечивают нормативную длительность аварийного режима.

2.19. Следует проводить не реже одного раза в год техническое обслуживание светильников, для чего необходимо:

- отключить светильник от сети;

- протереть светильник влажной ветошью и произвести внешний осмотр;
- отсоединить крышку на клеммой коробке и подтянуть контактные соединения в клеммой колодке, включая винты заземления.

3. ПРИНЦИПАЛЬНАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ СВЕТИЛЬНИКОВ



Рисунок 4а - Схема подключения светильника к сети

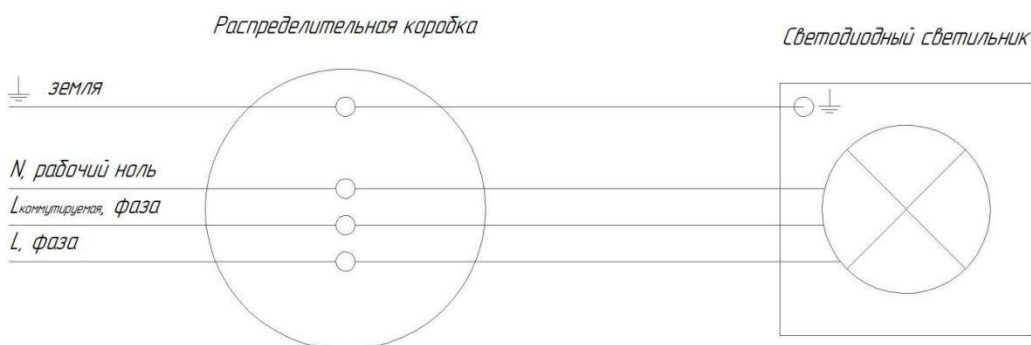


Рисунок 4б - Схема подключения светильника с блоком аварийного питания к сети.

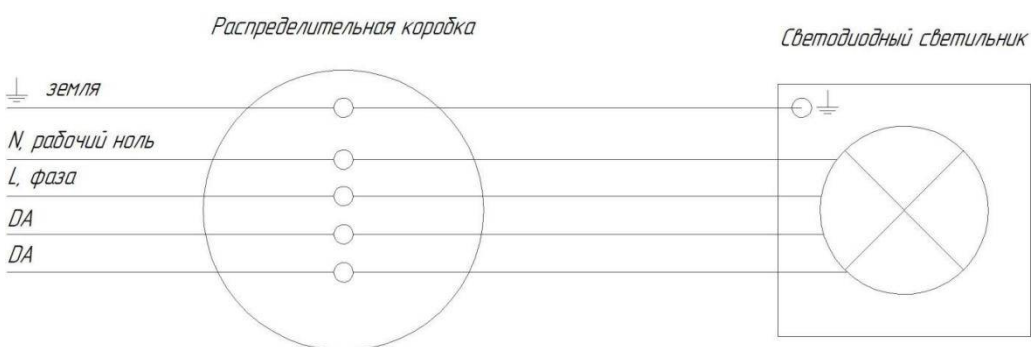


Рисунок 4в - Схема подключения светильника с управлением по протоколу DALI к сети.

4. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

- 4.1. Транспортирование светильников должно осуществляться любым видом транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на транспорте данного вида.
- 4.2. При транспортировании должны быть приняты меры по защите светильников от механических повреждений и непосредственного воздействия атмосферных осадков.
- 4.3. Условия транспортирования светильников в части воздействия климатических факторов внешней среды должны соответствовать условиям хранения 4 по ГОСТ 15150.
- 4.4. Условия транспортирования в части воздействия механических факторов - группе Ж по ГОСТ 23216.
- 4.5. Условия хранения светильников должны соответствовать группе условий хранения 4 ГОСТ 15150.
- 4.6. Изделия в упаковке допускают хранение на стеллажах в закрытых сухих отапливаемых помещениях в условиях, исключающих воздействие на них нефтепродуктов и агрессивных сред, на расстоянии не менее одного метра от отопительных и нагревательных приборов.

5. УТИЛИЗАЦИЯ.

- 5.1. Материалы, используемые в светильниках, не представляют опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды. После окончания эксплуатации они не требуют специальной утилизации и могут быть сданы, как вторичное сырье, в соответствии с действующими правилами.

6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 6.1. Монтаж и обслуживание светильников должны производиться в соответствии с ГОСТ 12.1.019, «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», ПУЭ и руководством по эксплуатации предприятия-изготовителя.
- 6.2. Все работы по монтажу и обслуживанию светильников должны производиться при отключённом напряжении сети.
- 6.3. Проверка и техническое обслуживание светильников, эксплуатируемых во взрывоопасных зонах – по ГОСТ ИЕС 60079-17 и ГОСТ 31610.19.

6.4. Проверка и техническое обслуживание светильников, эксплуатируемых в зонах опасных по воспламенению горючей пыли – по ГОСТ IEC 61241-14, ГОСТ IEC 61241-1-2 и ГОСТ IEC 61241-17.

7. ГАРАНТИИ ЗАВОДА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

7.1. Завод изготовитель гарантирует соответствие светильников требованиям технических условий ТУ 27.40.39-065-05014337-2018 при соблюдении указаний по эксплуатации, транспортированию и хранению.

7.2. Гарантийный срок эксплуатации – 36 месяцев со дня ввода в эксплуатацию.

7.3. По окончании срока службы светильники подлежат проверке специалистом для заключения о дальнейшем их использовании.

8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Светильник	- 1 шт.
Руководство по эксплуатации (Паспорт)	- 1 шт.
Упаковка	- 1 шт.

9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Светильник

ДСП	39		
-----	----	--	--

заводской номер _____ соответствует требованиям ТУ 27.40.39-065-05014337-2018, имеет сертификаты соответствия Технического регламента Таможенного союза «О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах» (ТР ТС 012/2011) ЕАЭС RU C-RU.HB82.B.00214/23 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска “ ___ ” _____ г.

Отметка ОТК _____

(подпись)

М.П.

10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

10.1. Рекламационные претензии предъявляются предприятию в случае выявления дефектов и неисправностей, ведущих к выходу из строя светильников ранее гарантийного срока. В рекламационном акте указать: тип светильника,

- дефекты, неисправности и условия при которых они выявлены,
- дату ввода в эксплуатацию,
- дату изготовления,
- заводской номер.

10.3. Рекламации направлять по адресу:

Российская Федерация 431890, Республика Мордовия, Ардатовский район, р.п. Тургенево, ул. Заводская 73, АО "Ардатовский светотехнический завод". Код +83431. Тел/Факс 21-356 (Сбыт) 21-009, 21-010, 21-048;

E-mail: [mirsveta @ astz.ru](mailto:mirsveta@astz.ru)

Web. www.astz.ru